

2024 ESG Sustainability Report

華城電機永續報告書
FORTUNE ELECTRIC CO., LTD.



目錄

董事長的話	2
特刊	3
年度亮點專案	4
永續績效亮點	11
榮耀與肯定	12
華城電機 SDGs 年度成果	13
關於報告書	17
利害關係人與重大議題鑑別	19

附錄	127
----	-----

CHAPTER 1	
全球卓越重電品牌	26
CHAPTER 2	
穩健治理與永續經營	48
CHAPTER 3	
夥伴共榮的供應鏈管理	62

CHAPTER 4	
智慧節能與環境永續	70
CHAPTER 5	
以人為本的幸福職場	84
CHAPTER 6	
在地連結與社會共融	116



董事長的話



華城電機在 1969 年成立於當時的台北縣土城，並以華人在土城成立取名「華城」，成立宗旨為創利造福，故英文名「Fortune」音意兼顧，並以「做好產品就是為善積德」，以「安員工、安顧客、安股東、安社會」為使命，56 年來除了按部就班，一步一腳印不斷學習、創新、研發新產品外，也因應政治、經濟、社會、環境及技術的變化，與時俱進拓展新事業及新市場、持續投入綠色產品之研發創新，提供顧客全方位綠色能源解決方案，為環境永續貢獻一份心力。

重電產業為工業之母，本公司所提供之電力設備產品又是重電設備重中之重，更是串起電力系統 - 發電、輸電、配電的重要經脈。近年來由於溫室效應造成全球暖化，極端氣候變遷，再生能源開發為主要因應對策之一。在國內節能及再生能源產業剛開始，市場混沌不明，前景不被看好時，華城電機即視之為企業社會責任，早在 30 多年前已研發降低損失的節能非晶質鐵心變壓器，20 多年前也開始投入太陽能發電、風力發電、儲能系統統包工程，10 多年前更參與電動車充電樁及充電站營運。華城電機提供售前技術服務及售後產品服務之循環服務及優良品質、合理價格、縮短交期獲得顧客長期肯定及信賴，經營績效持續穩健成長。

面對全球氣候變遷與減碳壓力，華城電機秉持企業永續發展理念，自 2021 年啟動「永續指標」制度，作為衡量公司碳貢獻成效與綠色創新成果的量化依據。本公司為務實讓營運績效能密切與淨零碳排永續目標接軌，今年起，華城電機正式將永續指標納入對外揭露架構，透過數據展現我們在節能減碳上的實質貢獻，進一步提升透明度與社會信任，並傳遞華城電機對 2050 淨零排放願景的堅定承諾。

企業永續經營除重視營業獲利外，並以法規遵循與公司治理為首要核心價值，持續投入員工關懷、友善職場，營造幸福職場環境提升雇主品牌，落實董事會成員多元化，維護股東權益，確保永續經營與穩健成長。本公司關注人權、環境保護、安全衛生、社區參與等議題，並致力於誠信經營、拓展綠色能源事業、善盡企業社會責任及環境永續共存。更於 2024 年榮獲諸多獎項：天下雜誌傳產營運績效百強第 1 名、中華徵信所首次混合科技產業經營績效百強第 1 名、外資精選台灣百強第 9 名、HR ASIA 亞洲最佳企業雇主獎與多元平等和包容獎、全國模範移工，經營成果備受市場關注及產業界高度肯定。

本公司仍會持續厚植核心實力、優化經營體質建構高績效團隊實現卓越營運管理，結合產業特性及優勢落實具有華城特色 ESG，打造幸福企業提升集團形象，共享榮耀永續發展。

董事長

許邦福

特刊

璀璨 55 - 華城五環競技盛典，團結共創輝煌未來

華城集團迎來 55 週年，特別舉辦史上規模最大的運動盛會——「璀璨 55- 華城五環競技盛典」，由華城電機、華城重電與華城電能等三家母子公司共 1,232 名同仁齊聚一堂，以奧運為主題，展現企業的團隊精神與創新活力。華城電機，作為重電產業的「變形金剛」，與變壓器（Transformer）共享同一名稱，象徵公司在瞬息萬變的市場環境中，始終保持靈活應變與與時俱進的精神。此次競技盛典正是對這一精神的最佳詮釋！

開場時，十支參賽隊伍透過創意隊呼比賽展現團隊凝聚力，向華城 55 年的輝煌歷史致敬。活動高潮時，福委會特別揭開五年前的時光膠囊，回顧企業成長軌跡，並象徵性地切下慶祝蛋糕，共享榮耀。現場更安排沙畫藝術表演、動感暖身操與團隊競賽，將傳統與創新完美融合，激勵員工追求健康、成長與突破。最後，經營層主管帶領全體同仁寫下未來展望，並在 ESG 希望天燈儀式中，將對企業永續發展的承諾與願景升空，象徵華城如變形金剛般持續進化，在全球市場中不斷變革與前行，迎向更加璀璨的未來！



◀總裁、董事長、副董事長、兩位經理人共同點燃象徵著榮耀與傳承聖火，並由兩位經理人拋出榮耀大球，響應「Give Five，有你有我」的主題。



55 週年運動會
開場表演沙畫

▼福委會主任委員許逸揚處長揭開五年前的「時光膠囊」，回顧同仁們當時對華城許下的期望，並由董事長朗讀實現的願望。



年度亮點專案

1

積極揭露永續指標，展現華城減碳承諾

面對全球氣候變遷與減碳壓力，華城電機秉持企業永續發展理念，自 2021 年啟動「永續指標」制度，作為衡量公司碳貢獻成效與綠色創新成果的量化依據。今年起，華城電機正式將永續指標納入對外揭露架構，透過數據展現我們在節能減碳上的實質貢獻，進一步提升透明度與社會信任，並傳遞華城電機對 2050 淨零排放願景的堅定承諾。

永續指標定義為華城綠色產品銷售與綠能工程服務中所產生的「節碳貢獻值」，相對於自身營運活動的碳排放（範疇一與範疇二）的比例，亦即：

$$\sum (\text{節}) \text{ 碳貢獻值}$$

華城電機永續指標公式：

自身碳排放量 (範疇一 + 範疇二)

(統計年) 碳排放量

節碳貢獻量來自於公司大力推動高效率變壓器銷售、材質替代之產品銷售（如植物油變壓器……等），承攬綠能案場的工程建置與變壓器銷售（包括太陽能、風力、離岸風電等）實施成效。此一量化機制，除了能有效評估華城電機在支持顧客與社會減碳目標上的整體貢獻，也引領華城電機更重視綠色營收，投入綠色產品開發及綠色工程建置。

2024 年永續指標

102.56

基準年（2021 年）永續指標

15.06

年增長率

每年提升 30%

三年翻倍原則

每三年永續值倍增，

以符合理論與實務之平均技

術成長期程。

2030 年目標永續值

160（取整數進位，

實際試算為 159.49）

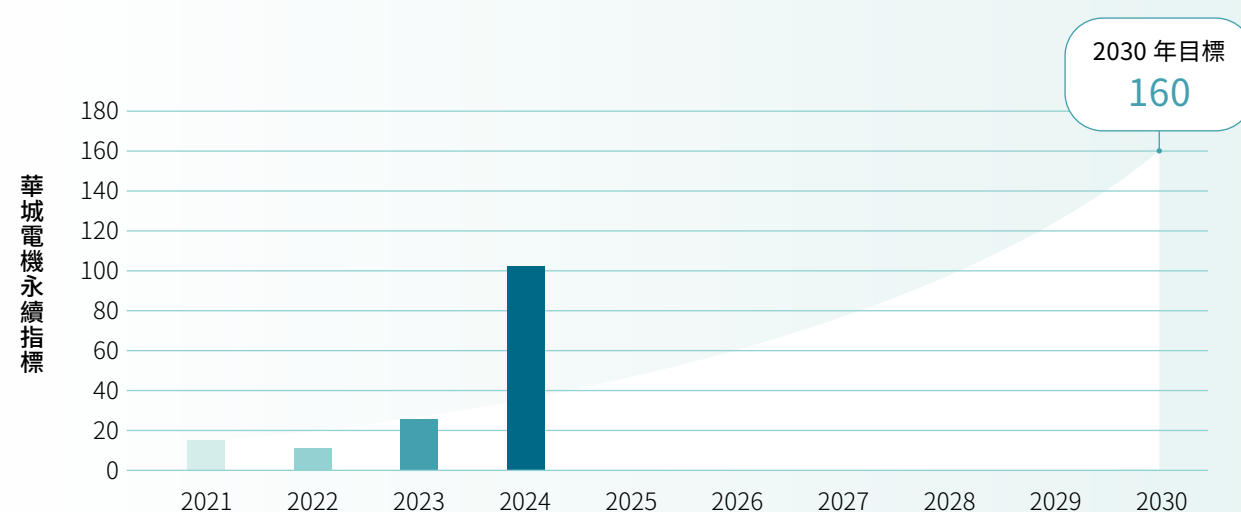
永續指標			2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
分子	節碳貢獻值	• 變壓器產品性能效率的提升 • 植物型絕緣油使用 • 綠能案場的變壓器與工程承攬	308,180 tCO ₂ e	575,321 tCO ₂ e	1,451,220 tCO ₂ e	3,533,137 tCO ₂ e
分母	碳排放量	全年範疇一與範疇二的碳排放量	20,464.7 tCO ₂ e	46,962.4 tCO ₂ e	55,486.8 tCO ₂ e	34,449.6850 tCO ₂ e

註：1. 2021~2024 年依 SF₆ 採購量計算碳排放量，範疇一以實際內部盤查數值揭露。

2. 依變壓器容量分別採用 CNS、IEC 及台電標準作為基準，計算產品效率提升所帶來的碳貢獻值，並假設產品（滿載）壽命為 20 年並逐年遞減轉換效率累計減碳效益。

華城電機永續指標

年份	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
目標	15	20	25	33	43	56	73	94	123	160
實際	15.06	12.25	26.15	102.56	-	-	-	-	-	-



註：SF₆ 碳排放量計算截至 2023 年以採購量計算，待本年度回收機制確立後予以修正數值。

華城電機已將 2021 年定為永續指標的基準年，當年度永續值為 15.06，做為推估未來目標的起點。根據此基準值，我們訂定每年平均提升 30% 的成長幅度，並以「每三年倍增」為階段性節奏，設定目標至 2030 年應達到永續值 160，亦即屆時華城所貢獻之節碳效益，將為自身碳排放的 160 倍。

此一目標的設定，不僅兼顧挑戰性與可行性，也符合產業發展與政策趨勢。我們相信，透過持續技術升級、綠色製造、與能效優化，華城具備實現此目標的實力與決心。在推動過程中，我們同步強化數據監測與驗證流程，確保節碳貢獻的計算具備可信度與可追溯性。未來也將持續優化指標結構，納入更多創新成果與碳效分析，並定期向社會各界揭露執行進展，接受外部監督與建議。

華城以具體行動支持台灣永續發展目標，透過永續指標的建構與揭露，不僅可提升企業內部節能減碳動能，也將驅動整體價值鏈邁向綠色轉型。我們相信，唯有將永續落實為日常經營指標，企業方能在低碳時代中穩健前行、創造多方價值。

2

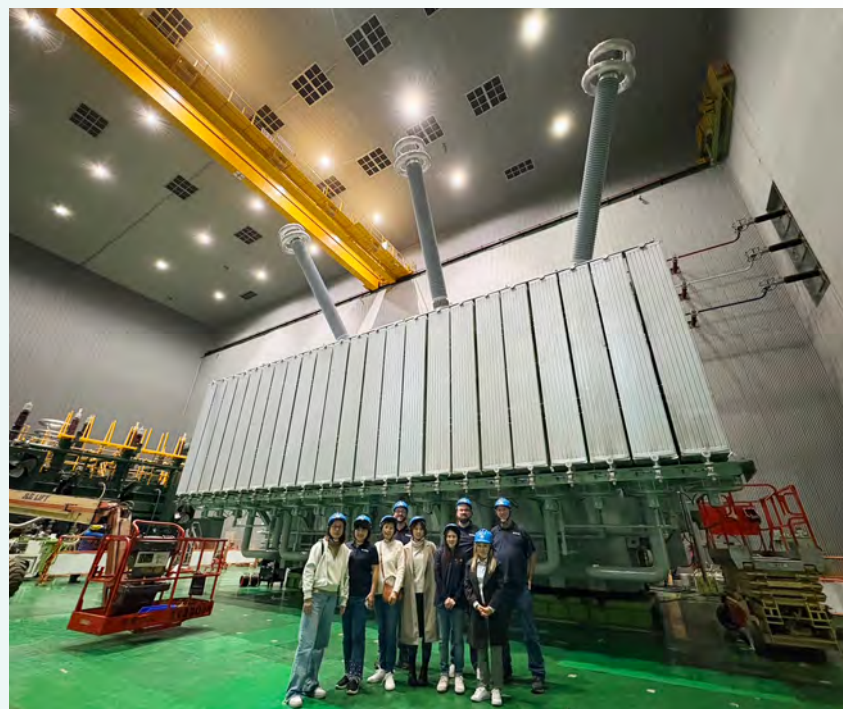
突破技術極限，打造 525kV-672MVA 變壓器

2024 年，華城電機再次展現卓越技術實力，成功研製 525kV-672MVA 特高壓變壓器，並完成 4 台設備的會試，為全球電網提供更穩定的電力支援。面對極端氣候挑戰，我們進一步強化產品設計，在 50°C 高溫環境下，顧客對耐高溫的要求更為嚴苛，相較 IEEE 標準溫升值降低 10°C，因此我們在損失控制與冷卻系統上採用更高規格的设计，例如增加散熱器組數、加大儲油槽尺寸，確保變壓器在滿載運行時不因過熱影響壽命。

此外，特高壓大容量變壓器的本體尺寸與附件重量，因應更高效能的設計同步增加，導致支撐架強度成為關鍵課題。我們透過技術革新使材料及結構數據精細化，強化耐震性能，以確保變壓器在高等級地震環境下仍能穩定運行。雖然本案未涉及嚴寒環境，華城已針對未來需求進行技術儲備，例如採用耐低溫焊道、選用耐寒規格零組件（如呼吸器、蝶型閥、襯墊等），提升變壓器在極端環境下的適應能力，即使成本提升，仍確保產品的高可靠性。

在製造層面，此次變壓器的線圈與鐵心尺寸創歷史新高，大幅增加製作難度。為確保品質，我們投入更多時間與資源，細緻繞製線圈、使用精密治具處理鐵心疊積，並加強支架結構，以因應更高承載需求。在組裝過程中，每個製程節點皆導入現場品質評價會議，並與顧客共同進行中檢點查驗，更額外增設自主檢查關卡，搭配 RFY 計畫，全面監測變壓器核心數據與外觀，確保符合最嚴格標準。

2024 年，華城已成功交付近 10,000 台變壓器，這些設備廣泛應用於家庭、工業與關鍵基礎設施，持續提供穩定電力。我們的技術創新不僅推動產業進步，更為全球能源轉型與基礎建設發展貢獻力量，未來華城將持續挑戰更高規格，為世界帶來更可靠的電力解決方案。



▲華城電機參與美國西部最大電力公司的電力傳輸升級計劃，真正成為台灣重電國家隊，替全世界提供重電設備服務。圖為首台銷往美國極端氣候區之 525kV 自耦變壓器。

3

榮獲多項幸福職場大獎，持續打造卓越雇主品牌

華城電機始終以人為本，致力於打造幸福職場，並在 2024 年榮獲多項肯定，展現我們對員工福祉的重視與努力。我們榮獲「台中市幸福職場『幸福創意獎』」，彰顯華城在員工關懷與創新管理上的卓越表現。透過多元招募策略、優化面試體驗與強調員工價值，我們成功提升人才吸引力與滿意度，讓我們在 2024 年雇主品牌 PR 分數達到 96，人才吸引力 PR 分數 90，榮獲 104 人力銀行 2024 最佳雇主品牌大賞。此外，華城電機亦在 1111 人力銀行「幸福企業票選」中獲得銀獎，充分肯定我們在人力資源管理、福利制度及職場氛圍上的努力。



▲ 2024 年，104 人力銀行首度舉辦雇主品牌大賞，華城電機榮獲重電產業唯一殊榮！

華城電機連續兩年榮獲「HR ASIA 亞洲最佳企業雇主獎」，並於 2024 年同步獲頒「HR Asia 多元、平等和包容獎（DEI）」，這項國際級殊榮印證了我們在員工關懷、企業文化與人才發展上的卓越競爭力。我們深信，幸福的工作環境能夠提升員工的滿意度與生產力，進而推動企業的長遠發展。

值得一提的是，我們的移工夥伴在全國模範移工評選中獲得表揚及接受國家元首接見，這是對華城推動多元共融與公平職場環境的肯定。我們尊重並支持來自不同背景的員工，提供完善的培訓與發展機會，讓每位夥伴都能發揮潛能。這些榮譽不僅是對華城電機多年來努力的肯定，更是我們持續前行的動力。未來，我們將持續深耕幸福職場，強化人才培育，打造更具吸引力的工作環境，與所有夥伴攜手共創更美好的未來。



▲ 執行長許逸晨先生與管理團隊代表全體同仁接受 HR ASIA 亞洲最佳企業雇主獎，展現我們在人力資源管理與員工關懷的卓越成就。

4

永續公益家庭日，保育動物共創美好未來

2024 年 12 月 14 日，「華城永續公益家庭日」於台北市木柵動物園圓滿落幕，吸引來自三家公司的一千多位同仁及眷屬共同參與，度過了一個充滿歡樂與意義的假日。

華城電機透過認養台灣黑熊和穿山甲，支持動物保護與環境保育，透過動物保育站、DIY 手作區等攤位，讓大家深入了解台灣黑熊與穿山甲的保護工作。活動中，同仁與家眷們在現場學習如何保護瀕臨絕種的動物，並與家人一同創作紀念性作品，表達對動物保護的支持。除了開場舞蹈外，現場還展示了多部短影音，包括華城之歌 MV、員工分享的工作意義影片及 AI 短片挑戰賽的優秀作品，讓同仁們感受到公司對創新與社會責任的堅持。

活動的高潮是電子摸彩，幸運得主獲得了豐富獎品，包括住宿券、iPad 及機票... 等多元獎項。滿意度調查顯示高達 92.6% 的滿意度，為這次家庭日畫上了圓滿句點。大家期待未來能有更多關於環保與動物保護的活動，並再次齊聚一堂，攜手為地球盡一份心力。



▲家庭日特設多個寓教於樂的攤位與活動區，提升動物保護意識，成功闖關的同仁可獲夾娃娃機代幣，現場氣氛熱烈。

5

攜手文策院，跨界合作推動文化永續

華城電機創立至今已逾五十五年，始終秉持「安員工、安顧客、安股東、安社會」的初衷，深耕桃園，在地關懷從未間斷。這次透過文策院的 ESG for Culture 媒合機制，華城電機與文化創作者攜手，將藝術帶進社區、長照機構與兒少機構，為孩子與長輩帶來溫暖的陪伴與歡笑。

在這次合作中，頌爵爵士樂團以熟悉的旋律，喚起長輩心中的珍貴回憶；天馬戲創作劇團帶來活潑生動的馬戲表演，讓孩子們笑聲不斷；阿甯咕劇團則邀請育幼院的孩子們走進劇場，親身感受文化的魅力。執行長許逸晨回憶，每次到育幼院參與公益活動，孩子們總是主動跑來索討擁抱，那一

刻，他深刻體會到，物資能滿足基本需求，但心靈上的關懷更是不可或缺。「這次的合作，讓我們看見文化的力量，原來它能彌補我們過去未曾觸及的溫度，帶來真正的陪伴。」

除了關懷人群，華城電機也持續探索環境永續的可能性。透過藝術家莊普的巧思，原本用來運輸設備的廢棄紙箱，搖身一變成為兒童藝術基地的創作材料，並在國立臺灣美術館展出，為資源的再利用開啟新的可能。這場與文化的相遇，讓華城電機對永續有了更豐富的理解。從環境保護到社會關懷，再到文化的共融，每一個小小的行動，都能為世界帶來一點改變。「我們希望這份影響力能夠持續擴散，讓每一次的投入，都能帶來更深遠的回響。未來，我們也期待能與文化產業有更多交流，一起創造更多美好的故事。」



▲華城電機與文策院簽署 MOU 合影



▲華城電機與天馬戲創作劇團合作，共同為桃園家扶中心的孩童帶來演出。

6

華城電機外籍同仁榮獲 2024 年度全國模範移工

2024 年，華城電機推薦的外籍同仁巫拉帕從桃園市超過 400 名候選人中脫穎而出，表現深獲市府高度肯定。巫拉帕來台超過 10 年，擁有天車與堆高機證照，並具備裝潢及土木等專業技能，憑藉卓越表現晉升為中階技術人員，成為外籍同仁的典範與領頭羊。華城驕傲推薦他代表桃園市參加 2024 年全國模範移工選拔，巫拉帕更在全國 86 名候選人中榮獲前十名殊榮，並是其中僅三位具中階技術人員資格者之一。他與家人一同受邀參加頒獎典禮、旅遊活動，並獲得總統親自接見，展現無上的榮耀。這份肯定彰顯華城電機全力支持同仁職涯發展、打造友善職場的承諾，也見證華城將員工視為家人的真心實踐。巫拉帕的兩位兒子吉沙拉與西哇優也加入電力處生產部，攜手實現華城「安員工」使命與大家庭的核心精神。



▲巫拉帕獲選 2024 年全國模範移工並接受總統親自接見

永續績效亮點

11

永續績效亮點

認養家扶基金會 **7** 位兒童

員工教育訓練課程達 **526** 小時並獲得 **93.72%** 滿意度

截至 2024 年，華城企業大學共培養 **105** 位優秀學員

慈善活動投入 **822** 人，共計 **2,022** 小時

公益活動合計捐助 **7,887** 仟元

社會面

節能行動方案減少 **227.58** tCO₂e

能源密集度較 2023 年降低 **20%**

溫室氣體排放密集度 **1.5442** tCO₂e/ 百萬元

回收 **336** 噸雨水

導入德國 **SF₆** 氣體回收充填設備

廢棄物減量目標已達成 **15%**

參與植樹節種樹活動種下 **6** 株喬木及 **1,100** 株灌木

150 名志工及家屬參與淨灘行動

認養臺北市立動物園**黑熊**及**穿山甲**

環境面

治理面

員工持股信託可按面額 **10** 元認購公司畸零股

成功申請 **9** 件發明專利

研發投入金額 **329,867** 仟元

取得綠能標案 **544,000** 仟元

營收較 2023 年大幅成長 **45.35%**

5 件吹哨者舉報且已全數結案

國內業務處滿意度均分 **94.3** 分

國外業務處滿意度均分 **96.58** 分

榮耀與肯定

蟬聯 HR Asia 亞洲最佳企業雇主獎，並首度榮獲 HR Asia 多元、平等與包容獎

獲頒 TTQS 訓練品質管理系統銀牌

許邦福董事長榮獲 2024 年度哈佛商業評論台灣企業領袖 100 強第 40 名



榮獲 2024 年度天下雜誌傳產營運績效 100 強第 1 名

「傳產營運績效100強」榜單

調查執行——蘇若婷、劉光璧、鄧凱元、吳靜芳

本調查以2024年入榜「兩千大企業調查」之傳統製造產業公司為依據，篩選符合2023年營業收入及稅後純益高於2019年，且2024年1至6月稅後純益同期成長率為正之公司，依過去5年（2019至2023）的長期成長、單年表現及企業規模等7項財務指標，評估營運績效。符合上述條件的企業，分別在每項指標中，依數值高低分成20等份，再依據相對位置給予1到20分。最後將7項指標的得分加總，以總分排名；名次相同者，依公司名稱筆劃排序。

主要營業項目為高科技製造業、2019至2023年間稅後虧損、上述財務指標所需資料不全、註冊地非為台灣之公司不納入本次計算範圍。

榜單內依2023年營收分為三等級：▲100億以下為輕量級、■100~500億為中量級、★500億以上為重量級。

排名	公司名稱	行業別	等級	得分	2019-23 營收 複合成長率 (%)	2019-23 稅後純益 複合成長率 (%)	2023 股東權益 報酬率 (%)	2023 營收 成長率 (%)	2023 稅後純益 成長率 (%)	2019-23 稅後純益 總和 (億元)	2024年1至6月 稅後純益 同期成長率 (%)
1	華城電機	機電設備	■	131	17.97	58.24	42.02	79.33	207.52	45.74	99.11
2	保瑞藥業	製藥與生物科技	■	120	74.57	77.54	25.75	35.32	117.67	60.55	9.04
3	龍德造船工業	其他運輸工具	▲	118	46.15	51.90	18.96	30.14	100.35	13.27	98.42



榮獲 2024 年中華徵信所首次混合科技產業經營績效百強第 1 名

榮獲 104 銀行雇主品牌大賞



榮獲 2024 年台灣董事學會台灣外資精選百強第 9 名



榮獲台中市幸福職場幸福創意獎

榮獲 1111 人力銀行幸福企業銀獎



榮獲 TCSA 台灣企業永續獎最佳永續報告書銀獎

推動綠色採購，每年皆榮獲桃園市政府頒發民間企業及團體「綠色採購績優」獎項



許邦福董事長榮獲 2024 年度日本東北大學國際貢獻獎



許逸德總經理榮獲 2024 年度安永企業家年度大獎將於 6 月代表台灣參與世界安永企業家獎



許逸德總經理連任第七屆台灣風力發電產業協會理事長



華城電機 SDGs 年度成果

聯合國於 2015 年提出永續發展目標（SDGs），期望藉由 17 個目標促進經濟繁榮、社會包容和環境保護，確保所有人都能享有和平與繁榮的未來，在 2030 年前解決全球面臨的重大挑戰。華城電機的經營理念參考 SDGs 的倡議方向制定各項政策與活動，在追求經濟的同時，也兼顧社會公平正義的價值，及水資源、空氣、土地等自然資源，並將本年度發展的行動績效歸納在本表中。

聯合國 SDGs 指標	本公司回應 SDGs 目標行動績效列表
 1 消除貧窮	- 參與創世公益發票勸募活動，支持社福機構的經費籌措。 - 舉辦創世街頭義賣及物資捐贈活動，幫助弱勢族群。 - 提供獎助學金，協助經濟困難學生完成學業。 - 認養家扶基金會的 7 位兒童，支持弱勢孩童成長，確保他們擁有穩定的生活與教育機會。 - 參與「捐舊鞋救命」及二手衣物捐贈活動，資源再利用並幫助貧困者。 - 支持兒童長期照護計畫，並派遣志工參與相關公益活動。 - 捐款新臺幣 80 萬元予桃園市政府社會救助金專戶，支持「安家實物銀行」及「兒少發展帳戶」計畫。
 2 消除飢餓	- 參與愛心稻田安心糧食志工活動，協助食物生產與分配。 - 幫助獨居老人打掃環境與送餐，提升長者的生活品質，確保長者獲得基本飲食需求。 - 舉辦「相對捐」活動，員工捐多少公司就捐多少，以實際行動支持弱勢族群。 - 捐贈華山基金會 80 份年菜，幫助獨居長者溫暖過年。
 3 健康與福祉	- 參與台北地區捐血活動，支持醫療用血需求。 - 每年為員工安排健康檢查，並定期邀請醫生及護理師提供健康諮詢。 - 實施員工團體保險，提高員工健康保障。 - 成立員工社團，如有氧舞蹈與羽球活動，促進健康生活方式。 - 不定期由護理師提供健康資訊，提高員工健康意識。 - 捐贈創世基金會植物人拍背板及洗衣、烘衣機，改善照護設備。 - 認養「等家寶寶」無毒水果計畫，支持兒童健康成長。 - 參與創世基金會製作手工藝活動，支持改善身心障礙者的生活品質。

聯合國 SDGs 指標

本公司回應 SDGs 目標行動績效列表

4 優質教育



- 持續辦理華城大學，推動內部教育訓練與人才培育。
- 定期發佈週報，提供同仁專業知識與產業趨勢資訊。
- 參與台科大、中原大學、元智大學等產學合作計畫，推動學術與產業接軌。
- 參與培育中心課程與內外部教育訓練，提升專業技能與競爭力。
- 捐助小草書屋，支持弱勢孩童課後輔導，確保教育公平。
- 參與三民國小排球隊啦啦隊活動，並捐贈相關設備，鼓勵體育發展。
- 參與逢甲大學「產業實戰」精品課程，協助學生探索電動車產業的發展契機。

5 性別平等



- 設立哺乳室，提供友善的母嬰環境，保障女性員工權益。
- 提供生理假、育嬰假與家庭照顧假，支持員工家庭與工作平衡。
- 捐助勵馨基金會，推動家庭暴力與性侵害預防計畫，提升社會安全網。

6 淨水與衛生



- 廠區定期消毒，維護工作環境衛生。
- 鼓勵員工自備餐具，減少一次性塑膠使用，落實環保行動。
- 每半年定期檢測流放口水質，確保排放水符合環保標準。
- 每季定期檢測飲用水水質，定期更換飲水機濾心，保障飲水安全與品質。
- 翻新各廠區之員工餐廳，維持用餐衛生及環境。

7 永續能源



- 持續投入儲能設備建置工程，並提供後續維運與保養服務。
- 參加 2024 台灣國際智慧能源週與台灣國際淨零永續展，展示低能耗電力設備、太陽能、智慧、儲能等設備及監控系統與先進技術。
- 使用節能燈具，落實節能減碳措施，如：午休關燈計畫。
- 建置儲能充電站，推動綠能交通發展。
- 完成興達電廠與台中電廠燃氣機組電力變壓器交貨，助力能源轉型。
- 組裝與測試海龍西門子海上風力發電機用 69kV GIS 設備，推動風能發展。
- 建置多個太陽能案場，如國瑞汽車與寶路營造屋頂太陽能系統，促進綠能發電。

8 就業與經濟成長



- 提供人才推薦獎金，鼓勵內部推薦優秀人才，2024 年共有 130 位員工積極參與推薦新同事，其中 91 位優秀人選成功錄取。
- 鼓勵實習生轉正職，為年輕人才提供就業機會。
- 設立傑出新人獎與久任員工獎勵，提升員工留任率。
- 與工研院合作，舉辦電網人才發展聯盟獎學金，推動台灣電力產業發展。
- 榮獲 2024 安永企業家獎年度大獎，展現企業經營成果與創新精神。

聯合國 SDGs 指標	本公司回應 SDGs 目標行動績效列表
9 永續工業、產業創新、韌性基礎建設	- 參加 Mobility 2024 亞太智慧運輸展，展示直流牽引動力系統技術。 - 參與台電「強化電網韌性建設計畫」，承接設備汰換工程，提升供電穩定性。 - 提高研究支出占比，持續研發或改良節能環保高效能產品、推動智慧工廠計畫，並建置太陽能、儲能場域與充電站等。 - 榮獲台中市政府「幸福創意獎」，以優質員工福利與休閒設施提升雇主品牌形象。 - 榮獲 TCSA 台灣企業永續獎最佳永續報告書銀獎，肯定公司深耕環境、社會和公司治理（ESG）永續發展的努力。
10 減少不平等	- 推動職場多元共融，2024 年度共任用 1 名身心障礙人士及 3 名原住民，佔全員工人數 0.4 %。 2024 年度聘僱非本國籍員工共計 238 人，營造多元文化共存的工作環境。 - 支持中高齡就業，2024 年共聘僱 23 人，促進職場多元與共融。 - 定期召開勞資會議與福委會，確保內部管理透明與公平。 - 執行職場霸凌防治宣導課程，營造友善工作環境。 - 參與創世基金會手工藝活動，支持身心障礙者技能培訓。 - 捐助文策院，支持四家文化業者合作至桃園地區為弱勢團體演出，提升文化平權。 - 中壢廠區增設無障礙電梯、無障礙廁所、無障礙坡道，使工作環境更加平等。
11 永續城市	51 名志工參與觀音區掃街活動，維護社區環境整潔。 - 於廠區實施消防演練計畫，提升應變能力與安全意識。 - 鼓勵員工成為社區服務志工，回饋社會。 - 捐助尖石鄉部落夢想書屋，支持偏鄉教育發展。 - 花蓮 0403 賑災捐款 200 萬元，為災民送上溫暖與幫助。
12 永續消費與生產	- 推動事業廢棄物減量與資源回收，提高環境保護成效。 - 採購綠色標章產品，如筆電、影印紙、冷氣機、油電車與電動車，落實綠色消費。
13 氣候行動	- 推動垃圾分類與回收，減少廢棄物產生。 - 落實紙張減量政策，推動 E 化，提高資源利用效率。 - 公司各單位午休時間關燈措施，減少能源消耗。 - 協助推動環境教育，已邀請 10,000 名學童參訪，提升環保意識。 2024 年透過節能行動方案及節能績效方案減少碳排 228.514 噸，能源密集度較去年降低 20 %，節能成效顯著。

聯合國 SDGs 指標

本公司回應 SDGs 目標行動績效列表



14 海洋生態

- 150 名志工及家屬參與參與桃竹竹苗四縣市聯合淨灘行動移除海灘垃圾數百公斤，維護海洋生態環境。
- 捐助國立海洋科技博物館，珊瑚培育放養生態保育計畫 80 萬元。



15 陸地生態

- 參與植樹節種樹活動，種下 6 株喬木及 1,100 株灌木，並發放 1,300 株梔子花苗予桃園市民朋友領取種植，持續推動造林植樹計畫。
- 認養臺北市立動物園台灣黑熊及穿山甲，支持野生動物保育。
- 捐助臺灣山林復育協會 50 萬元，推動南投淺山植群復育—在地原生苗木培育計畫。

16 和平與正義
制度

- 要求供應商簽訂誠信條款，確保供應鏈道德標準。
- 舉辦品格加強季活動，強化企業誠信文化。
- 建立外部第三方舉報平台，保護吹哨者機制及防範公司、員工、供應商、顧客相關權益受損，2024 年收到 5 件舉報案件且已全數結案。



17 全球夥伴

- 持續與日立、明電舍、ABB、GE 等國際企業合作，推動跨國技術研發。
- 積極提升內外銷變壓器數量，為全球電網提供穩定電壓。

關於報告書

報告書概況與發行頻率

本永續報告書於 2025 年 8 月發行，為華城電機定期向外界揭露財務績效及各項營運成果，未來我們也將每年持續發行此報告，並以行動實踐永續經營之企業願景，預計下一期報告書發行時間為 2026 年 8 月。本報告書各主題若有資訊重編處，將於該段落註記。

報告邊界與範疇

本次報告書揭露之資訊涵蓋自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間，範圍包含華城電機總公司 / 中壢一廠、觀音二廠、觀音三廠、台北辦事處、高雄營業所、華城重電、華城電能，不包含海外子公司（辦事處）。本報告期間內，華城電機的組織規模、架構、所有權及供應鏈均無重大變動。

本報告書的經濟績效統計數據來自《[華城電機 113 年度年報](#)》之合併財務報表，涵蓋總公司及子公司作為揭露範疇。在環境層面，本報告的資訊邊界包括中壢一廠、觀音二廠、觀音三廠及華城重電，至於台北辦事處、高雄營業所、華城電能，因其環境影響較低，暫不納入本年度揭露範圍；在社會層面，資訊揭露範疇涵蓋台北辦事處、中壢一廠、觀音二廠、觀音三廠、華城重電及高雄營業所，華城電能則因人員規模較小，對整體營運影響有限，且資訊尚未完整，暫不納入揭露範圍。更多關於關係企業的詳細資訊，請參閱《[華城電機 113 年度年報](#)》。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）2021 年版、國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）之氣候相關財務揭露（TCFD）、台灣證券交易所之上市公司編製與申報永續報告書作業辦法及聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）編撰並於附錄提供 GRI 內容索引。



報告書主要負責單位及品質管理方式

為加強華城電機永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》，建立編製永續報告書之流程與執行內部查核或外部驗證之程序，並納入公司《內部控制制度》中，亦將此程序呈報與董事會檢視與核准制度適當性。

作業程序	作法	負責單位（或職位）
報告彙編	本報告書係由永續發展委員會負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由管理處 / 永續發展委員會整合編撰、校對修訂。	管理處／永續發展委員會、相關權責部門
內部審閱	編製完成之報告書經各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由相關單位最高主管負責核定。	相關權責部門及其最高主管
外部保證	為提升本報告書資訊的準確性及可信度，本公司： - 委請獨立第三方驗證機構法標國際認證股份有限公司 (AFNOR Asia Ltd.) 依循 AA1000AS v3 保證標準，並以第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證等級 (The Moderate Assurance) 作為查證依據，保證本報告書內容符合 GRI 準則及 AA1000AP (2018) 當責性原則。 - 財務數據則經勤業眾信聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》(IFRS) 查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。 - 針對能源管理系統 (ISO 50001)、職業安全衛生管理系統 (ISO 45001)、環境管理系統 (ISO 14001)、資訊安全管理系統 (ISO 27001) 及溫室氣體盤查 (ISO 14064-1)，每年皆進行內部稽核（並配合外部查證），確保資料及數據之正確性。	法標國際認證股份有限公司／勤業眾信聯合會計師事務所
核准定稿	最終版完整稿件由永續委員會依華城電機內部永續報告書編製流程公開發行。	董事會／董事長

聯絡資訊

如果您對《華城電機 2024 年永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於[官網](#)以利查詢。

華城電機股份有限公司

地址

桃園市中壢區吉林路 10 號

官方網站

www.fortune.com.tw

聯絡人

管理處 風險管理部暨法務室
謝璟琳

電話

02-27047001

電子郵件信箱

fe@fortune.com.tw

利害關係人與重大議題鑑別

利害關係人鑑別與議合

本公司為有效鑑別與本公司營運或業務往來密切、且具有高度關注與影響力之利害關係人群體，參考《AA1000 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard, SES 2015）》所揭示之五項原則，包括：(1) 依賴性（Dependency）、(2) 責任（Responsibility）、(3) 張力／關注（Tension）、(4) 影響力（Influence）及 (5) 多元觀點（Diverse Perspectives），設計並對內部主管及涉外單位發放《利害關係人鑑別問卷》，於 2024 年共回收問卷 128 份。

經綜合分析與評估後，鑑別出與本公司營運活動高度關聯且具影響力之七大核心利害關係人類別，依序為：(1) 顧客、(2) 供應商／承攬商、(3) 員工、(4) 投資人／股東、(5) 商業夥伴／代理商、(6) 政府機關，以及 (7) 週邊社區／社會大眾。

此外，為確保與利害關係人的溝通管道暢通，我們於公司官網設立利害關係人專區，提供訪客留言功能，讓各方能夠針對重大主題相關資訊提出疑問、建議或申訴，以確保意見能夠即時回應，進一步強化雙向溝通與透明度。

利害關係人溝通與績效評估表

利害關係人	關注議題	議合方法與頻率	溝通績效
 顧客	顧客服務、誠信經營、供應鏈管理、採購實務與管理、產品品質與安全、職業健康與安全	- 定期及不定期參展或電力研討會 - 公司網頁 - 全球服務據點 - 定期問卷與不定期的拜訪 - 參與顧客年度供應商大會 - 不定期電話、電子郵件或通訊軟體 - 洽詢免費專線：+886-800-211-569	2024 年度參展 3 次 - 第三季定期問卷 - 發行 4 次顧客電子報 2024 年國內顧客參訪 6 次 2024 年國外顧客參訪 41 次 - 顧客參訪各工廠或拜會各據點約 200 餘次
 供應商 / 承攬商	經營績效、誠信經營、採購實務與管理、產品品質與安全、職業健康與安全	- 採購處 張彥卿 小姐 (03)483-6155 分機 269 - 公司網頁 - 協力廠商意見反應 - 不定期電話、電子郵件或通訊軟體之交流	- 供應商大會 1 次 - 不定期稽查 35 次，評鑑 779 次

利害關係人	關注議題	議合方法與頻率	溝通績效
 員工	經營績效、誠信經營、產品品質與安全、人才培育與招募、職場平等與多元化、人權	- 員工意見專用區 \ 交流園地 - 員工意見箱留言 - 定期實施員工訪談與意見反應處理 - 不定期主管面談 - 高階主管／人資部主管 信箱	每半年 1 次組織氣候問卷調查
 投資人 / 股東	經營績效、誠信經營、職業健康與安全、人才培育與招募	- 發言人系統（定期法說會及不定期溝通） - 年度股東常會 - 公司網頁 - 投資人意見反應 - 重大訊息或新聞稿 - 法人說明會 - 不定期電話、電子郵件或通訊軟體	- 舉辦 1 次法說會及不定期溝通 48 次（電話 / 通訊軟體等） - 重大訊息 31 則（含法規要求定期訊息） 1 次股東常會
 商業夥伴 / 代理商	顧客服務、誠信經營、產品品質與安全	- 定期或不定期拜訪交流 - 不定期電話、電子郵件或通訊軟體	參加供應商大會 3 次
 政府機關	誠信經營、產品品質與安全	- 正式公文往來 - 不定期拜會、電話、電子郵件或通訊軟體 - 參與公協會一同拜會並向政府單位提出建言	參與 8 次拜會或交流
 週邊社區 / 社會大眾	誠信經營、職業健康與安全、職場平等與多元化、社會公益	- 各廠區安衛部門或主管不定期交流或參與相關工業區相關交流活動 - 志工委員會（志委會）定期舉辦敦睦睦鄰活動 - 不定期電話、電子郵件或通訊軟體	2024 年參與工業區廠商聯誼會不定期舉辦之活動 - 擔任中壢 / 觀音產業園區廠商協進會理事 / 監事 - 志委會定期每年 2 次觀音地區淨灘、桃園市政府植樹活動、家扶基金會 / 華山等公益活動

關注議題重大性分析

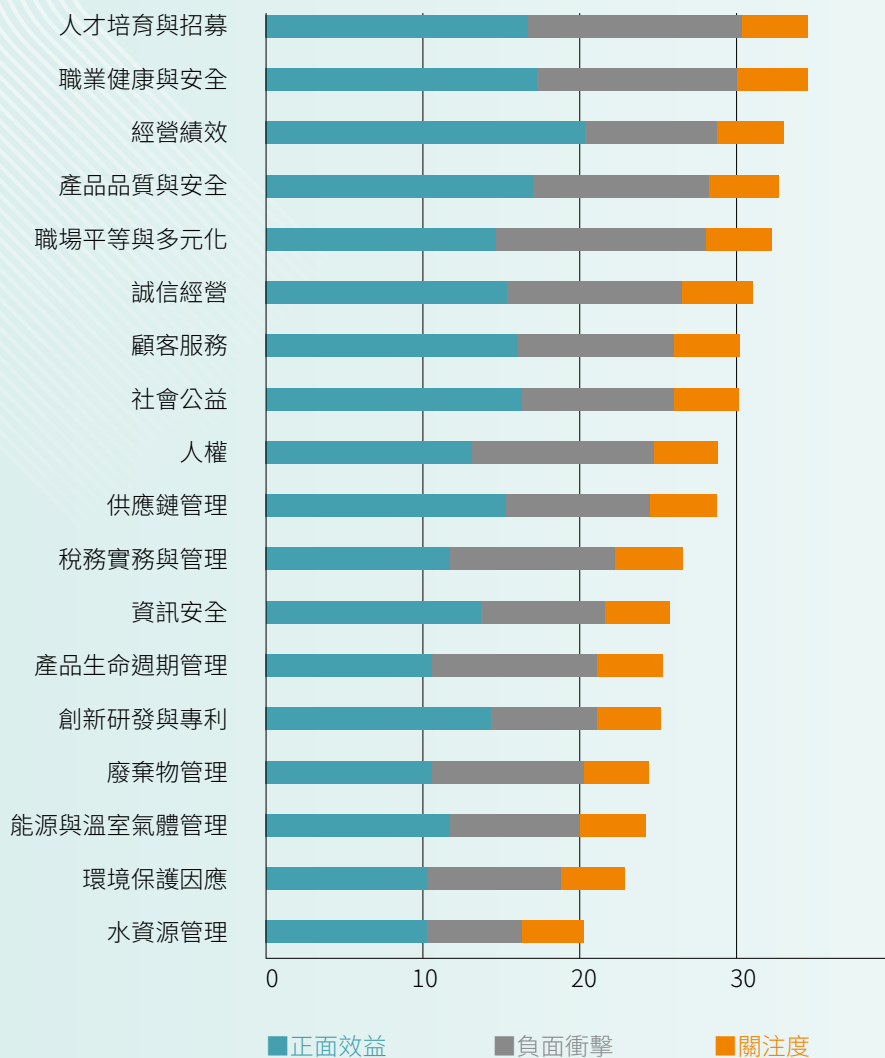
華城電機參考 GRI 準則及國際永續發展趨勢，並借鑑同業揭露實務，確保永續資訊的完整性與可比性。我們依循 AA1000 當責性原則 (AA1000 AccountAbility Principle, 2018)，從包容性、重大性、回應性及影響性四大面向鑑別重大主題，並依 GRI 通用準則 2021 版的框架進行排序與揭露。我們亦參考 TCFD、SASB 等國際標準，評估產業相關的永續風險與機會，以強化華城電機的永續發展策略與溝通機制，確保資訊透明且具前瞻性。

在審慎評估後，2024 年度共確認 8 項重大主題，並針對每項主題的影響範圍、對組織營運的重要性及相關風險與機會，於本報告書中詳實揭露，包含企業對該議題的政策與目標、風險機會評估，以及具體績效與管理作為，以展現我們對永續發展的承諾。

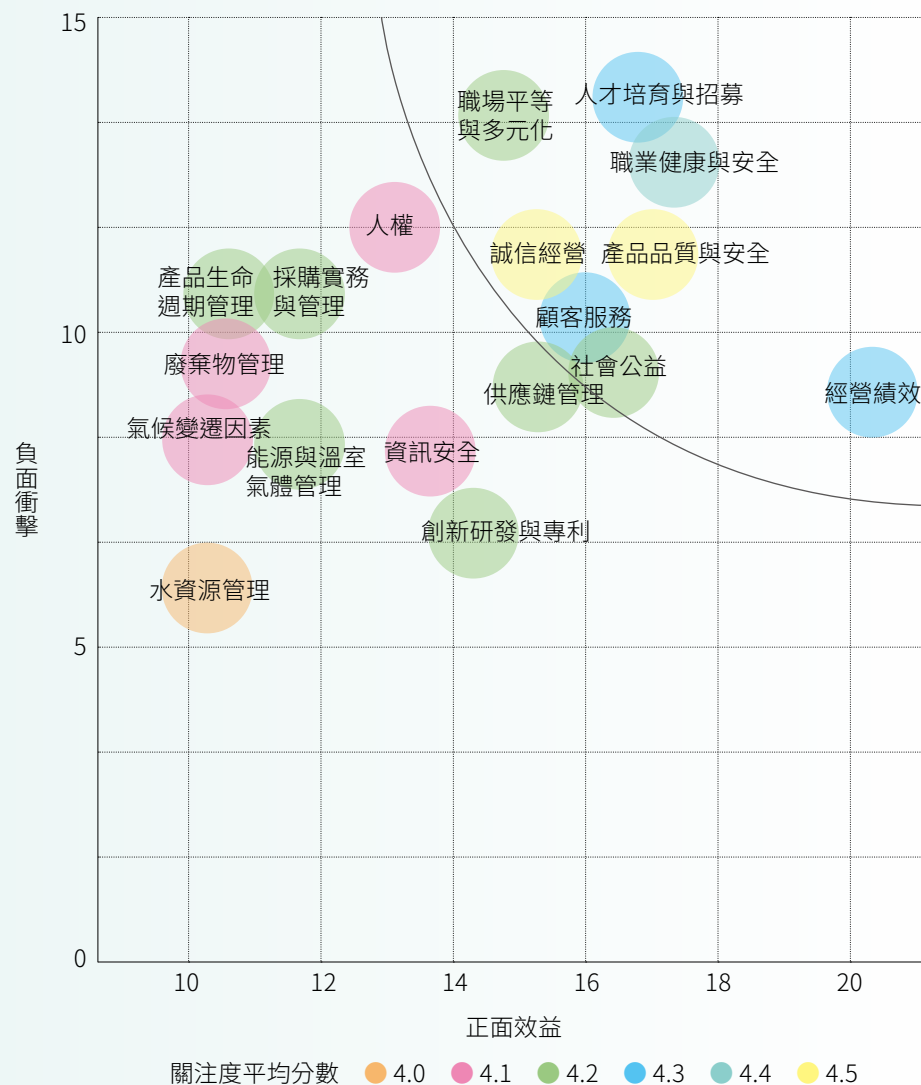
最終，經鑑別的重大主題將納入本報告書中，進行具體資訊揭露，提供利害關係人參考，以協助其評估與決策。此外，為確保永續發展策略的有效落實，永續發展委員會每年至少一次向董事會匯報 ESG 年度績效成果及下一年度的執行目標，確保永續政策與決議能夠具體推動，提升企業的永續價值。

利害關係人鑑別及蒐集永續議題	7 大類 利害關係人	依據營運模式、產業特性與永續影響，鑑別公司主要利害關係人，包括：顧客、供應商 / 承攬商、員工、投資人 / 股東、商業夥伴 / 代理商、政府機關及週邊社區 / 社會大眾等。
評估營運衝擊	18 項 永續議題	透過內部會議及外部趨勢分析，檢視華城電機的營運活動、商業關係及永續性脈絡，盤點公司可能面臨的環境、社會、治理 (ESG) 議題，進行全面性議題歸納。
鑑別重大主題	694 份 有效問卷	為深入了解利害關係人關注的議題及其對公司營運的影響，本公司針對各利害關係人發放《利害關係人關注度調查問卷》。
檢驗重大主題	12 位 高階主管	邀請各部門高階主管依據企業經營目標與風險評估，針對議題的「正負向衝擊程度」進行分析，確保關鍵議題的實質影響性。
確立重大主題	8 項 重大主題	計算議題的「發生機率」與「影響程度」，並與利害關係人關注度結果進行加權排序，確保結果具備數據支持與決策依據。
確認與核准	董事會核准	透過內外部專家諮詢，檢視重大主題鑑別標準與程序的適切性，確保符合國際準則 (如 GRI、TCFD)。永續發展委員會審議後，將重大主題提交董事會核准，確保高層決策與企業治理的有效性。

2024 年永續議題之正負面衝擊評估



重大主題矩陣圖



重大主題列表

面向	重大主題	對本公司的意義與衝擊	價值鏈衝擊			對應章節	對應 GRI/SASB 準則
			上游	華城電機	下游		
治理面	經營績效	企業營運財務績效及管理。 正面效益 本公司擁有良好的財務績效，對公司本身及利害關係人產生正面影響。 負面衝擊 如果財務績效衰退，可能會影響各項資本支出、減少原來之額外福利、排休等節流措施。	●	●		Ch1	GRI 201-1 GRI 201-4
	產品品質與安全	產品品質與安全問題影響公司的市場競爭力、財務績效和品牌形象。 正面效益 確保產品品質和安全性能的提升有助於提升顧客滿意度與依賴度，經營績效持續穩健成長。 負面衝擊 產品未達到應有的安全標準或發生意外事故，可能面臨法律訴訟和罰款與重大失敗成本。		●	●	Ch1	自訂主題 RT-EE-250a.1 RT-EE-250a.2
	誠信經營	對於貪腐（如賄賂）、反托拉斯（限制競爭，如壟斷）、不公平競爭等不誠信行為之管理。 正面效益 透過充分的誠信教育與溝通，防止潛在的貪腐、不公平競爭等情形，避免遭受裁罰或損失。 負面衝擊 一旦公司內部有員工從事貪腐行為，或公司本身具有不公平競爭等行為，可能遭受罰款或金錢損失。		●	●	Ch2	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1 RT-EE-510a.1 RT-EE-510a.2 RT-EE-510a.3
	顧客服務	本公司秉持以客為尊、視病如親之經營理念，提供滿足甚至讓顧客驚喜的服務品質，如健全的售前售後服務制度、滿意度調查及客反與申訴處理機制等。 正面效益 本公司持續提供顧客最貼心服務，提升顧客滿意度與依賴度，以提高營運績效。 負面衝擊 顧客需求未能及時處理與安撫，恐導致錯失下次合作機會，減少收益。		●	●	Ch3	自訂主題

面向	重大主題	對本公司的意義與衝擊	價值鏈衝擊			對應章節	對應 GRI/SASB 準則
			上游	華城電機	下游		
社會面	人才培育與招募	提升員工專業能力、重視其職涯發展規劃。 正面效益 注重人力資源，提供員工教育訓練與暢通升遷管道，也為公司厚植永續能量。 負面衝擊 未能提供員工自我提昇與升遷管道，長遠恐導致人力資源不足，無法與同業競爭。		●		Ch5	GRI 401-1 GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3
	職業健康與安全	保障工作者（含本公司所有員工及承攬商）之安全及健康、防止職業災害的發生，建構安全職場。 正面效益 重視職安要求，注重工作者安全，提供良好工作環境與防護設備，並按時申報，符合法令。 負面衝擊 無配置相關職安專責人員，且不重視職安環境要求，可能導致人員及金錢與企業形象損失。		●		Ch5	GRI 403
	職場平等與多元化	展現員工多元組成、保障工作權平等。 正面效益 將多元平權精神融入公司管理制度中，使同仁們相處融洽，互相幫助。 負面衝擊 未能重視歧視或是霸凌對於工作環境的影響，恐導致同仁間互不信任，工作效率低下，影響公司營運。		●		Ch5	GRI 405-1 GRI 405-2
	社會公益	安社會：投入資源並關懷社會弱勢群體，增進社會和諧及公益。 正面效益 華城集團秉持「安員工」、「安顧客」、「安股東」、「安社會」的使命，持續投入員工關懷、社會回饋與公司治理等工作的使命，提升企業社會責任形象。 負面衝擊 未積極落實回饋社會，易導致公司企業形象受損。		●	●	Ch6	GRI 203-1

重大主題變動情形

在 2024 年的重大主題評估中，我們綜合參考 GRI、SASB 準則、同業 ESG 報告及年度永續發展趨勢，確保選定的議題符合華城電機的業務發展需求。同時，我們將「財務績效」調整為更具綜合性的「經營績效」，以更全面地反映企業營運狀況。2024 年度重大主題的異動情形如下：

2024 年華城電機重大主題異動情形

2023 年重大主題	2024 年重大主題	異動說明
人才培育與招募	人才培育與招募	維持不變
職業健康與安全	職業健康與安全	維持不變
顧客服務	經營績效	更名且排名上升
財務績效	產品品質與安全	新增
社會公益	職場平等與多元化	排名上升
供應鏈管理	誠信經營	新增
職場平等與多元化	顧客服務	排名下降
能源與溫室氣體管理	社會公益	排名下降
氣候變遷因應		

關於華城電機

主要業務與服務

創新研發

產品品質與安全

智慧化工廠

綠能專案推動

經濟績效

參與外部組織

全球卓越 重電品牌

1

CHAPTER



華城使命

安員工

安顧客

安股東

安社會

核心價值

創新

研發

品質

參與

福祉

永續

四大考驗

是否一切屬於真實

是否各方得到公平

能否促進信譽友誼

能否兼顧彼此利益

重大主題

對應 GRI 指標

GRI 201-1、GRI 201-4

政策或承諾

將以「設備製造、系統工程、服務事業」三項支柱為主要服務特色。持續開發、創新新產品及技術，將傳統工業之重電業提升為傳統高科技之製造服務業，積極落實國際化經營策略。

申訴 / 溝通管道

- ・ 投資人聯絡信箱
- ・ 公司官網利害關係人專區
- ・ 法人說明會

指標及目標

短期目標（1~2 年）：

厚植機電及綠能專業實力，整合集團資源多元發展新產品 / 新市場 / 新事業 / 新商業模式，擴大能源產業佈局及發展。

中期目標（2~5 年）：

厚植實力搶佔綠能商機，整合資源專業服務，擴大佈局跳躍成長，成為台灣綠能領頭羊。

長期目標（5 年以上）：

優化經營體質建構高績效團隊，落實 ESG 友善職場，打造幸福企業提升形象，共享榮耀永續發展。

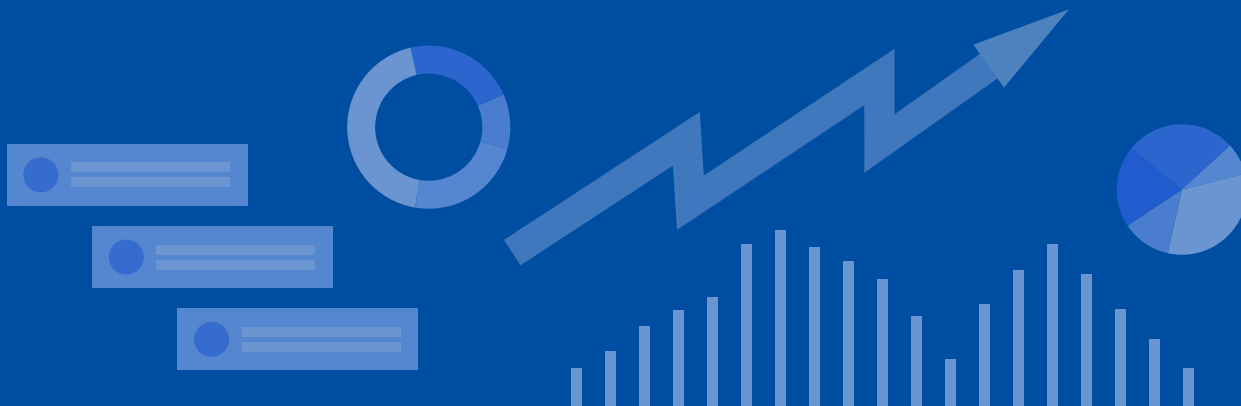
有效性追蹤機制

- ・ 年報、財報
- ・ 法人說明會

年度行動及措施

本公司 2024 年度營業收入總額為 20,202,779 仟元，詳細財務績效狀況詳見本報告書〈經濟績效〉。

經營績效



品質政策

關心顧客、堅持 6σ

—— 顧客為尊 ——
以顧客滿意為導向

—— 人人參與 ——
不分階層全員參與

—— 過程導向 ——
PDCA 效率提升

—— 持續改進 ——
以 6σ 為目標經營

—— 創利造福 ——
中衛共榮福祉永續



重大主題

產品品質與安全

對應 GRI 指標

自訂主題

政策或承諾

- 建立全面性的產品品質與安全管理機制，確保變壓器、開關設備等關鍵電力產品符合國際與國內安全標準。
- 每年執行內部與外部稽核，識別並改善產品可能存在的風險，強化品質管理體系。
- 針對產品風險，定期召開品質評價會議，針對運行狀況、顧客回饋及市場需求，優化產品設計與製造流程。
- 配合公司政策提供完整的售前與售後服務，華城電機即時派遣技術團隊至現場，進行設備勘查並提供解決方案，確保產品在運行期間的安全性與穩定性。

申訴 / 溝通管道

- 業務與品保部門的顧客反饋平台
- 24 小時免費服務電話
 - 電力變壓器：0800-060 889
 - 配電變壓器：0800-003 610
 - 模鑄式變壓器：0800-003 610
 - GIS：0800-060 889
 - 配電盤：0800-023 678

短期目標（1~2 年）：

- 強化變壓器與開關設備的產品安全設計，例如在變壓器上方加裝安全護欄座，確保施工與維護人員安全。
- 完成 SIOT 變壓器診斷系統的初步導入，提供即時監測與診斷功能，提高設備穩定性。
- 加強供應鏈品質管理，提升原物料檢驗標準，確保零組件符合 IEC、IEEE、CNS 標準。

中期目標（2~5 年）：

- 擴大智慧電力設備監測技術應用，全面導入 SIOT 變壓器診斷系統，提升設備遠端監測與數據分析能力。
- 推動低碳與環保材料應用，優化變壓器與開關設備的材料選擇，以符合淨零碳排趨勢。
- 完善產品全生命週期管理（PLM），確保產品從設計、製造到報廢皆符合環境與安全標準。

長期目標（5 年以上）：

- 建立智能變壓器與開關設備生態系統，實現數位化維運與 AI 故障預測，提高供電可靠性。
- 持續提升全球市場競爭力，透過研發創新，推動符合國際最新標準的產品，拓展國際市場。
- 參與國內外電力基礎設計計畫，推動安全、節能、高效的電力解決方案，確保企業長期永續發展。

指標及目標

有效性追蹤機制

- 建立顧客回饋與產品監測機制，透過業務與品保部門的顧客反饋平台，收集使用者意見，技術處進行分析並評估可行性，落實於後續產品優化。
- 產品品質追蹤，依工號進行完整的品質檢測與產品認證，確保產品從生產到出貨皆符合標準。
- 強化內部培訓與知識管理，定期舉辦產品品質教育訓練，並將重要資訊上傳 KM 知識管理平台，確保公司內部技術與安全標準持續提升。

年度行動及措施

- 0 件違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件
- 所有產品皆符合 IEC、IEEE、CNS 等國際安全標準

關於華城電機

自 1969 年創立以來，華城電機始終以「品質、參與、福祉、永續」為核心價值，深耕重電產業，堅持卓越，成就領導地位。我們專注於變壓器、開關設備、配電盤及相關配電器材的製造，並隨著政府政策跨足綠能產業，不僅擁有業界最完整的產品線，更以最高容量與電壓規格取得台電最多認證，也是重電業最早佈局外銷，深耕顧客獲得信賴，並榮獲金質獎及外資精選百強等多項肯定，得以成為重電業外銷領頭羊。

市場瞬息萬變，產業競爭不進則退，華城電機選擇再進一步，擴增既有廠房並規劃新廠，優化產線、提升生產效率，確保卓越品質並同步降低碳排放，全面強化生產實力。迎接全球市場挑戰，華城以前瞻思維導入智能製造，三班制運行確保供應穩定，為未來發展奠定堅實基礎。

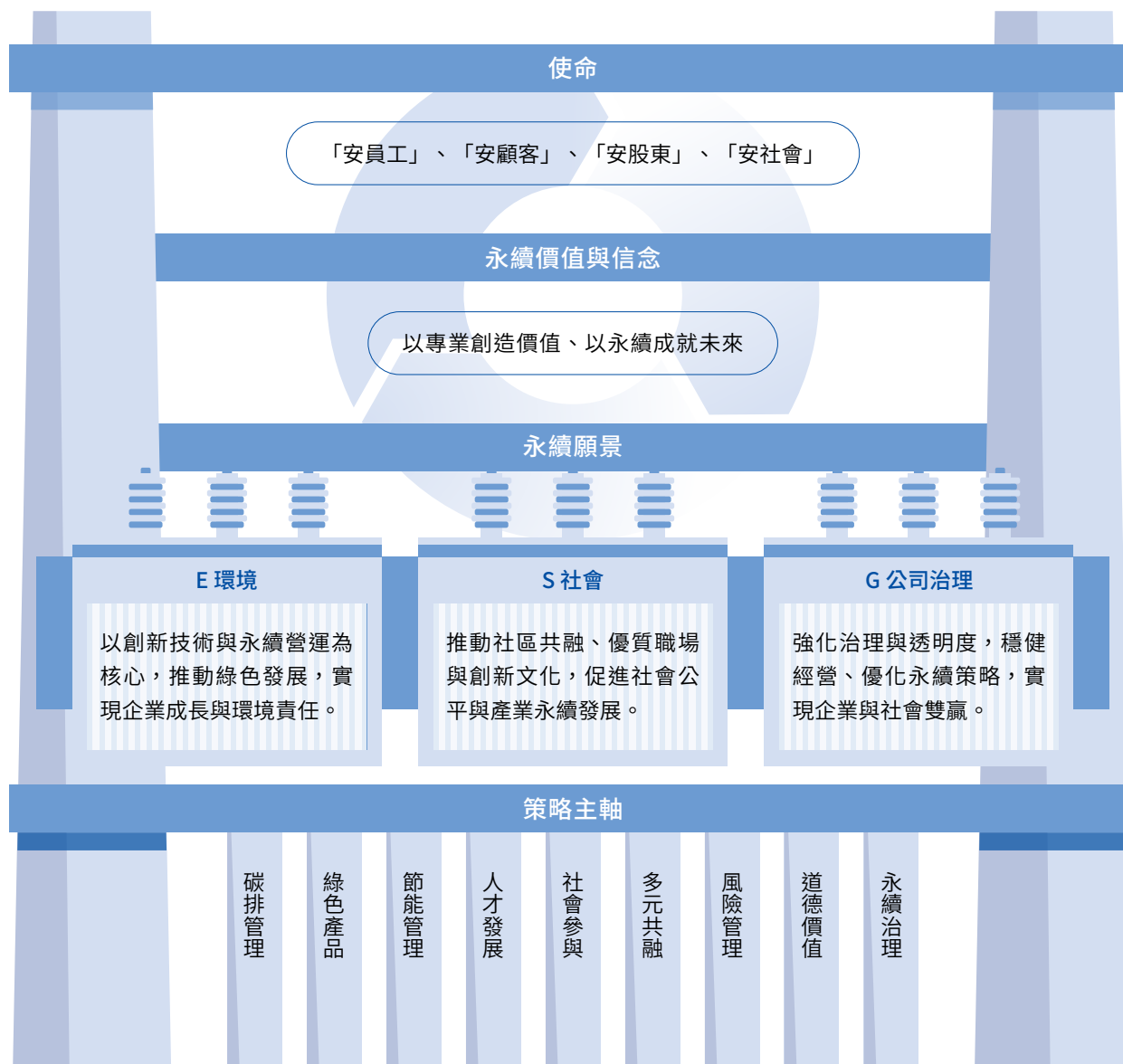
華城電機深知企業責任不僅在於營運績效，更在於對環境、社會與治理（ESG）的長遠承諾。我們布局綠色能源並持續深化，落實環境永續策略，以創新技術回應時代需求。企業治理方面，強化決策機制、提升資訊透明度，以誠信經營贏得市場信賴。我們深知人才是最寶貴的資產，透過全員參與與技術精進，打造具國際競爭力的專業團隊，為企業長遠發展奠定穩固基石。

華城電機不僅擁抱智慧製造技術，更積極參與台電強韌電網計畫，站在全球新能源革命的最前線，致力於提供更可靠、更綠色的能源解決方案。未來將持續深化技術研發，推動產品創新，將重電產業從傳統製造推向高科技服務領域，開創新時代格局，朝向世界級重電產業領導者邁進，在追求卓越的同時，創造企業獲利與社會責任雙贏的未來。



永續承諾及策略

自 2022 年成立「永續發展委員會」以來，華城電機將永續發展納入企業決策核心，透過 ESG 框架檢視管理作為，並構建專屬的永續策略，以確保企業長遠發展，同時善盡社會責任。華城電機深知永續經營不僅關乎企業競爭力，更是對社會與環境的承諾，因此，制定一系列具體行動方案，以落實在環境、社會與公司治理（ESG）各層面，透過精準執行各項策略，確保企業長遠發展，並為社會與環境帶來正向影響，攜手各界邁向更具韌性的未來。



主要業務與服務

華城除了專注於變壓器、開關設備、配電盤及相關配電器材的製造，並深耕再生能源與儲能領域，業務涵蓋太陽能、風力發電、小水力發電、儲能系統、電動車充電站以及地熱與海洋能，且積極參與各國能源政策與電網建設，投入台電強韌電網計劃以提升供電穩定性與效率。同時，透過拓展海外市場，服務公用事業（Utilities）、工程承包商（EPCs）及工廠等用電大戶，掌握國際能源轉型與電網升級的商機。近年來，華城電機在內外銷市場均維持穩健成長，綠能業務比例逐年提升，展現強勁發展動能。透過技術創新、電網強化與全球布局，致力於推動能源轉型，提供高效可靠的電力解決方案，實現永續發展目標，華城從變壓器供應商轉型，積極發展強韌電網、拓展外銷市場，並投身綠能產業，開創企業發展的新藍圖。

華城電機

- 成立於 1969 年，專注於電力系統設備的製造與銷售，產品涵蓋發電、輸電、配電領域。主要有三大事業處：電機事業處、電力事業處、開關事業處。
- 台電認證最多的重電工廠，並具備 500kV 超高壓變壓器、超低噪音變壓器、捷運直流設備的技術能力，亦為首家通過荷蘭 KEMA 230kV 與 500kV 短路測試的企業。
- 近年來積極拓展風電與儲能市場，並拓展至美國、澳洲、日本與東南亞等國際市場，並提供當地設備運輸、安裝與現場測試。
- 我們致力於公司治理與永續經營，並屢獲國家永續發展獎、工業精銳獎、金質獎等多項榮譽，展現公司在業界的領先地位。

華城重電

- 華城電機子公司，專攻 500kV 以上超高電壓變壓器，供應美國、東南亞等市場。台電「十年電網強韌計畫」的重要供應商。
- 位於台中港自由貿易港區，突破國內一般道路載重限制，並依靠工廠與港口僅 600 公尺的距離，解決產品外銷的運輸挑戰，有效降低物流成本。並具備獨立測試大廳，能排除外部噪音與電波干擾，提升測試準確度，展現對品質的高度要求，獲得國際顧客一致肯定。
- 歷時 3 年，於 2024 年完成興建電廠 11 台、台中電廠 6 台電力變壓器交貨，共貢獻 17 台設備。
- 同時，憑藉員工休閒中心與沖洗室設施，榮獲台中市政府「幸福創意獎」，提升雇主品牌形象。

華城電能

- 成立於 2011 年，專注於電動車充電設備與智慧管理系統，為台灣首家進入電動車充電設備供應鏈的重電企業。設置家用、公共與商用充電站，提供一站式規劃與安裝服務，矢志成為串連綠色經濟、推動智慧電網與低碳永續發展的重要角色。
- 與 Tesla、賓士、保時捷等車廠合作，提供充電樁、快充站、智能雲端管理系統，推動台灣電動車充電網絡建置。
- 2024 年積極擴展業界地位，參與各大建材展，向大眾展示華城電能核心產品，包含多款充電樁、EMS 能源管理系統。並同時與地方政府合作，包含台北市及新北市，未來將分別陸續建置 320 座及 1,200 座，打造智慧充電之都。

基本介紹及服務項目

產品亮點

- **變壓器與電力設備：**外銷美國、東南亞 500kV 以上變壓器，供應台電電廠、太陽能與風力發電場。
- **配電與輸配電設備：**供應台灣與海外市場的電力變壓器、GIS 開關設備、電力控制設備等。

- **超高壓變壓器：**500kV 以上變壓器，通過 KEMA 短路測試，成功出口至美國、東南亞等地。
- **風力發電變壓器：**應用於台灣多處離岸風場，提升再生能源發電穩定性。
- **電網強韌設備：**參與智慧電網建設，供應電網穩定與儲能設備。

- **交流充電設備（慢充）：**支援 SAE J1772、Type 2 充電標準，適用社區與個人用戶，符合 CNS 認證。
- **直流充電設備（快充）：**支援 CCS1、CCS2、CHAdeMO，輸出功率最高達 480kW，適用於高速公路與大型車隊。
- **EVALUE 智慧充電管理系統：**提供充電站即時監控、數據分析與遠端維護，提升電動車充電網絡穩定性。

永續基建國家隊

華城電機致力於推動電力基礎建設，以高品質的配電盤設備支援國家重大能源與交通專案，協助台灣邁向永續國家未來願景。我們積極參與燃氣電廠更新、捷運機電工程，確保電力系統穩定與高效運行，提升能源利用效率，並降低環境影響。

在台電「興達電廠燃氣機組更新改建計畫」中，承製 GE-興達電廠擴增機組配電設備，提升發電效能並減少碳排放。其中，Unit 1 至 Unit 3 機組已完成共 161 盤配電盤的生產與安裝，確保燃氣複循環機組順利運行。同時，我們亦參與「台中電廠新建燃氣機組計畫」，供應 134 盤配電盤，強化區域供電穩定性，支援政府能源轉型目標。另將技術伸向交通基建，參與「桃園捷運綠線 GM01 標機電系統」，承製 98 盤配電盤，支援 14 座車站的電力設施建置。這些設備不僅確保捷運運行穩定，更助力實現「北北桃一小時軌道生活圈」，提升城市綠色交通系統。



輸送永續城市新未來：三相亭置式變壓器



華城的三相亭置式變壓器，專為現代配電需求設計，不僅提供穩定電力，更兼具高效能與環境適應性。透過全封閉金屬箱體設計，有效提升安全性，適用於城市社區、工業設備、新能源發電及特殊環境供電。三相亭置式變壓器能夠確保商業區與住宅區的電力穩定，並透過地下電纜應用，減少架空線路，提升城市景觀與安全性。此外，在再生能源的應用上更能顯現其優勢，有效轉換中壓至低壓，滿足大型製造設備與太陽能、風能發電系統的需求，助力再生能源高效併網。另針對戶外與極端環境，變壓器具備防水、防塵、防腐蝕特性，適用於機場、碼頭、公園等關鍵基礎設施，確保惡劣天候下的穩定供電，成為永續城市發展不可或缺的要角。

綠能充電進化中！

商用四代目的地交流充電樁

華城持續推動新能源技術發展，最新推出的商用四代目的地交流充電樁，全面支援 Type1、Type2 充電標準，並結合 USB 端口、遠端 OTA 韌體升級與 IoT 連網功能，讓設備維護與使用更便捷。充電樁已通過 VPC、資安及度量衡認證，內建數位電表確保精準計量，並支援 RFID 刷卡、APP 付款及悠遊卡支付，提升用戶體驗。未來將進一步整合 TaiSEIA 智慧家庭協議及 EMS 能源管理系統，優化充電負載調控。APP 2.1 版本同步升級，新增感應充電與隨插即充功能，讓充電過程更智慧化。此外，會員等級制度的導入將強化顧客關係，提供更個性化的充電服務。



全球服務據點



本公司目前於市場的主要產品與服務之銷售（提供）地區仍以台灣與美國地區為主。

各子公司提供服務的市場地區如下：

2024 年華城電機營運據點

總公司及工廠	地址	電話
總公司 / 中壢廠	桃園市中壢區吉林路 10 號	+886-3-4526-111
台北辦事處	台北市大安區復興南路一段 370 號 10 樓	+886-2-2704-7001
南港辦事處	台北市南港區三重路 66 號 11 樓	+886-2-2655-9520
桃園營業所	桃園市中壢區吉林路 10 號	+886-3-4510-711
高雄營業所	高雄課 高雄市三民區教仁路 8 號 台中課 台中市西屯區台灣大道四段 767 號 2 樓之一	+886-7-3847-001 +886-4-23582-681
觀音二廠	桃園市觀音區經建二路 33 號	+886-3-4836-155
觀音三廠	桃園市觀音區中正路 55 號	+886-3-4736-957
相關投資事業	地址	電話
武漢天佑華城電機有限公司	中國湖北省武漢市東西湖區東西湖大道 2832 號	+86-27-83240089
華城重電股份有限公司	台中市梧棲區南橫一路 500 號	+886-4-26578118
華城電能科技股份有限公司	台北市南港區三重路 66 號 12 樓 (南港軟體園區三期辦公大樓) 高雄市左營區文天路 121 號 6 樓之 3	+886-2-2325-3320 +886-7-345-9855
Fortune Electric America Inc.	賓州辦事處：Shenango Valley Freeway, Hermitage, PA. 16148, U.S.A 加州辦事處：Lomita Blvd, Suite 100 Torrance, CA. 90505, U.S.A	+1-888-283-3777



創新研發

華城電機憑藉專業研發能力，致力於提供創新動能，協助顧客拓展業務並優化研發與生產流程。我們透過與顧客及產業夥伴的協作創新模式，開發符合特定需求的材料，強化產品性能與耐用性，提升生產效率，並兼顧美學與環保。同時，華城電機持續投入研發，2024 年研發費用達新臺幣 329,867 仟元，占營業收入 1.63%，展現我們對技術創新的承諾與市場競爭力的提升。

華城電機持續不斷創新，自主研發一系列「智慧附件產品」，以提供顧客更多附加價值。這些產品包括免保養呼吸器、鐵心接地電流偵測器、智慧型遠端即時監測設備和智慧變壓器物聯網系統，可安裝在各種變壓器上，賦予其智慧化功能。這些自主研發的智慧附件產品不僅擁有發明專利，更獲得精品獎的肯定。

2024 年成功申請 9 件發明專利，更於 2024 年創新技術博覽會以「變壓器油位監視預警系統」專利榮獲發明競賽銀牌獎，顯現出華城在產品技術實力上的成長，更為未來的商業化應用奠定堅實基礎，提供顧客更穩定且智能化之產品與服務。



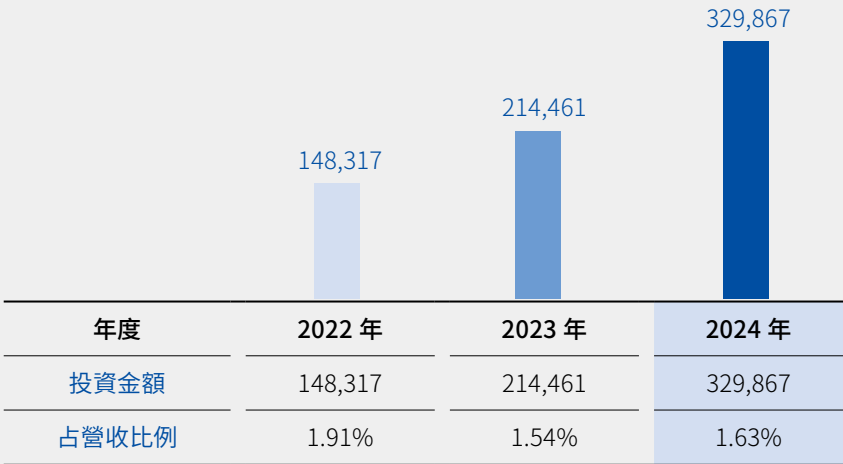
▲智慧調節變壓器獲得專利

華城電機 2024 年專利取得情形

專利名稱	專利類型	取得件數	主要技術內容
智慧調節變壓器	能專補助專利	5	可於配電相電壓 200Vac~240Vac 變動下，達成 ±10Vac 調整，使負載電壓趨近 220V
智慧型油面計	變壓器智慧附件專利	3	採外貼式聲納感測技術，偵測變壓器儲油槽內部油面高度變化
智慧型免保養呼吸器	變壓器智慧附件專利	1	具備自動加熱除濕功能，提升變壓器儲油槽氣袋換氣效能

華城電機近三年研發投資情形

(單位：新臺幣仟元)



2024 年經濟部創新技術博覽會競賽獲獎心得

在參與此次創新技術博覽會的過程中，能夠獲得銀牌獎，對我們而言是一項莫大的肯定與鼓勵。從初期的構思、技術整合，到最後的簡報內容與展示場布，每一個細節都經過無數次的討論與調整。

在準備期間，我們不斷反覆演練簡報，希望能夠在有限時間內清楚傳達技術亮點與應用價值，同時兼顧專業性與聽眾的理解。

除了技術內容的深化，視覺呈現與場域規劃也是這次的重要挑戰。為了讓參觀者能夠快速掌握核心概念，我們投入大量時間進行展板設計與實物展示的規劃，希望能營造出具有吸引力且具有教育意義的展示空間。在過程中也學習到如何更有系統地傳達技術價值，並從評審與觀眾的回饋中進一步思考改進方向。

這次的參展不僅讓我們有機會將自身所學付諸實踐，更是一次全方位的學習歷程，從技術推廣、跨部門協作，到公開表達與臨場應變，皆大大提升了我們的綜合能力。未來我們也會持續精進自己，將這次的經驗轉化為推動技術創新與團隊合作的動力。



專利技術：智慧型油面計

智慧型油面計為 2024 年領證專利，可持續監測變壓器油位與油溫，並依據 IEEE 標準分析數據，建立油面曲線，確保設備穩定運行。透過遠端數據傳輸與異常警報，能即時預警並提供診斷，有效降低故障風險，並提升運行效率。

此外，智慧演算法會根據監測數據自動生成預測曲線，幫助提前發現異常，確保設備維持最佳狀態。而設備安裝上則更顯簡易方便，適用各類變壓器，且外貼式聲納探頭可直接安裝於油槽外，即使傳統油面計無法拆卸，也能輕鬆升級，不僅讓老舊設備獲得更完善的監測功能，還能減少人員操作風險，提升管理便利性與安全性。



推動重電變壓器節能製程獲科專補助 並取得第三方機構節能驗證

華城電機積極推動綠色製造，成功申請經濟部產業發展署「產業升級創新平台輔導計畫（創新優化）」，以「重電變壓器節能製程暨能源管理系統開發計畫」獲得 1,570 萬元計畫經費，計畫期程自 112 年 7 月至 113 年 12 月，為期 18 個月。該計畫成果獲委員一致通過，順利完成結案。

本計畫涵蓋線圈節能烘乾製程 (45%)、整廠能源管理系統 (20%) 及絕緣油用量檢知補償系統 (35%) 三大主軸，並展開八項細部執行方案。為確保節能成效，華城電機邀請淡江大學電機系教授團隊擔任第三方驗證機構，進行數據分析與能耗比較。經驗證，新製程（一次烘乾）相較於舊製程（二次烘乾）顯著降低能耗，提升能源使用效率，並順利通過審查，展現華城電機在節能減碳領域的創新與實踐。

線圈節能烘乾製程
45%

絕緣油用量檢知補償
系統 35%

整廠能源管理系統
20%



▲產學合作討論



▲教授團隊至中壢廠查看製程



向國際大廠標竿學習、與時俱進內部策略研討會凝聚共識



◀▶與歐洲重電領導廠商進行標竿學習，邀請其來台進行參訪交流；同時也前往歐洲其他國際大廠進行實地參訪與學習。



▲▶透過內部定期策略研討會凝聚共識。



產品品質與安全

38

華城電機股份有限公司 2024 永續報告書

華城電機致力於提供安全、可靠且符合國際標準的產品，確保顧客在使用過程中獲得最佳的安全保障。我們的產品涵蓋變壓器、開關設備、智慧電網解決方案及儲能系統，所有產品皆符合 IEC、IEEE、CNS 等國際標準，並通過嚴格的測試與品質驗證。遵循 ISO 9001 品質管理系統與 ISO 17025 實驗室品質管理系統，並執行產品召回與異常通報機制，確保產品若發生異常，可即時通報顧客與相關單位，迅速應對問題。

我們導入產品全生命週期管理（PLM），從設計、製造、測試到出貨，確保產品安全性。此外，亦積極推動智慧變壓器診斷技術（SIOT），透過遠端監測與即時數據分析，降低故障風險，提升電力設備的安全性與穩定性。

華城將持續投資於產品創新與安全技術升級，包括發展智慧監控系統與綠色製造技術，以確保產品不僅符合現行安全標準，更能滿足未來智慧電網及再生能源應用的高安全性需求。承諾透過持續改進，確保所有產品符合最高安全標準，為顧客與社會提供安全、永續的電力解決方案。



▲華城電機 ISO 9001 品質管理證書



▲華城電機測試實驗室獲 ISO17025 TAF 認證



高標準合規產品

華城電機長期致力於開發高品質的電力設備，並嚴格遵循國內外標準，確保產品符合電力系統的安全與穩定需求。我們的開關與配電設備廣泛應用於台電與其他公共設施，涵蓋氣體絕緣開關設備（GIS）、自動線路開關、低壓路燈開關、裝甲開關箱、空斷開關、配電盤等核心電力設備，確保電網運行的安全與效率。

所有產品皆依據嚴格的技術規範製造，包括 23kV GIS（GIS4 規範）、地下線路開關（Y241、Y234）、低壓路燈開關（Y451）、161kV 空斷開關（ABS1）、配電盤（DSPL、PL01）等標準，並通過各項測試，確保耐久性與環境適應性。我們的產品經過歷年來的市場驗證，符合台電技術規範，成為電力基礎建設不可或缺的一環。

標章名稱	產品類別
IEC 60076-1(2011)；IEC 60076-2(2011)；IEC 60076-3(2013)；IEEE Std C57.12.90(2015)；CNS 598(106)；IEEE Std C57.12.00	電力變壓器（油浸式）
IEC 60076-1(2011)；IEC 60076-2(2011)；IEC 60076-3(2013)；IEEE Std C57.12.90(2015)；CNS 598(106)；IEEE Std C57.12.00	配電變壓器（油浸式）
CNS 13390(90)；IEC 60076-11(2018)	配電變壓器（乾式，包括模鑄式、樹脂型）
CNS 3990；C4130(84)	3.3kV 裝甲閉鎖型配電盤
CNS 3990 & CNS 3991(84)；CNS 15156-200(100)；IEC 62271-200(2011)；IEC 62271-1(2017)；IEC 62271-200(2021)	金屬閉鎖型配電箱及控制箱
IEEE Std C37.20.2(1999)	高壓金屬閉鎖型配電盤
CNS 13542 C4470(84)；CNS 13543 C3210(84)	低電壓金屬閉鎖型配電盤
NEMA ICS 18(2001)	低電壓電動機控制中心（MCC 盤）
IEEE Std C37.20.1(2015)	低壓電力負載中心
IEC 61439-1(2020)	低壓開關裝置及控制裝置組裝品



◀▲華城專注產品安全及品質，經由嚴謹完整的定型試驗所製造的配電盤。

定型試驗

定型測試是配電盤在產品開發階段進行的一系列嚴格測試，目的是驗證設備在極端條件下的性能、安全性與符合國際標準的程度。這類測試通常依據 IEC 62271-200 等國際規範進行，確保設備在實際運行時能夠滿足各種環境與負載需求。

作為電力設備領域的領導品牌，華城電機不僅專注於高品質的配電盤生產與設備工程，更積極拓展高壓 GIS（Gas-Insulated Switchgear）技術在中壓領域的應用，成功開發出櫃式氣體絕緣金屬封閉開關設備（C-GIS）16kA，為市場帶來更高效、安全且具永續價值的配電解決方案。

該設備採用低氣體壓力 SF₆ 氣體絕緣，整合智慧控制、監測與通訊技術，具備體積小、免維護、環境適應性強等優勢，提升電網運行效率並降低碳排放。C-GIS 16kA 符合 IEC 62271-200 (2021) 及 CNS 15156-200 (111) 標準，並通過故障電弧（Arc Fault）試驗，確保人員與設備安全。

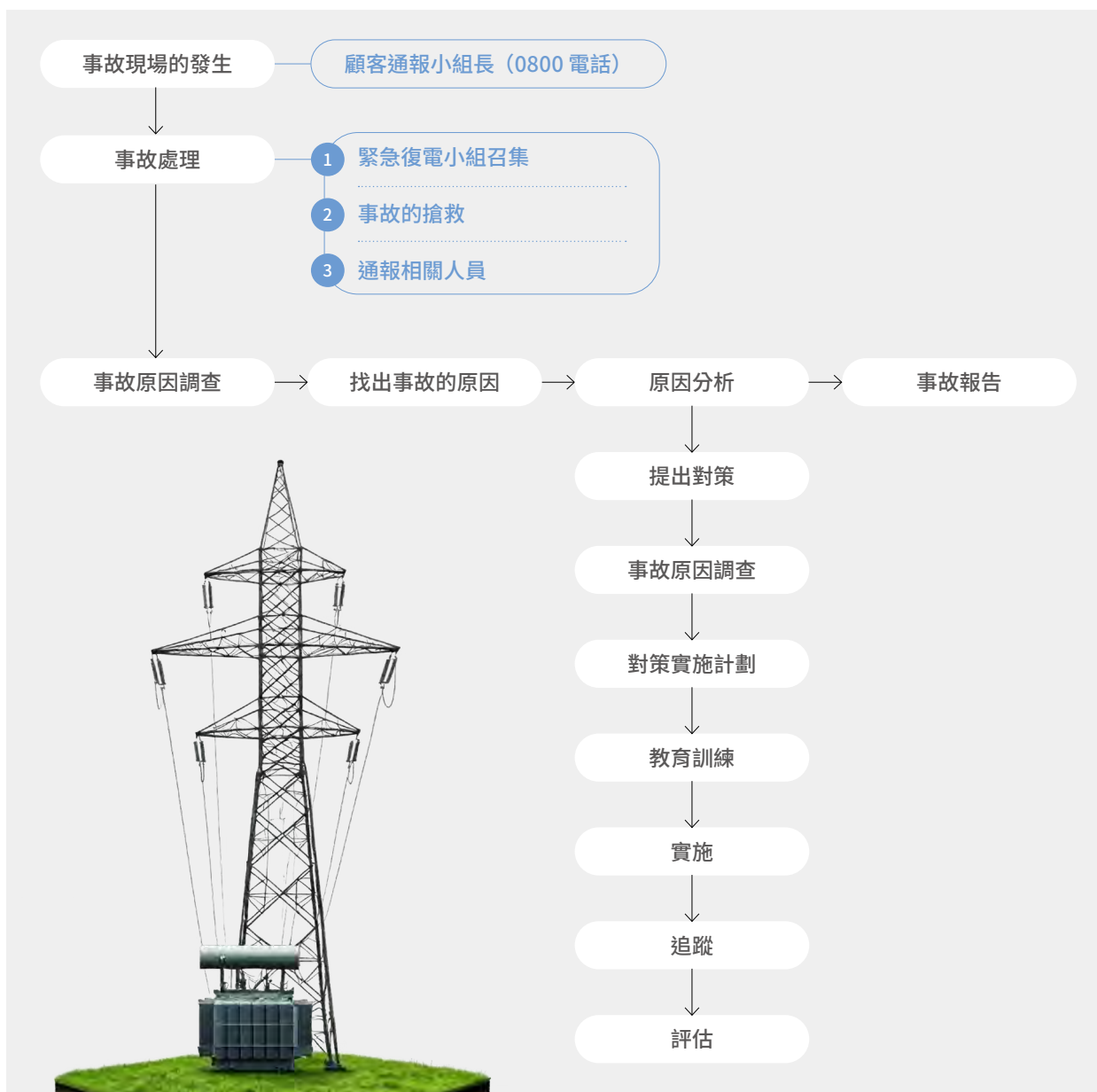
緊急復電系統

華城致力於提供高品質、安全可靠的電力產品，並以完善的應變機制確保顧客在電力供應受影響時能夠迅速恢復營運。我們的緊急復電服務機制不僅是一項售後服務，更是我們對產品安全與品質管理的延伸，確保電力設備在運行過程中發揮最佳效能，並將風險降至最低。

為確保設備在突發狀況下仍能穩定運作，我們建立了全天候運作的緊急應變機制，針對電力系統與配電設備的異常情況提供即時支援。透過專業的應變小組，我們能夠迅速評估故障狀況，調派適當設備，並提供最適切的復電方案，確保顧客的生產營運不中斷。此外，我們設置 24 小時免費服務專線，使顧客能夠即時聯繫，獲得專業技術支援，降低突發事故對生產營運的影響。

為提升應變能力與服務品質，我們定期為技術團隊進行培訓與演練，確保人員具備即時判斷與快速復電的能力，讓顧客在任何時刻都能獲得可靠的技術支援。希冀透過嚴格的產品品質控管與完善的緊急復電機制，持續提升設備可靠性，以及強化顧客對華城的信任。

緊急復電處理流程



智慧化工廠

華城電機自 2016 年起積極推動智慧工廠，於電力處試行物聯網（IoT）項目成功後，於 2017 至 2019 年擴展至全廠，實現自主檢查表電子化、設備監控物聯網連接、可視化看板等，並結合技術處的圖面電子化系統，強化內部管理。

2021 年底，華城電機於總經理室成立智慧製造發展中心，協助各工廠執行智慧化專案、規劃資訊串流，並進行數據分析與整合應用。此外，華城電機完成多項物聯網（IoT）項目，包括與 EMS 結合的每日報表電子化、自動生成製程狀況報表、在製品控管與可視化報表等。為實現智慧化工廠目標，在各項設備上進行相關舉措，如在繞線機上安裝張力計、在焊接工作站上安裝計數器，以及在注油機加裝荷重元及數據截取系統。積極與學界進行產學合作，透過共同進行產線優化和線邊庫存改善，增加生產空間並減少找料所需工時。

為降低營運碳排放並優化能源管理，華城電機完成觀音二廠與華城重電台中廠的能源管理系統建置，使廠區用電情況可視化，並透過系統執行契約容量優化、異常能耗管控、產值分析及警報通知等功能，提升能源使用效率。

在智能製造方面，華城電機於 2023 年推動「自動立體倉儲」與「無人搬運車設備系統」，整合無人搬運車、充電裝置、自動輸送帶、立體倉庫與堆垛機，強化物流自動化。為提升生產管理效率，導入 FineVis 3D 視覺化技術，打造全台首座 FineVis 3D 戰情室，實現產線佈局還原與即時監控，涵蓋設備運行、安全管理與環境監測。此外，結合 FineReport 預警功能，當機台溫濕度異常時，系統可即時透過通訊軟體或郵件通知相關單位，提升管理層決策效率，確保生產穩定與安全。

電力事業處在智慧工廠上的進程上，引入了內建排程和擷編寫取程式的心體烘乾自動判定出爐系統系統，利用座標定位技術擷取數據，並透過手機遠端監控乾燥進度和品質，同時提升能源使用效率。另外，為解決熱烘乾燥爐內線圈溫度不均

問題，華城採取了多項措施。首先，設置多點溫度記錄器，直接監測各線圈溫度，調整風量及爐門密封度以確保均勻分佈。其次，建立監視器和監控系統，可用線上通訊軟體通知及電腦監控乾操作業，並遠端控制設備以節省能源。

熱烘乾燥爐



LINE 告知烘乾開始及結束時間。

達到標準可用遠端關爐。

溫度異常會透過 LINE 發送警訊，可用監視器查看狀況。

導入全自動注油機提升注油精度與效率

為改善傳統注油製程的精度問題，華城電機導入全自動注油機，以提升變壓器絕緣油填充的準確性與穩定性。過去，傳統注油機存在精度偏差（例如設定 10 公升，實際注入可能為 9.9 或 10.1 公升），且人工目視確認容易受到疲勞與主觀誤差影響，導致油量過多造成浪費，或過少衍生異常風險。此外，變壓器桶身內的絕緣油受溫差影響，體積可能產生高達 4 公升的變化，影響最終油量控制。

全自動注油機透過 PLC 控制系統，結合補償值與自動迴授補償機制，可自動修正誤差並穩定油量品質，確保每批次的精準填充。同時，導入自動化邏輯後，可實現無人作業，僅需在換線時選擇規格，有效提升生產效率並縮短交期，更有助於持續優化製程管理。

綠能專案推動

華城電機專注於電力與能源領域，致力於綠能與節能的全面支持，旨在減少能源消耗與碳排放，並與政府合作推動綠色能源發展，積極參與維護環保事業。且配合政府綠能發電發展，華城積極推動及開發各項先進技術及設備，推出貨櫃式設備（稱 PV BOX），適用於彰濱 100M、七股 150M 等太陽能發電項目。PV BOX 可與工地工程同步進行，加速建置時程，同時提供設備防護、延長壽命、提升效能。其人員進出管制機制提高安全性，並降低因設備不可見產生的爭議。開關事業處開發了貨櫃式升壓站，專用於太陽能發電。創新的升壓站大大縮短了大型太陽能場的建設時間，為綠能發展作出了重要貢獻。

2024 年度取得綠能標案，金額共 5.44 億元。

凱智能源彰濱儲能專案

華城電機積極投入儲能領域，協助凱智能源於彰濱工業區上林段建置 4.9MW 表前儲能系統。本案採用 CATL 電櫃與台達 PCS，並透過外線併聯至 22.8kV 電網，為表前儲能系統。工程於 2024 年 5 月順利送電，6 至 7 月完成台電電力交易平台能力測試，並於 8 月正式上線交易。華城電機憑藉專業技術，提升能源調度效率，強化電網穩定，持續推動台灣儲能發展與永續能源轉型。



兆盛能源儲能專案

華城電機積極參與綠能發展，協助兆盛能源在花蓮美崙工業區建置 4MW/4.72MWH 戶外機櫃型儲能系統。該系統採用 CATL 電櫃與 PE-PCS，並以 5 歐姆接地，併聯至台電 11.4kV 系統，作為表前儲能設備。專案於 2024 年 2 月完成送電，3 至 4 月辦理能力測試，並於 4 月底正式上線交易。透過高效能儲能技術，華城電機助力電網穩定與能源調度，推動台灣綠能轉型，落實永續發展目標。





花蓮萬盛 50MW 儲能設備建置工程

華城電機於花蓮的首座大型輸電級儲能案於 2024 年完工，此儲能案場儲能容量達 50MW/250MWH，將能夠顯著提升花蓮地區電力系統的穩定性及電力調度彈性，確保台電電力調度、供應安全可靠。為確保儲能場域的安全運行及即時應變能力，與一般案場最大的不同就在於，我們於花蓮 50MW 案場設置 24 小時維運小組輪班監控，能即時偵測與處理異常狀況，如過熱、設備異常或電池管理系統警示，確保第一時間應變，減少火災風險、及確保交易穩定。

誠新國際 - 新和 120MW 太陽能計畫

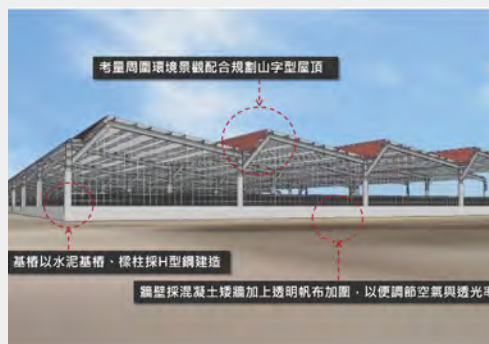


新和 120MW 太陽能案場總裝置容量達 119.99MW，鋪設 363,620 片太陽能板，覆蓋面積 97.13 公頃，並設有 161kV 變電站（占地 0.38 公頃），可容納三台 120MVA 變壓器，有效支援鄰近太陽能案場併網供電。

本案年均發電量達 1.6 億度，可滿足約 4 萬戶家庭一年用電需求，同時每年減少超過 8 萬公噸碳排放，展現華城在推動再生能源與低碳轉型上的堅定承諾。

透過建置室內型白蝦養殖場，導入 AI 科技優化養殖環境，在生產綠電的同時，與在地養殖戶合作，共同守護漁業生計，提升產業價值，推動傳統養殖轉型升級，邁向智慧化管理。

此計畫採用華城電機製 161kV 120MVA 電力變壓器三台，搭配高低壓配電盤、環路開關等設備，確保穩定供電與高效運作，預計於 2026 年底完工，為漁電共生開創永續發展新模式。



經濟績效

44

華城電機股份有限公司 2024 永續報告書

華城電機以健全的財務根基，致力建立穩健的營運計畫及資金管理，並達到良好的財務績效，以持續創造長期穩定的經濟價值，並回饋予所有利害關係人，以成為永續經營的企業為長期目標。肇因於市場環境變化及相關需求提升，2024 年營收大幅成長，較 2023 年足足上升將近 45.35%，每股盈餘由 8.97 元（配股追溯調整後）提升至 14.93 元，體現我們在產品創新和市場拓展方面的優勢。

華城電機致力達到穩健的財務績效之餘，亦致力提高投資人權益，將當年度盈餘以分派股息及紅利的方式回饋股東。2024 年，董事會核准每股現金股利 9 元及股票股利 1 元，為廣大投資人帶來更多的報酬。

華城電機及子公司近三年合併財務報表 (註 1)

(幣別：新臺幣)

年度 / 項目	單位	2022 年	2023 年	2024 年
資本額	仟元	2,610,585	2,610,585	2,871,644
營業收入	仟元	7,750,727	13,899,740	20,202,779
營業毛利	仟元	1,587,608	4,334,019	7,384,693
營業利益	仟元	429,227	2,853,582	4,890,544
所得稅	仟元	127,476	510,295	1,168,328
稅後淨利	仟元	822,304	2,561,785	4,270,996
淨利歸屬於母公司業主	仟元	838,249	2,577,260	4,286,020
每股盈餘 (註 2)	元	2.92	8.97	14.93
研發費用	仟元	148,317	214,461	329,867
員工薪資與福利費用	仟元	1,108,748	1,778,389	2,575,433
社區投資	仟元	118	791	7,887
發放股東現金股利	元 / 股	2.5	6	9
發放股東股票股利	元 / 股	0	1	1

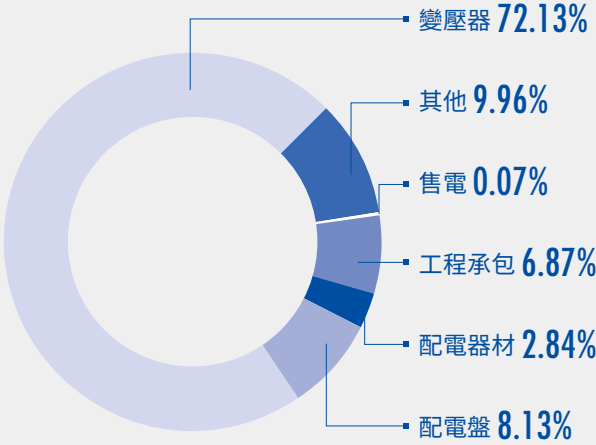
註：1. 合併財務報表中所包含的實體包括：華城電機總公司及子公司。

2. 已追溯調整盈餘轉增資影響，故進行資訊重編。

2024 年商品項目及營業比重

項目	生產數量	收入金額	佔比
變壓器	17,831,235 KVA	14,572,285	72.13%
配電盤	77 套	1,641,651	8.13%
配電器材	2,084 具	574,559	2.84%
工程承包	-	1,388,819	6.87%
售電	2,038,271 度	14,269	0.07%
其他	-	2,011,196	9.96%
合計	-	20,202,779	100.00%

註：其他係指出售上述商品以外之週邊產品其量不具意義。



組織所產生及分配的直接經濟價值

項目（單位：仟元）		2022 年	2023 年	2024 年
產生的直接經濟價值	營業收入	7,750,727	13,899,740	20,202,779
	業外收入	567,464	267,783	586,607
分配的經濟價值	營運成本	6,163,119	9,565,721	12,818,086
	員工薪資和福利	1,108,748	1,778,389	2,575,433
	支付投資人的款項	307,970	701,931	1,865,237
	支付政府的款項	125,609	20,060	918,949
	社區投資	118	791	7,887
留存的經濟價值		612,627	2,100,631	2,603,794

註：留存的經濟價值＝產生的直接經濟價值－分配的經濟價

取自政府之財務補助

華城電機在 2024 年度成功取得多項政府補助，包括中華民國政府的身障獎勵金、青年就業獎勵金以及安穩僱用等補助款；此外，也獲得了經濟部產業發展署的節能設備補助、經濟部能源署的能專計畫補助，以及桃園市政府的儲能設備補助，還有勞動力發展署 2024 年充電起飛補助案以及推動節能電器汰換的相關補助，總金額達新臺幣 15,571 仟元。

“ 2024 年度取自政府之財務補助
總金額達新臺幣 15,571 仟元 ”

稅務方針、治理與風險管理

本公司秉持著貫徹稅務遵循與履行企業社會責任的理念，致力於創造企業價值及完善稅務風險管理。為此，我們制定了稅務治理政策和移轉訂價政策，建立了健全的稅務管理制度和文化，並確保有即時且迅速的處理程序。這些政策的訂定不僅旨在提升企業價值，還體現了我們履行企業社會責任和公民義務的承諾，進一步推動企業的永續發展。在 2024 年度，本公司未因違反任何稅務相關規定而遭受處罰。

在稅務治理方面，本公司設立清晰的組織架構與責任分工。財務治理最高主管目前由管理處處長兼任，負責決策整體稅務治理政策，確保稅務管理機制在營運策略與經營環境下的有效運作。稅務管理單位則由會計部負責，每月一次向管理處處長報告稅務相關的管理狀況。

本公司之稅務治理以透明公開、遵循法令為基礎，秉持之稅務政策及行為守則如下：

法令遵循	資訊透明	商業實質	誠信溝通	風險管理
- 承諾遵循各營運據點之當地稅務法規及立法精神並符合國際租稅準則之規範下，正確計算稅務且於法定期限內申報繳納，善盡納稅義務。 - 公司內的稅簽均委任當地具規模之會計師事務所，年度財務資料均由公司提供給勤業眾信會計師事務所做稅簽申報。	- 確保稅務報告資訊透明化，例如依規定向稅務機關提交國別報告、集團主檔報告及移轉訂價報告。 - 確保與決策相關租稅評估係經具備適切資格及經驗之專業內部稅務團隊及外部專家共同參與。 - 定期於公開管道（如官方網站與年報）揭露稅務資訊予利害關係人知悉，確保資訊透明化。 - 使用合法且透明之租稅獎勵政策，不使用違反法律精神之方式享有租稅減免。	- 企業架構及交易符合商業實質，不使用意圖規避稅負之稅務架構，不移轉利潤至低稅率地區進行避稅。 - 關係人交易應遵守常規交易原則，並致力遵循各營運地區稅務法規之移轉訂價規範，於價值創造地區履行納稅義務。 - 基於互信、資訊透明及法規遵循三大層面，與稅務機關以誠實、正直、尊重、公平的方式互動，並主動提出重大性稅務議題，協助改善稅務環境與制度。	- 關係企業間交易係遵循經濟合作暨發展組織（OECD）公布之移轉訂價原則，以及稅基侵蝕及利潤移轉行動方案（BEPS）相關規範。 - 與各營運地區稅務機關建立互信及誠實溝通關係，提供產業實務觀點及專業見解，協助改善稅務環境與制度。	建立穩固之稅務風險控管架構及組織文化，並同時考量本公司整體稅負最適化、風險控管及永續價值之影響，審慎評估稅務風險及因應措施。

與稅務相關議題利害關係人之溝通方針

本公司主要利害關係人包括政府稅務機關，所有稅務申報與繳納均依據各國相關法規嚴格執行。若於日常作業中遇適用法令不明確之處，將直接或透過勤業眾信會計師事務所與政府機關聯繫，以確保正確合規處理。針對稅務稽查，於接獲通知後，將即時準備相關資料，全面配合查核作業。為強化稅務治理的透明度，亦透過官方網站之利害關係人專區、年度年報及股東會，向股東及投資人等利害關係人提供相關稅務資訊，以回應各方關注。

參與外部組織

外部倡議

華城電機秉持 GRI 永續性原則編制永續報告書，並積極響應聯合國 17 項永續發展目標（SDGs），透過導入多項 ISO 國際標準，全面推動永續經營。取得 ISO 14001 環境管理系統認證，以強化環境管理效能；導入 ISO 45001 職安衛管理系統，確保職場安全與健康；作為重電產業首家通過 ISO 50001 能源管理系統驗證的企業，持續優化能源使用效率；並依據 ISO 27001:2013 標準建立資訊安全管理制度，以確保企業數據與資安防護達到國際標準。

公協會的會員資格

項次	參與的公協會	會員資格
1	台灣區電機電子工業同業公會	團體會員
2	台灣上市櫃公司協會	團體會員
3	中華民國三三企業交流會（暨青年會）	團體會員
4	台日商務交流協進會	團體會員
5	台灣風力發電產業協會	團體會員
6	ECCT 歐洲在台商業協會	團體會員
7	台灣智慧型電網產業協會	團體會員
8	中華民國太陽光電發電系統商業同業公會	團體會員
9	SEMI 國際半導體產業協會	團體會員
10	台灣汽電共生協會	團體會員
11	台灣電力與能源工程協會	團體會員

項次	參與的公協會	會員資格
12	台灣區水管工程工業同業公會	團體會員
13	台灣區冷凍空調工程工業同業公會	團體會員
14	建築設備工程技術協會	團體會員
15	台灣電動車輛電能補充產業技術推動聯盟	團體會員
16	MIH 聯盟 (MIH Open EV Alliance)	團體會員
17	中華民國電機技師公會	團體會員
18	中華軌道車輛工業發展協會	團體會員
19	台灣氢能與燃料電池夥伴聯盟	團體會員
20	台灣太陽光電產業協會	團體會員
21	台灣先進車用技術發展協會 TADA	新創會員
22	綠學院	企業會員

公司治理政策與方針

功能性委員會

風險管理

誠信經營

資安風險

穩健治理與 永續經營

2 CHAPTER



治理政策

價值、原則、標準及行為規範

風險管理政策

創造公司價值：

以極大化顧客及投資人利益為目標並符合公司營運方針，預防可能之風險；並在風險與報酬間達到平衡的前提下，創利造福。

追求企業永續：

建立及推行風險管理制度，有效辨識、分析、評估及處理公司各項業務所涉及之風險，並監督及檢討其運作成效；使風險落於相關利害關係人可接受之風險胃納內，以達成公司永續經營之使命。

全員風險管理：

由上而下的，透過公司承諾及建立風管機制，強化員工風險意識；由下而上的，透過教育訓練，培養員工風管能力，進而形塑公司風險管理文化，並讓風險管理實際落實在公司制度以及每位員工日常工作與生活之中。

重大主題

對應 GRI 指標

GRI 205-1、GRI 205-2、GRI 205-3、GRI 206-1

政策或承諾

華城電機將誠信經營視為公司營運基本原則，堅持企業倫理以確保業務的透明性及合法性。夠過建立全面的誠信管理機制，以預防不當行為，並不斷增進公司與各利害相關人之間的信任。在誠信經營上，我們承諾：

- 落實《企業誠信行為準則》，該準則涵蓋反貪腐、利益衝突管理以及內部舉報機制。
- 提供誠信經營相關教育訓練，以提升員工的企業倫理意識。
- 定期審視誠信政策的執行情況，確保合規及有效，並因應實際情況彈性調整。
- 加強供應鏈的誠信管理，鼓勵合作夥伴共同遵循企業倫理，以維持長期良善合作關係。

申訴 / 溝通管道

吹哨者舉報平台 (華城電機股份有限公司)
投資人意見反應 (華城電機股份有限公司)
協力廠商意見反應 (華城電機股份有限公司)

短期目標 (1~2 年)：

- 完成公司內部風險評估，並建立完整反貪腐機制。
- 要求 100% 新進員工必須參與誠信教育訓練。
- 建立內部揭弊制度，確保 100% 的通報案件能在 30 天內回覆。

中期目標 (2~5 年)：

- 要求合作夥伴簽署誠信承諾書，將反貪腐政策效力範疇延伸至供應商。
- 每年為全體員工提供至少一次誠信經營再教育訓練。
- 擴大揭弊通報範圍至供應鏈端，並提供外部通報管道。

長期目標 (5 年以上)：

- 成立「誠信經營專責小組」，持續強化全球業務的誠信管理，打造問責制的良善企業文化，彰顯我們在誠信經營上的高標準承諾。
- 誠信教育課程數位化，透過建立學習平台方式，將誠信經營原則融入全公司文化。
- 定期發布揭弊處理報告，展現華城的營運透明度及公信力。

有效性追蹤機制

每年針對誠信經營相關事項執行內部稽核作業，並提出改進建議，以合乎本公司之反貪腐政策推行原則。

年度行動及措施

- 於董事會提出季報「誠信守則、企業社會責任執行情形資料統計表」，並公開於公司官網，使利害關係人了解本公司誠信經營及執行情形。
- 強化公司員工反貪腐意識，當年度發布誠信守則案例宣導共計 5 篇。
- 當年度針對新人共舉辦 3 場誠信經營相關教育訓練，且所有參與者皆順利通過考核。
- 吹哨者舉報平台結案率 100%。
- 當年度制式合約中加入誠信履約條款共累計 529 件。

公司治理政策與方針

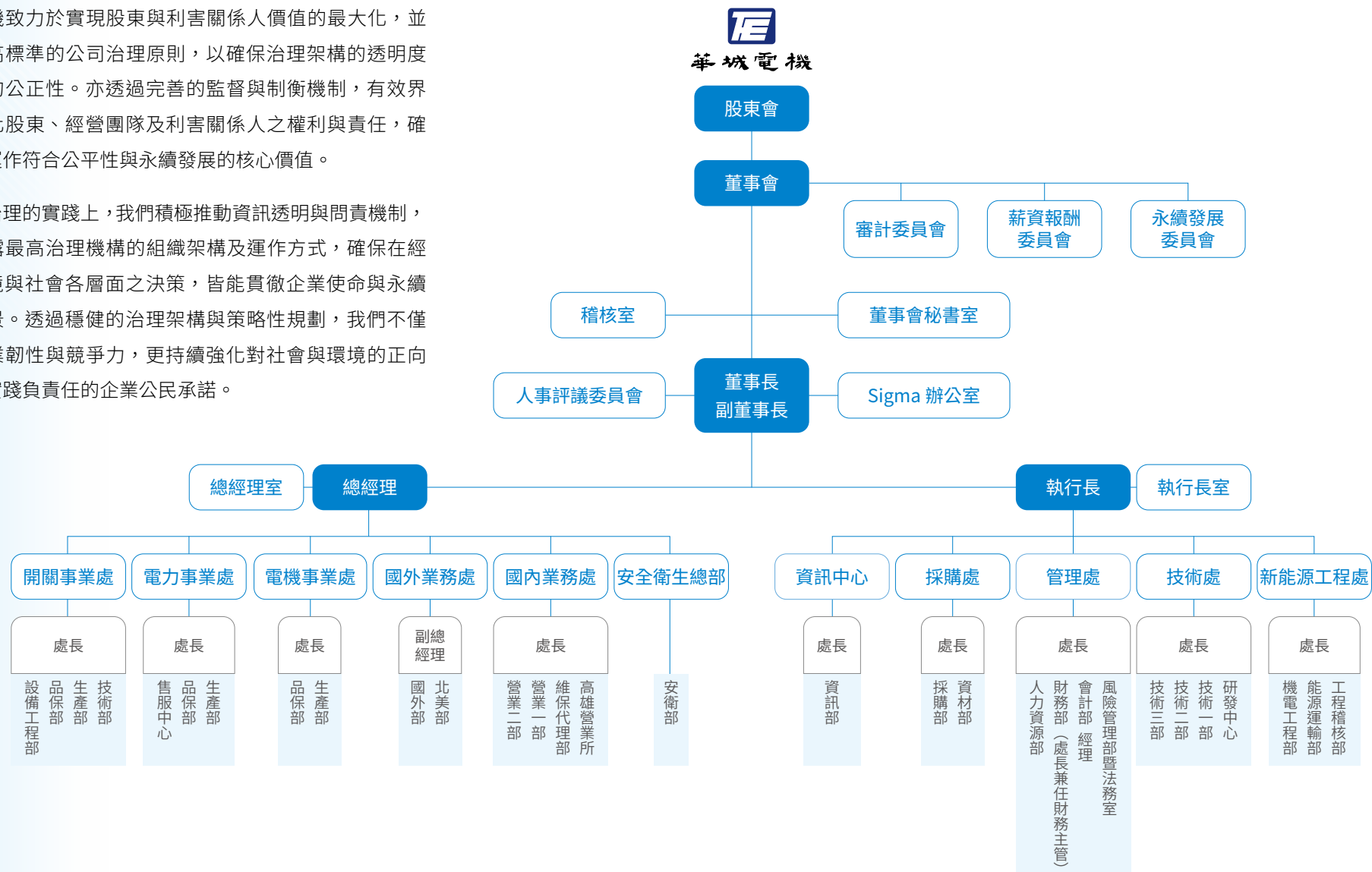
50

華城電機股份有限公司 2024 永續報告書

華城電機致力於實現股東與利害關係人價值的最大化，並秉持最高標準的公司治理原則，以確保治理架構的透明度與決策的公正性。亦透過完善的監督與制衡機制，有效界定並優化股東、經營團隊及利害關係人之權利與責任，確保企業運作符合公平性與永續發展的核心價值。

在公司治理的實踐上，我們積極推動資訊透明與問責機制，公開揭露最高治理機構的組織架構及運作方式，確保在經濟、環境與社會各層面之決策，皆能貫徹企業使命與永續發展願景。透過穩健的治理架構與策略性規劃，我們不僅提升企業韌性與競爭力，更持續強化對社會與環境的正向影響，實踐負責任的企業公民承諾。

華城電機組織結構圖



多元董事會成員

華城電機董事會由 10 名董事組成，董事選任採候選人提名制度，由股東會自具行為能力者中選出，任期三年，得連選連任，2023 年 6 月 15 日完成改選，任期至 2026 年 6 月屆滿。獨立董事設置 4 席，占董事會席次 40%；具員工身份者 2 席，占比 20%。所有董事均依《公司法》第一九二條之一規定選任，並確保董事會治理機制符合法規與公司治理最佳實務。2024 年董事會已召開 8 次會議。

本公司董事會秉持多元化及專業化原則，涵蓋不同性別、年齡層與專業背景，積極推動年輕化與性別平衡，以提升決策多元性並降低營運風險，並確保決策更具包容性與前瞻性。

根據本公司所訂定的「公司治理實務守則」，董事會應具備多元專業背景與必要職能，包括財務、法律、產業經驗及營運管理能力，以確保監督機制完善。董事會的核心職責為監督企業法遵、確保財務透明度、即時揭露重要訊息，並就財務及業務發展提供客觀獨立判斷。透過完善的選任機制與治理架構，確保公司維持高標準的治理原則，促進長期穩健發展。其餘與董事會相關資訊，詳閱本年度年報「[貳、公司治理報告](#)」章節。

利益迴避

華城電機的最高治理單位主席為董事長許邦福，亦擔任華城電機、華城重電及華城能源的董事長。其具備超過 50 年之產業經驗，並在領導、營運判斷、經營管理、危機應對及國際市場開拓等方面展現卓越能力，因此擔此重任。公司董事選任採候選人提名制度，由股東會自獨立董事候選人名單中選任，並依《公司法》第一九二條之一規定辦理，以確保董事會成員的獨立性與專業性。

華城電機多元董事會成員

職稱	姓名	性別	員工身份	基本組成					董事會任職 是否於其他公司
				年齡					
				41 50 歲	51 60 歲	61 70 歲	71 80 歲	81 90 歲	
董事	許邦福	男						V	無
	許守雄	男						V	無
	許逸群	男			V				有
	許逸德	男	V		V				無
	許逸晟	男	V	V					無
	翁仁培	男						V	無
獨立董事	胡聯國	男					V		無
	雷惠民	男						V	無
	廖致翔	男		V					無
	葉雲卿	女			V				無

董事會負責監督企業治理並強化管理機制，設立「薪資報酬委員會」、「審計委員會」及「永續發展委員會」，確保治理架構健全並符合利害關係人期望。公司嚴格落實利益衝突迴避機制，要求董事會成員秉持高度自律與審慎原則，恪守管理人道德責任，忠實執行職務。凡涉及公司利益衝突事項，董事應主動迴避相關討論與決策，不得參與表決，亦不得代理其他董事行使表決權，確保決策的公正性與透明度。詳細利益迴避政策請參閱[《華城電機股份有限公司誠信經營守則》](#)。

進步的治理團隊

為了解董事會運作效能及職能發揮情形，本公司於 2020 年 5 月 11 日經董事會通過，訂定「董事會績效評估辦法」。2020 年度起每年辦理董事會評鑑，並於次年度第一季結束前，完成申報績效評估結果。2024 年董事會和個別董事自評結果均為優等，並已於 2025 年 3 月 10 日提報董事會。本屆董事會由六位董事和四位獨立董事組成，成員具備領導、營運判斷、經營管理、危機處理等能力，並擁有產業知識及國際市場視野。董事包括許邦福、許守雄、許逸群、許逸晟、許逸德及翁仁培；獨立董事為雷惠民、胡聯國、廖致翔及葉雲卿。其中，雷惠民與胡聯國曾任政治大學國際貿易系講師，專長於國際貿易與企業經營；廖致翔為誠一聯合會計事務所會計師，對經營與公司治理實務有所助益；葉雲卿擁有法學博士學位，現任大學專任教授，可協助公司降低法律風險。本公司「[公司治理實務守則](#)」第 20 條已訂定多元化方針，並揭露於公司網站。詳細資訊請參閱本年度年報「[公司治理運作情形](#)」章節。

2024 年華城電機董事會進修課程及總時數

職稱 / 受訓人	課程名稱	受訓時數 (小時)
許邦福 董事長	• 2024 下半年全球經濟情勢展望 (3H)	6
許守雄 副董事長	• 企業 ESG 永續治理認知奧內涵 - 全球淨零碳排趨勢與企業因應之道 (3H)	6
許逸德 董事兼總經理	• 2024 下半年全球經濟情勢展望 (3H) • 企業 ESG 永續治理認知奧內涵 - 全球淨零碳排趨勢與企業因應之道 (3H) • 2024 全球經濟重點觀察 (3H) • 《將帥 10 周年論壇》【2024 全球企業趨勢掌握數位新應用】(3H) • 全球競合局勢下發掘台灣企業國際競爭力 (1H)	13
許逸晟 董事兼執行長	• 2024 下半年全球經濟情勢展望 (3H) • 企業 ESG 永續治理認知奧內涵 - 全球淨零碳排趨勢與企業因應之道 (3H)	6
許逸群 董事	• 2024 下半年全球經濟情勢展望 (3H) • 企業 ESG 永續治理認知奧內涵 - 全球淨零碳排趨勢與企業因應之道 (3H) • 2024 全球經濟情勢展望 (3H)	9
翁仁培 董事	• 2024 下半年全球經濟情勢展望 (3H) • 企業 ESG 永續治理認知奧內涵 - 全球淨零碳排趨勢與企業因應之道 (3H)	6
雷惠民 獨立董事		6
胡聯國 獨立董事		6
廖致翔 獨立董事		6
葉雲卿 獨立董事		6
總時數 (小時)		70

薪酬政策

華城每年定期實施董事會及個別董事績效評估，透過結構化的問卷自評機制，確保董事會運作效能的持續精進。評估指標涵蓋董事對公司營運的參與程度、決策品質的提升、董事會組成與結構完整性等五大核心面向。根據評估結果，薪酬委員會適時檢討並提出薪酬標準與發放建議，確保董事績效與公司發展策略相契合，進一步強化治理機制。

因應全球永續發展趨勢與法規要求，本公司積極推動永續發展，在公司營運面向上實際融入永續精神及務實舉措。自 2022 年起，我們就與外部專業機構合作，提供員工專業永續培訓課程，深化永續知識與實踐能力。同時，各事業單位透過週報制度，定期向員工傳遞最新永續資訊，以強化內部共識與參與度，提升公司永續意識。此外，我們將企業永續發展政策納入年度經營計畫，並預計未來將採取「永續績效連結薪酬」之制度，將永續相關 KPI 納入部門及個人的績效考核項目中，確保永續發展目標與公司整體營運策略同步邁進，實現企業與社會的雙贏成長。

本公司及董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制者，不得直接或間接提供或接受任何不合理禮物、款待或其他不正當利益，藉以建立商業關係或影響商業交易行為。本公司專責單位應視利益之性質及價值，提出退還、付費收受、歸公、轉贈慈善機構或其他適當建議，陳報其上層主管核准後執行。

功能性委員會

華城電機設立審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會，並由 2010 年本公司董事會通過風險管理承諾及風險管理政策。各管理單位定期對風險事項予以評估及檢討，每年年初向董事會報告前一年度風險管理工作執行情形。對於經營管理的過程中，對於可能發生的風險進行預防與控管，並制定相關預警措施。

姓名	審計委員會		薪資報酬委員會	
	職稱	2024 年 實際出席率	職稱	2024 年 實際出席率
胡聯國 獨立董事	召集人	88%	召集人	100%
雷惠民 獨立董事	委員	100%	委員	100%
廖致翔 獨立董事	委員	100%	委員	100%
葉雲卿 獨立董事	委員	100%	委員	100%

薪資報酬委員會

為強化公司治理與永續經營，並健全董事及經理人之薪資報酬制度，本公司設立了薪資報酬委員會，該委員會依據公司制定的組織規程運作。委員會由四名成員組成，全部為獨立董事，其中一人擔任召集人。委員會以專業且客觀的立場，評估董事及經理人的薪資報酬政策與制度，並向董事會提出建議，供其決策參考。其職責範圍依據公司所訂定的獨立董事職責範疇規則執行。本屆（第五屆）委員任期：2023 年 6 月 15 日至 2026 年 6 月 14 日，2024 年度薪資報酬委員會開會二次。

審計委員會

本公司依據《證券交易法》第十四條之四的規定，設立審計委員會，以強化董事會的運作與監督機制。該委員會由 4 名獨立董事組成，主要職責是協助董事會監督公司的財務管理、會計處理、審計機制及財務報告的品質與誠信，確保財務資訊的透明度及準確性。

審計委員會的決議須經至少一半以上的成員同意，並提交董事會審議。委員會每年至少召開四次會議，並可視需要隨時召開額外會議，主要負責審查季度財務報告、背書保證案、盈餘分配計畫、重大資產交易、衍生性金融商品交易等重大財務決策。此外，委員會也會審核內部控制制度的有效性，以確保公司運作合規、安全並符合永續經營原則。所有審議結果將提交董事會討論，確保公司治理與財務管理的穩健性。

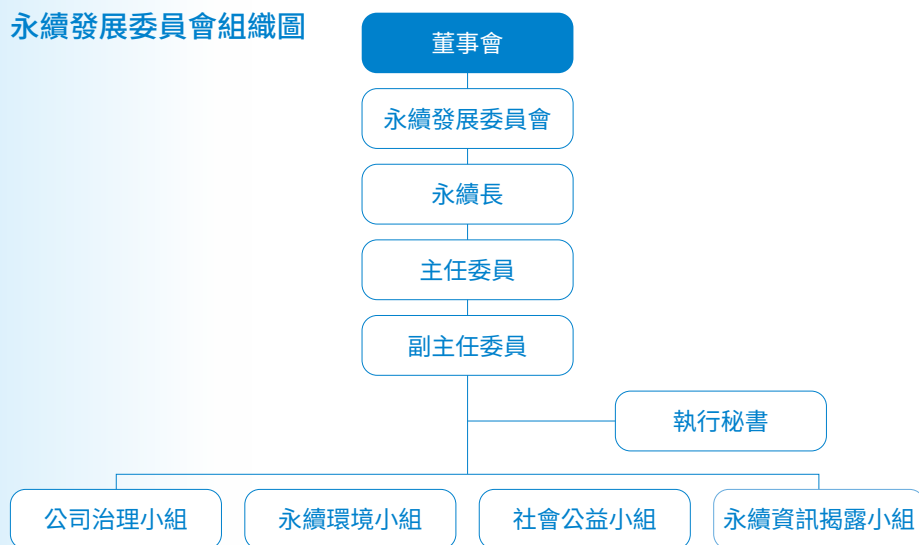


永續發展委員會

為深化永續經營，本公司於 2022 年 3 月成立「永續發展委員會」，作為董事會之下的功能性委員會，以「公司治理」、「綠色永續」、「社會關懷」、「幸福職場」、「夥伴關係」五大永續發展範疇為基礎，專責推動企業永續發展、強化公司治理體質、實踐環境保護及履行社會責任。永續發展委員會並於 2024 年 3 月 8 日向董事會核備 ESG 短中長期指標設定報告。另，本公司即時掌握我國永續最新趨勢及政策，永續發展委員會依據「永續發展委員會組織規程」規範運作，於 2024 年 5 月進行修訂，以確保組織架構與職責更符合永續管理需求。

永續發展委員會的組織架構明確劃分各層級責任，以提升決策效率與執行力。委員會由董事長擔任永續長，副董事長擔任主任委員，總經理與執行長擔任副主任委員，公司治理主管擔任執行秘書，並由各部门一級主管組成跨部門執行小組，負責落實永續發展相關事務。委員會成員的任期與董事會同步，並可連選連任，若因故解任導致成員人數不足三人，將於最近一次董事會補行委任，以確保委員會運作的穩定性與持續推進公司永續發展目標。

永續發展委員會組織圖



永續發展之專兼職單位及執行秘書協助永續發展委員會推行各項計畫，涵蓋下列編組任務並向永續發展委員會呈報永續發展之執行情形：

公司治理小組

負責公司治理之法令遵循、訂定合理之薪酬政策及員工績效考核制度、教育訓練及利害關係人溝通機制，以實踐公司永續發展之目標。

社會公益小組

負責人權管理政策與程序、遵循人權相關法規及國際準則等、建立組織內所有成員如員工、子公司、合資等及價值鏈重要成員內外部溝通、評估相關風險及管理機制，及促進社區發展及文化發展，以達成永續經營之目標。

永續環境小組

負責環境管理制度、遵循環境相關法規及國際準則等、評估永續轉型、提升資源使用率、氣候變遷因應機制，及設立環境管理專責單位或人員，以達成環境永續之標。

永續資訊揭露小組

負責永續資訊管理政策、遵循永續資訊揭露之相關法規及國際準則等，充分揭露具攸關性及可靠性之永續資訊，以提升永續資訊透明度。跨部門小組執行前項編組之業務、彙整執行計畫或其他永續相關事務，並向永續發展之專兼職單位或本委員會提報執行成果。

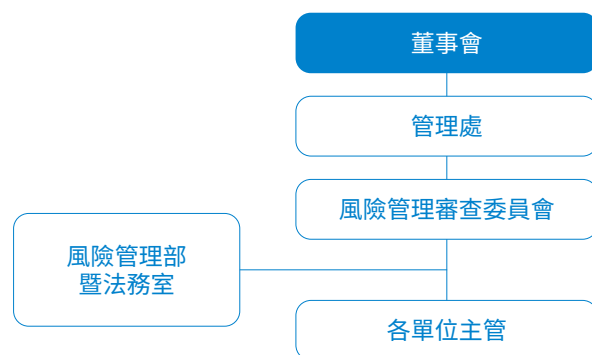
此外，董事會已授權管理處成立「志工委員會組織」，以「服務成就自己、熱忱美化鄉鎮、耐心服務人群、愛心健康社會」為宗旨，推動各項敦親睦鄰和公益慈善活動。志工委員會每季向董事會報告，並定期更新網站平台，以及在公司的各類刊物上刊載相關資訊。

風險管理

為落實「安員工、安顧客、安股東、安社會」的永續經營責任，本公司於 2010 年建立風險管理制度，整合並管理涵蓋策略、營運、財務及潛在危害等各類風險，並由管理處處長擔任風險管理最高主管，負責統籌計劃與推動，每年定期向董事會報告執行情況，確保風險治理的透明度與問責機制，進一步強化企業競爭力。

我們依據 ISO 31000 風險管理架構，採用 PDCA（計畫 - 執行 - 查核 - 行動）管理循環，規範產品、流程與營運活動，確保風險管理符合國際標準，並透過持續改進提升企業韌性。未來我們亦會持續強化在各項永續議題上的風險管理成效，參考 IFRS S1 S2 準則內容，盤點各類永續風險，並評估分析其對公司財務帶來的影響，且有效執行後續管理作為。

華城電機風險管理組織架構



風險管理審查委員會

華城電機成立風險管理審查委員會，該委員會由本公司各部門的專家組成，定期召開風險審查會議，以確保全員參與並貫徹風險管理政策，進一步擴大風險管理制度的效益，降低資訊不對稱的風險。同時，我們建立了風險資訊情報蒐集系統，使公司能夠即時掌握內外部相關的風險資訊，以提高風險預防的效果。透過這些措施，我們能更好地管理風險，確保公司的永續發展和穩健營運。

風險管理部暨法務室

本公司風險管理的運作是由管理處制定政策後，由風險管理部暨法務室（以下簡稱風管法務室）負責執行。風管法務室管理所有對營運及獲利可能造成影響之各種策略、營運、財務、環境、法律及危害性等潛在的風險。協助各部門擬定風險管理目標，監督各部門的風險管理活動。風管法務室定期監控各部門的風險情況，並向本公司各事業處的最高主管和風險管理審查委員會提出評核報告。

每年年初向董事會報告前一年度風險管理工作執行情形（至少一年一次），2025 年 3 月 10 日向董事會報告 2024 年風險管理工作執行情形：

- 如期進行風險管理工作：2024 年共辨識出營運暨環境氣候等 181 件高度以上之風險事件，並從中針對影響較大或應及時改善之項目提出處理改善計畫，此外仍會對未提出處理計畫之高度以上風險事件進行追蹤管控，其他中低度風險事件由各單位自行管控並彙報風險管理部暨法務室。
- 風險管理教育訓練執行：截至 2024 年底止，當年度新人教育訓練及「風險認知與控制」課程，受訓人數合計為 204 人，累計上課時數為 364 小時。
- 2024 年風險處理績效，共完成 204 個風險處理對策，經評估達 80% 的風險事件可降低並有效控制。未能立即完成改善之風險事件將於次年度要求變更改善對策，並依照公司風險管理架構 PDCA 循環來辦理。

永續相關風險之影響及因應管理措施

根據世界經濟論壇的全球風險報告，前十大風險已不僅止於經濟層面的影響，還包括愈趨嚴重的氣候變遷、社會人權等 ESG 永續相關議題，皆係對公司營運及利害關係人造成程度不一的影響。為有效管理各項永續風險，我們參酌永續揭露準則 IFRS S1 相關要求，透過 SASB 辨識出可合理預期將於未來會影響華城財務表現及營運狀況的風險議題，並進一步評估各項議題對於經營模式、價值鏈、財務的實質及潛在影響。

項目	影響描述			因應管理措施
	對經營模式影響	對價值鏈影響	財務影響	
能源管理	持續優化能源利用，提高設備效能，降低碳排放，以符合國際環保標準	顧客針對碳排放議題之監管趨嚴，需提升綠色供應鏈管理力道，並推動供應商改善生產與運輸模式	增加設備升級與節能技術投資的資本成本（CAPEX）並增加設備折舊費用及維修費用，影響損益，非流動資產增加，及現金流流出。未來預期可降低能源使用成本，營業費用減少，影響營業淨利	- 推動節能減碳，降低營運碳足跡 - 已取得 ISO 50001 能源管理認證，並設立年度節電目標，導入能源管理系統以即時監控與優化廠區能耗少廢棄物產生
有害廢棄物管理	採取廢棄物分類與減量策略，導入循環經濟，確保符合法規	影響整體廢棄物管理模式，要求上游減少污染物排放	將直接提高廢棄物處理費用與合規成本增加營業費用。若管理不當，預期未來可能面臨罰款或市場信譽風險	落實 ISO 14001 環境管理，實施源頭減量、分類回收，並透過精細化管理提升回收率，如變壓器廢絕緣油與塗裝廢粉委外再利用，廢污泥用於造磚製程
原物料來源	確保關鍵材料供應穩定，降低原料短缺與價格波動風險	需確保供應商符合環保標準與責任採購要求	原物料價格波動可能影響生產成本及營業毛利，及增加應付帳款。透過長期供應協議與綠色採購，可減少財務風險並提升競爭力	透過在地採購、供應鏈多元化與綠色採購，降低原物料波動引發的營運中斷及財務衝擊
產品安全	強化產品安全與品質標準，降低市場回收與法規違規風險	為避免影響顧客信任及華城品牌聲譽，需確保產品符合市場與法規要求	若產品安全問題發生，將導致法律責任、召回，將應加存貨成本。若因顧客要求賠償將導致品牌受損及應業外支出增加	採用產品全生命週期管理（PLM）思維，提升變壓器與開關設備安全設計，導入 SIOT 變壓器診斷系統確保即時監測，並落實產品安全法規與市場標準
商業道德	落實誠信經營，強化內部監控與稽核，防範不公平競爭與貪腐風險	為減低對合作夥伴的信譽影響，確保我們的合作夥伴皆需符合誠信經營原則	若涉及貪腐或不當競爭行為，可能面臨罰款、法律責任，甚至影響股東信心而股價下跌，將導致股東權益受影響	訂定誠信經營守則，設立吹哨者檢舉機制，確保檢舉人身份保密，並舉辦反貪腐與法規遵循訓練，確保整體供應鏈與員工遵守企業道德標準
安全職場	強化職安衛管理，落實風險預防與應變計畫，提升工作環境安全	關注並要求供應商與合作夥伴符合職安法規標準，確保全價值鏈符合安全法規	若發生工安事故，將增加職災保險費用及理賠費用，為減少職災發生，進行安全培訓，增加訓練費用，以及更新汰換設備，增加折舊費用及維修費用	取得 ISO 45001 職安衛管理認證，推行定期風險評估與應變演練及檢測作業，辦理職安教育

誠信經營

道德價值與從業行為

2024 年度已進行
各處級單位營運據點
貪腐相關風險評估，
達成率 **100%**

2024 年
相關違法事件 **0** 件

為健全誠信經營之管理，本公司由人力資源部及管理處風險管理部暨法務室制定「公司誠信經營守則」、「公司誠信經營作業程序及行為指南」、「工作規則」及「人事評議委員會組織運作程序」，並經董事會通過，於內部規章及對外文件中，明示誠信經營之政策、作法，以為董事會及管理階層之承諾與遵循。另訂「員工品德考核遵循要點」做為行為準則，並置於平台供員工查閱，以為遵守。誠信經營推動成效請參閱[公司網頁](#)。

本公司秉持誠信經營，透過明確規範、教育訓練與內部稽核管理利益衝突風險，並優先考量公司最大利益。透過會議、刊物及「廠商協力合作會」強化政策宣導，確保合作夥伴理解誠信原則。並制定「吹哨人保護及檢舉作業程序」，鼓勵檢舉不當行為，落實公平透明的企業文化。

本公司成立「人事評議委員會組織」，並設置執行秘書為專責受理窗口，受理各項檢舉、調查、懲處、申訴等事項及獎懲制度。內部人員如有虛報或惡意指控之情事，將依據公司管理規則之規定，視情節輕重予以懲處；於公司網站及內部網站建立意見反應及信箱，供本公司內部及外部人員使用。並自 2021 年起，為提升舉報公司內部不正當行為的意願，委由勤業眾信建置[吹哨者舉報平台](#)，方便同仁尋求協助或提報違反公司要求的不正當行為之管道。

有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練

本公司依據內部控制制度處理準則修正，已訂定「防範內線交易之管理」作業控制，其中包括界定影響股價之內部重大消息範圍、影響股價之內部重大消息對外公開前之保密作業、禁止買賣措施及影響股

價之重大消息對外公開之內容、時間、方式及人員之作業程序，以避免發生內線交易情事。2024 年反貪腐及誠信政策執行績效如下：

落實誠信經營理念

除了於公司工作規章規範職業道德相關規定外，同時要求同仁落實職場四大考驗—真實、公平、信譽友誼及彼此利益，持續將此理念擴散至顧客及供應商，以落實公司誠信經營之理念。2024 年度舉辦誠信經營相關議題之內、外部教育訓練，包含誠信經營法規遵循、反賄賂及貪腐、會計制度及內部控制等相關課程共計 7 場次，195 人次參與，合計 195 小時。

法令遵循

本公司恪守公司法、證券交易法、上市公司相關規章或其他商業行為之相關法令，並依照規定，定期於公開資訊觀測站揭露公司資訊，以達資訊公開透明。多年來持續獲得上市櫃公司資訊透明度評比 A 級。

內部刊物宣導

華城電機定期於內部發行之刊物「華城週報」發表品格宣導、人力素質專案、教材宣導等相關內容，2024 年共計發表 39 篇，誠信守則案例宣導共計發表 5 篇。

廠商協力合作會

定期利用各種會議、場合舉辦公司內部教育訓練與宣導，並設置「廠商協力合作會」邀請與公司從事商業行為之相對人參與，使其充分了解公司誠信經營之決心、政策，及防範方案。

新人教育訓練宣導與考核

安排每位新進人員報到後均進行誠信經營政策宣導，2024 年共舉辦 3 場且所有參與者皆順利通過考核。

吹哨者舉報平台

2024 年度於吹哨者舉報平台接獲 5 件舉報信件已全數結案；另因保護吹哨者資訊與案件隱密性，僅揭露件數。

誠信履約條款

公司於制式合約中加入誠信履約條款，明訂「過濾不良之供應廠商，並將優良廠商名單供給設計單位及工廠。」以避免與有不誠信紀錄之廠商交易。2024 年共累計 529 件。

法遵教育成效

「品質、參與、福祉、永續」是華城一貫恪守的經營理念。為確保全體員工理解並遵守相關法規，本公司提供法令收集、追蹤評估、政策制定、教育訓練等資源，強化守法意識，維護企業形象，並降低法律風險。我們注意影響公司業務的國內外政策，建立法令遵循程序，法務部門負責統整和檢視遵循情況。

2024 年華城電機在環境與社會類別主題，皆無因未遵守法令而受到重大金錢罰鍰或其他非金錢上之處罰。2024 年華城電機內控稽核共 39 件案件，其中發現缺失 0 件，改善事項 1 件，改善完成率 100%。



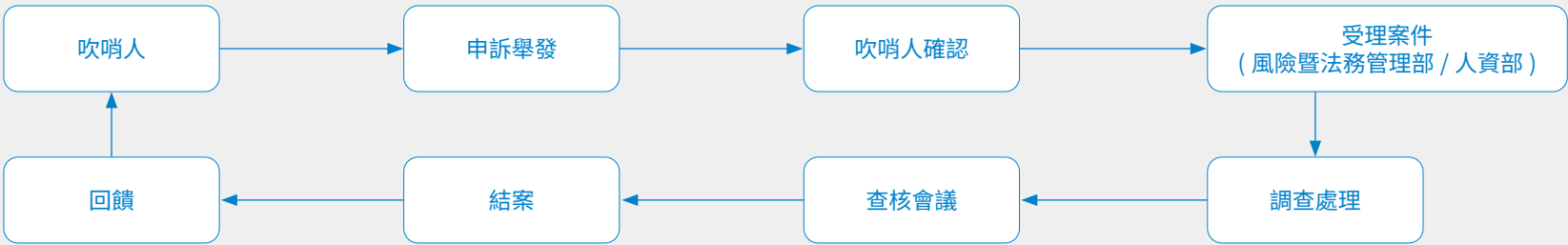
申訴及建議管道

誠信與責任的商業行為是企業永續經營之基礎。因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，並於官網公告檢舉管道，鼓勵利害關係人及公司內、外部人員，透過公開檢舉網頁，針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

我們亦提供匿名舉報之選項，受理單位須對檢舉人身分及事件保密，非調查之必要，不提供相關資訊予調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待。並於《吹哨人保護及檢舉作業程序》中相明定相關保護制度、案件受理流程及違規情事之處置標準。華城電機申訴機制透明且如實發揮應有功效，2024 年度共計 5 件舉報案件，皆已全數結案。

華城電機吹哨者舉報平台

檢舉、申訴案件之受理流程



華城電機近三年申訴及舉報案件統計

年度	2022 年		2023 年		2024 年	
案件類型	案件數	結案率	案件數	結案率	案件數	結案率
商業行為	1	100%	2	100%	0	0
環保議題	0	0	0	0	1	100%
勞工權益	1	100%	5	100%	2	100%
人權相關（如歧視、不平等）	2	100%	0	0	2	100%
總計	4	100%	7	100%	5	100%

資安風險

華城擁有完善的內控制度，並定期執行內部稽核作業，如針對資訊安全此重要風險議題，以提升華城在資安防護上的韌性能力。近年來，公司續淘汰舊設備並進行系統升級，依據 ISO 27001 標準建立資通安全管理委員會，並指派資安管理代表及專責人員，計劃在未來正式任命資安長。定期執行的活動包括主機弱點掃描、社交工程演練及資安教育訓練，以找出人員行為及軟硬體系統的漏洞。在內部，透過防毒軟體保護終端系統安全，並與資安廠商簽訂維護合約，協助分析各類終端資安事件。

為因應公司業務持續成長與資料量增加，我們於 2024 年導入 NetApp A150 儲存設備來擴充系統空間，確保資訊系統的穩定運作。本公司將原本合併的存儲空間改為獨立管理，讓每個 6TB 的儲存區分開使用，以避免空間管理錯誤導致系統異常。同時，我們也導入儲存監控系統，當使用量達到 80% 時，系統會自動發送警示通知，讓 IT 團隊能及時處理，確保系統穩定。此外，公司將持續優化內部監控與維護機制，定期檢查設備運行情況，確保資訊系統穩定並降低業務風險。

未來我們將持續提升資訊管理能力，優化系統運行效率，確保企業營運順暢，並提供更穩定的數據支援，以強化業務的長期發展。

資訊安全政策

本公司依據業務需求與風險評估，制定資訊安全管理政策與目標，作為資訊安全管理的核心指引，涵蓋制度建置、技術開發、操作實施、監控審查及持續改善等面向。透過持續監督與管理，確保全體同仁在日常工作中能依循明確的指導原則，維護公司重要資訊系統的機密性、完整性與可用性，並降低可能的安全風險。

此外，公司積極推動資訊安全教育訓練，強化「資訊安全，人人有責」的觀念，讓所有同仁了解資訊安全對企業營運的關鍵性，確保各項資訊安全管理制度能夠有效執行並持續運作。為落實資訊安全，公司要求全體同仁確實執行資訊安全管理措施，以防範外部攻擊或內部管理不當所可能造成的資料洩露、破壞或遺失風險。

資訊安全管理制度

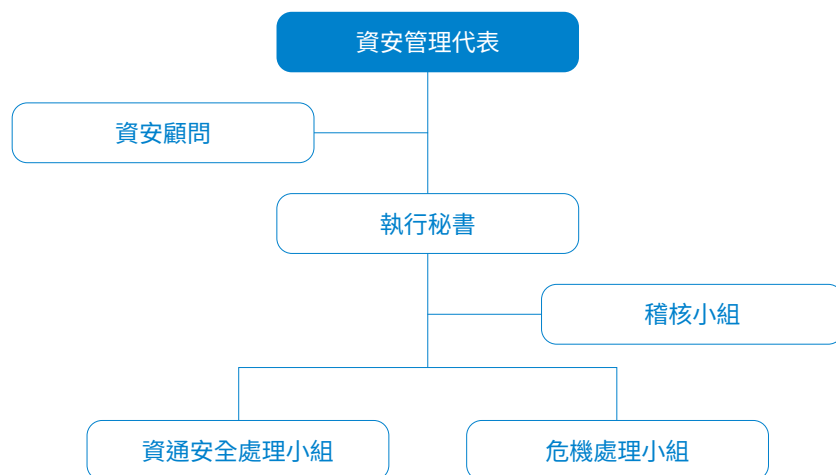
自 2014 年以來，華城已通過法國標準協會艾法諾集團的 ISMS ISO 27001「資訊安全管理系統」認證。我們依照 ISO 27001：2013 標準建立了一個制度化、文件化及系統化的資訊安全管理體系，現行證書的有效期限為 2023 年 4 月 19 日至 2025 年 8 月 31 日，我們計劃在 2025 年通過 ISO 27001 轉版。



我們通過持續監督和審查管理績效來落實資訊安全管理，提高我們的資訊安全意識和應急反應能力，從而降低資訊安全風險，確保公司資訊資產的機密性、完整性和可用性，讓我們符合相關法律法規的要求，從而保護公司的員工和顧客的權益。

公司的資訊安全管理制度將實現以下目標：貫徹資訊安全管理政策，全面導入資訊安全管理系統（ISMS），提升資訊人員的專業技能，加強資訊安全環境和應變能力，達成資訊安全管理政策的量化指標。此外，我們為最大化現行資訊安全管理體系的管理成效，設立了「資訊安全管理委員會」，每年至少召開一次會議，以保證資訊安全管理制度的適用性、合理性及有效性，並評估相關政策與目標的改進時機及其他變更需求。如果政策發生重大變動，我們將立即進行審查，並保存相關的審查結果文件及記錄供備查，且必要時通報相關部門及合作夥伴，以確保政策的完整有效性。

華城電機資訊安全組織架構



智慧新知 AI 學習團隊

為提升員工的數位素養與人工智慧（AI）應用能力，華城積極推動相關舉措，例如透過系統性的學習課程，使員工能夠熟練運用 AI 工具，提高工作效率與創新能力。2024 年我們即針舉辦了「從零到專業：用 ChatGPT 和 Gamma 秒變簡報高手」教育訓練課程，內容涵蓋 AI 輔助內容創作、智能簡報生成與設計工具應用，幫助員工掌握 AI 在日常工作的實際應用，提升專業表達與數據視覺化能力。

本公司亦高度重視 AI 工具的隱私與安全性，確保員工在使用 AI 技術時符合《通用數據保護條例》（GDPR）與《加州消費者隱私法》（CCPA）等國際標準，以提升資料安全與合規性。

我們透過持續的教育訓練與監管措施，確保員工能夠在符合資訊安全標準的前提下，靈活運用 AI 技術，提升工作效能，並促進企業整體競爭力。



永續供應鏈
供應商管理
讓顧客滿意的服務

夥伴共榮的 供應鏈管理

3
CHAPTER



顧客服務政策



華城電機秉持「關心顧客，堅持 6σ」的品質政策，

致力於持續創新和技術突破，

以生產出品質最佳、價格合理、技術領先的產品與服務，滿足顧客與社會需求。



重大主題

顧客服務

對應 GRI 指標

自訂主題

政策或承諾

華城電機堅持顧客至上，重視顧客感受與評價，秉持著「關心顧客，堅持 6σ」的品質政策，致力於持續創新和技術突破，以生產出品質最佳、價格最合理、技術最領先的產品與服務，滿足所有顧客與社會需求。深信透過持續努力和創新，能夠為顧客提供更優質的產品和服務，同時為社會做出更大的貢獻。

申訴 / 溝通管道

滿意度問卷

指標及目標

短期目標（1~2 年）：顧客滿意度提升至 95 分

中期目標（2~5 年）：顧客滿意度提升至 96 分

長期目標（5 年以上）：顧客滿意度提升至 96.5 分

有效性追蹤機制

顧客滿意度問卷

年度行動及措施

- 2024 年度國內業務處顧客滿意度問卷回覆數為 189 件，回收率 91.75%，滿意度均分 94.3 分。
- 2024 年度國外業務處顧客滿意度問卷回覆數為 24 件，回收率 100%，滿意度均分 96.58 分。
- 近三年來的滿意度調查中，國內外業務均高於 90%。



永續供應鏈

華城電機在永續供應鏈中扮演關鍵角色，提供變壓器與配電盤等核心電力設備，支持基礎建設與新能源發展。隨政府推動非核家園與強韌電網計畫，公司積極參與分散式電網建設，提升供電穩定性，助力能源轉型。作為上游設備供應商，公司確保矽鋼片、銅線等關鍵材料供應穩定，同時優化中下游零組件管理，以提升資源使用效率，促進供應鏈韌性，推動產業邁向低碳永續發展。

華城電機針對 2024 年短斷料風險，特別針對中度風險物料，採取多元的供應商管理措施，以確保供應穩定並降低生產風險。首先，建立直接溝通機制，跳過代理商，直接與供應商生管部門對接，確保能夠即時掌握產能狀況與訂單進度，並定期走訪供應商，進行風險評估與生產稽核，確保供應鏈運作順暢。此外，針

對專案需求，提早下單，確保關鍵物料的備貨充足，透過需求預測與供應商協商，提前鎖定產能，避免因市場供需變化導致斷料風險。

在供應商多元化策略方面，本公司積極開發第二、第三供應源，降低對單一供應商的依賴，並對新供應商進行小批量試產與驗證，確保符合品質與交期要求。同時，對現有供應商提供協助，推動產能擴充計畫，包括設備升級、產線擴建及原料儲備，以提升生產彈性。透過長期合作協議確保關鍵時刻能優先取得所需物料，並透過技術支援與生產協作，提升供應商整體供應能力。這些措施的綜合運用，將有助於強化華城電機的供應鏈韌性，確保生產穩定不受短斷料風險影響。

上游主要原料之供應狀況

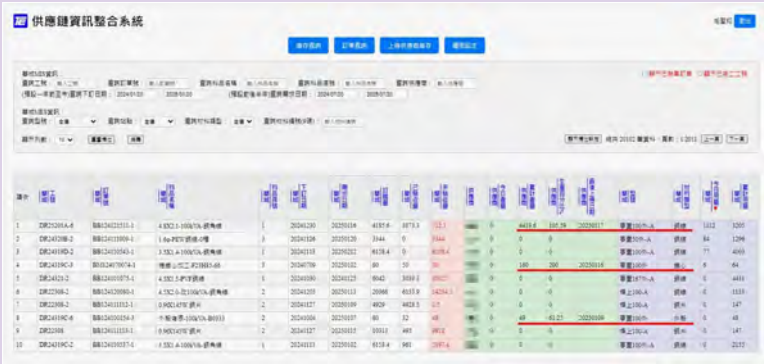
主要原料	用途	供應來源
矽鋼片	製造變壓器心體	國內、亞洲及歐洲、美洲及中東等廠商
銅線	製造變壓器心體	國內及亞洲廠商
絕緣油	變壓器絕緣	國內、美洲、亞洲、澳洲及歐洲等廠商
開關箱	裝甲開關箱、各式開關	國內、外廠商
鐵材（外殼）	製造變壓器及配電盤外殼	國內、亞洲等廠商



導入供應商整合資訊系統，提升供應鏈效率與透明度

華城電機成功導入供應商資訊整合系統，供應商可直接上傳物料庫存資訊，讓採購團隊快速下單。2024 年底已整合鐵心、外殼供應商產量及銅線供應商數據，確保生產進度透明，即時優化交期預測，降低延誤風險。

透過權限設定機制，系統可限制供應商登入權限，確保庫存資訊安全性，並透過自動化庫存通知流程提升作業效率。供應商按照系統通知週期上傳最新庫存數據，採購團隊即時掌握庫存狀況並規劃採購計畫，有效減少人工溝通成本。該系統不僅提升供應鏈透明度與交期預測準確度，也強化供應商與企業間的協作效率，進一步增強華城電機在市場中的競爭力。



▲即時顯示產線生產狀況、交貨排程與材料使用量，確保供應鏈高效運作，提升生產協調能力與準確度。

綠色採購與在地採購

本公司在各項營運活動中都著重於節能減排的原則，這一原則已融入我們的設計和製造階段。例如，在矽鋼片、變壓器外殼和附件的運輸過程中，我們全面採用可重複使用的棧板，以減少運輸所需的包裝材料。同時，我們也努力在地進行採購，以減緩我們的碳足跡。此外，我們在產品包裝設計上也致力於減少過度使用包材，以減少浪費。

此外，華城電機相當重視綠色採購與在地採購，2024 年綠色採購金額 20,799,260 元，租賃環保標章汽車及電動車、租賃影印機，採購環保標章用紙，且公司營運據點全數採用省電照明以節約用電。另外，在地採購可以支持在地產業，更有效減少產品因運輸產生的碳足跡，進而達成企業減少碳排放的目標，同時也是我們採購的重要考量之一，今年度華城電機在地採購支出略為下降至 79%，主因為外銷案的增加。雖比例下降，但總金額較 2023 年增加 14.89 億元。

華城電機近三年在地採購支出比例 (單位：新臺幣億元)

年份	原物料在地採購金額	原物料採購總金額	原物料在地採購金額比例
2022 年	69.87	87.10	80%
2023 年	113.89	139.02	82%
2024 年	128.78	163.01	79%

不使用衝突礦產

華城電機對材料的來源和品質高度重視，確保產品符合高標準要求。主要使用的材料包括矽鋼片、鋼板、銅線和銅片，這些原料來自國內外知名大廠，並明確規定使用高純度的銅線和銅片產品。考慮到產業特殊性，公司確保所用材料不含衝突礦產。

供應商管理

我們致力於精緻化管理國內外重要供應商，提升彼此的依賴忠誠度，爭取優先合作的優勢，創造雙贏局面，並展現集團的差異化競爭優勢，穩健拓展國內外市場。積極協助供應商實施持續改善計畫，以滿足品質、環境保護及產品安全的相關要求，並確保依照時間表如期交貨。同時，要求供應商落實改善員工健康與安全、人權、企業社會責任，並不斷提升風險管理能力。

為分散風險、持續提升整體供應鏈品質，除了與既有供應商合作穩定、關係良好之外，2024 年度新增供應商 100% 全數簽署供應商誠信條款、《環境及職安衛政策配合承諾書》、安全切結書。



環境面

- 所有供應商必須簽署《環境及職安衛政策配合承諾書》，承諾在環境方面減少並預防污染源排放，持續推行廢棄物減量，遵守環保法規等。
- 在職業安全方面，訂定危害預防及自護互護監護政策，了解各項活動的潛在危害，採取降低風險的作業等，並配合本公司之 ISO 14001 環境政策、ISO 45001 職安衛政策、ISO 50001 能源政策等相關作業要求，作為合格採用的主要條件之一。



社會面

- 供應商需簽署誠信條款，承諾並同意：
 1. 不從事不正當經營行為。
 2. 不涉及行賄本公司員工。
 3. 不從事不法行為，避免對公司及員工的名譽和資產造成損害。
 4. 若涉及不法行為，公司有權要求賠償並追究法律責任。
- 本公司禁止僱用年齡未滿 16 歲之童工、禁止強迫勞動及任何不當的聘僱歧視，並要求供應商遵循國際標準及其營業據點所在地的勞工聘僱相關法律。
- 截至 2024 年，本公司及供應商皆未發生使用童工或強迫勞動事件，亦無重大風險或相關情事。

供應商風險評估與應對

為了有效降低供應鏈斷鏈的風險，提升公司的報價穩定性與接单能力，透過以下應對策略，從預防、應變到持續優化，全面提升供應鏈的穩定性與應變能力，確保在快速變化的市場環境中保持競爭優勢。

供應商斷鏈風險應對策略

1. 在投標新案件前，與研發及設計部門密切合作，識別並過濾交期較長的關鍵部品，以確保專案順利進行。
2. 建立高效的戰備庫存系統，確保在需求高峰或供應中斷時，有足夠的庫存支援生產需求，降低斷鏈風險。
3. 設立供需平台，實時追蹤關鍵材料的供應進度，及時掌握供應狀況，並對可能出現的風險進行有效管控。

重要案件部品前置期較長因應策略

1. 對於前置期較長的關鍵部品，當訂單達成預定比例（如 60%）時，提前啟動內部運作流程，確保專案按時交付。
2. 推行產銷研協作模式，啟動戰備庫存機制，增加關鍵部品的庫存量，以應對市場需求波動。
3. 在投標前選定可靠的供應商並簽訂協議，確保在中標後能夠獲得穩定的供應支持。
4. 根據顧客需求，拓展多元的供應來源，避免依賴單一供應商，降低供應風險。
5. 對於交期較長的部品，推薦國內優質供應商給顧客，協助其縮短交期，提升顧客滿意度。
6. 積極走訪主要供應商，建立良好合作關係，爭取優先供貨權，確保關鍵部品的及時供應。

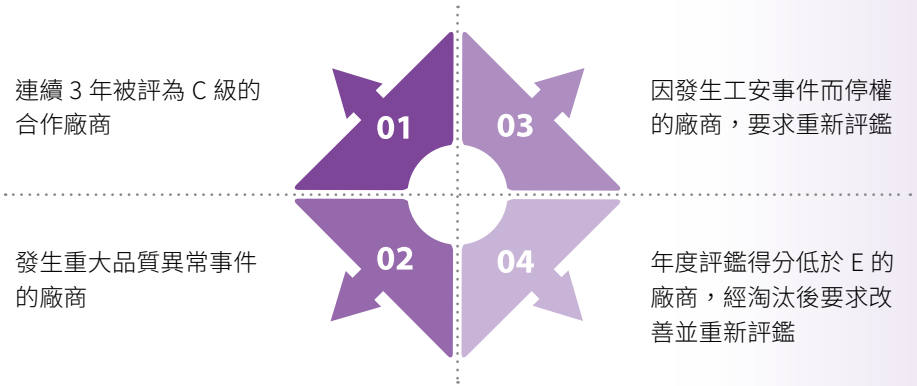
供應商評鑑與稽核

為確保供應鏈的永續發展，華城電機制定《廠商開發評鑑及考核作業標準》，透過年度評鑑與不定期稽核，確保供應商符合品質、工安與環境等標準。評鑑小組每年對供應商進行審查，依需求安排書面或實地評估，其中關鍵供應商由跨部門稽核小組進行現場訪查，其餘供應商則由採購部門負責評鑑。2024 年度，我們針對長期配合之工程包商，以及高下單的比例與金額的供應商，安排面對面的交流，供應鏈管理共 35 家供應商，最終達成率 100%，未發現重大缺失與風險。透過這些機制，我們確保供應商持續符合企業要求，並強化合作夥伴的社會責任意識。

另外，華城電機定期對供應商進行年度考核，確保其符合法規要求。我們依據營運影響的重要性，調整供應商評鑑項目權重，2024 年評鑑指標包括品質 40%、交期 30%、價格 20%、協調性 10%，並將評鑑結果分為 A、B、C、D、E 級。針對 D 級供應商，我們將發送改善通知，要求回覆對策，如未見改善，將暫停交易（特定顧客指定例外）。E 級供應商則面臨減少訂單或淘汰，如欲恢復交易，須於至少一季後提出改善計畫並重新評鑑。此外，針對製程數據未規範上下限、成品退貨管制不完善等缺失，供應商須於稽核後一個月內提出改善措施，以確保供應鏈穩定與品質提升。



實地稽核供應商的四個主要指標



華城電機近三年供應商評鑑結果

級別	2022 年	2023 年	2024 年
A 級	0	0	1
B 級	781	712	768
C 級	5	6	10
D 級	2	3	0
E 級	0	1	0

華城電機近三年供應商稽核執行情況

稽核方式	2022 年	2023 年	2024 年
預計實地稽核家數	30	34	35
實地稽核			
實際完成稽核家數	31	38	35
達成率	103.3%	111.8%	100%

讓顧客滿意的服務

「生產僅是過程，服務才是終點。」華城電機憑藉 55 年的內外銷經驗，熟稔國際規範與各國法規，能夠靈活應對各種市場挑戰，為顧客提供多元化的解決方案。在國內市場，我們與業主保持緊密溝通，透過調整報價期限來應對不可抗力因素，確保專案如期履行，至今未發生違約情況。在國際市場，面對國際局勢變動與港口壅塞造成的來料短缺，我們主動與顧客協商交期，雖可能產生額外運輸成本，但憑藉誠信與專業，獲得顧客支持，成功避免重大損失。

為提升電力設備的可靠性與服務品質，建立「緊急復電服務系統（EWE001 標準書）」，確保顧客在遇到電力問題時能迅速獲得支援。該系統提供 24 小時服務，顧客可透過 0800 服務專線或直接聯絡品保課，以即時回報斷電或設備異常問題，例如配電盤故障等。一旦接獲通報，品保課將立即啟動應變機制，根據標準流程評估故障情況，安排專業技術人員進行遠端指導或現場處理，並視需求調派備品或進行設備更換。透過該服務系統，華城電機能夠縮短顧客因設備問題導致的停電時間，確保電力供應的穩定性，同時強化公司在緊急電力支援領域的專業形象與顧客信賴。更完整的緊急復電系統說明，詳見產品品質與安全。

設計前

透過設計前與顧客執行多次會議及審核，逐步討論產品細項，仔細聆聽顧客需求給予建議。

製造中

提供生產進度甘特圖與安排中檢，協助顧客了解產品生產進度以及用料品質。

成品驗收

遵循顧客要求配合國際規範測試成品並提供報告書與操作手冊給予顧客審查與備存。

出貨與安裝

配合顧客不同的交貨條件，方便顧客收貨，指派技術工程師指導顧客使用安裝。

售後服務

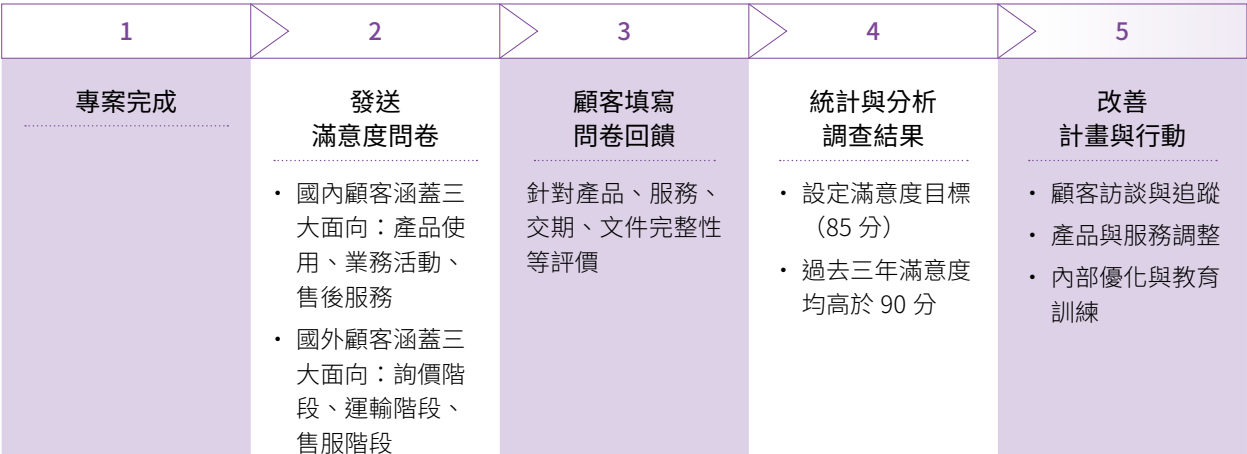
24 小時客服電話，全方位支援顧客緊急事務。

顧客滿意度調查

華城電機致力於提供優質產品與服務，並高度重視顧客的滿意度。在國內外專案完成後，我們主動發送問卷，收集顧客的意見與建議，以即時掌握需求、發掘可改進之處，進一步提升產品與服務品質。我們將這些回饋視為精進的動力，持續優化，確保顧客對華城的高度認可。

為進一步提升產品與服務，國內與國外業務單位攜手規劃滿意度調查流程。我們透過業務人員或品保中心人員，親自拜訪或郵寄問卷，確保意見收集的完整性。問卷調查結果將納入服務改善計畫，確保每項回饋皆能轉化為具體行動，推動品質與滿意度的持續提升。

顧客滿意度調查流程



華城電機近三年顧客滿意度調查結果

國內業務處				國外業務處			
年份	2022 年	2023 年	2024 年	年份	2022 年	2023 年	2024 年
回覆數量	194 件	191 件	189 件	回覆數量	40 件	19 件	24 件
回收率	93.78%	91%	91.75%	回收率	100%	100%	100%
顧客滿意度均分	93.6 分	92.3 分	94.3 分	顧客滿意度均分	96.54 分	94.01 分	96.58 分

註：2023 年較前幾年回覆數量低很多，主要因為顧客比較集中，訂單集中度較高。

氣候變遷的風險與機會

能源管理

溫室氣體排放

空氣污染防制

水資源管理

廢棄物管理

智慧節能與 環境永續

4 CHAPTER



氣候變遷的風險與機會

因應氣候變遷對產業經營所帶來的風險，華城電機由永續發展委員會召集相關單位，參照「氣候相關財務揭露」（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構，透過「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」等四項核心要素，辨識潛在的氣候變遷風險與機會，掌握對公司營運的衝擊與影響，並預先訂定相關因應策略與措施，以預防氣候變遷所可能帶來的風險與損害。作為台灣重電產業的領導企業，面對全球氣候變遷挑戰與淨零碳排放趨勢，公司全面檢視氣候相關風險，並透過產品創新與供應鏈管理，強化企業韌性，確保長期競爭優勢。

環境政策

承諾減少並預防污染源排放
持續推行廢棄物減量
建立全員環保觀念、節約資源
承諾遵循環保法規及持續改善

能源政策

提高能源使用效率，持續改善能源績效
遵守能源相關法規，優先採購節能產品
審查能源目標標的，確保資訊資源取得
落實能源管理系統，全員參與節能減碳
創造企業能源價值，建構永續企業文化

TCFD 核心要素與財務揭露

核心要素

行動方案

治理

永續發展委員會每年召集相關單位，根據各項風險，盤點並確認各議題對組織內外部的潛在影響，包括氣候變遷風險的鑑別、評估及因應措施。委員會定期召開會議，確定企業永續發展的優先倡議，包括氣候變遷相關議題，以實際行動履行企業社會責任。每年年初，向董事會報告前一年度風險管理工作的執行情況。

策略

根據業務類型及營運狀況，辨識實體及轉型風險與機會，積極推動綠能環保政策。為因應全球氣候變遷與溫室效應對環境的影響，制定節能減碳措施，推廣辦公室及公共區域的節能管理、廢棄物減量及綠色採購，購買具節能環保標章的產品。

風險管理

華城電機已建立風險管理組織及制度，根據 ISO 31000 風險管理架構，以 PDCA 管理循環建立公司風險管理制度，整合管理所有可能影響營運及獲利的策略、營運、財務及危害性等潛在風險（包括營運暨環境氣候等風險事件）。其目的是為利害關係人、股東及其他相關團體提供充分的風險管理。

指標與目標

為響應減少氣候變遷造成的影響與風險，並達成綠能與減碳相關目標，使用指標管理氣候變遷相關之風險與機會：

- 公司已建置能源管理系統 ISO 50001，著重利害相關者關切議題的解決及回應，並鑑別出潛在風險與機會進行應變及改善。透過用電、用油及用水統計，設立專案執行節能減碳，並以能源管理、水回收、廢棄物資源化、碳足跡來展現企業當責的績效。
- 用電：公司建置能源管理系統，並通過第三方驗證，透過制度上的管理設定方案，推動全公司節能減碳目標為節約電量 1%。
- 水資源：宣導節約用水，進行各廠區雨水回收工程和飲水機排水回收系統。
- 廢棄物：公司建置 ISO 14001 環境管理系統，依產業特性進行環境管理系統建置，以系統面來執行製程廢棄物管理、減廢及資源化等工作。
- 溫室氣體：2024 年排放的溫室氣體經內部盤查後得出以下結論，範疇一為 24,589.3000 tCO₂e，範疇二為 9,860.3850 tCO₂e。針對 SF₆ 氣體，公司已開發回收設備，無論在製程、檢測或維護修繕階段，皆設有回收機制，將環境負荷降至最低。在絕緣油的使用方面，部分變壓器製造選用可生物分解的絕緣油，如植物油，使變壓器更具環保特性。此外，供應鏈中的部分廠商也配合公司實施回收機制，共同將環境負荷降至最低。

本公司於 2024 年 10 月 14 日召開 TCFD 風險與機會鑑別會議，由華城集團 ESG 永續經營執行團隊各單位主管及主辦人員共同參與，並在顧問團隊的輔導下進行討論。會議針對 TCFD 中的轉型風險（政策與法規、技術、市場、聲譽）、實體風險（立即性、長期性）及機會（資源效率、能源來源、產品 / 服務、市場、韌性）進行深入評估。同仁們熱烈參與討論，積極交流意見，共同為公司永續發展尋求最佳對策。2024 年評估之風險與機會整理如下：

轉型風險及財務影響

氣候相關風險	議題	潛在財務影響	因應作為
政策和法規風險	法規越來越嚴格	近年來，政府及國際市場對碳排放、能效管理及綠色產品的法規日益嚴格，導致企業在產品研發、製造與銷售過程中需投入更多資源以確保符合法規要求。對華城而言，這將造成研發支出與綠色設計成本上升，特別是在變壓器、開關設備等高耗能電力設備的生產上，未來可能面臨更嚴格的環保標準與市場要求。	- 持續開發符合國際環保標準的變壓器、開關設備及儲能解決方案。 - 增加綠色能源技術研發投入，如高效率變壓器、低碳開關等。 - 強化內部法規追蹤與合規審查機制，確保產品符合最新環保法規。
	溫室氣體盤查（類別 3~5 屬供應鏈）	在供應鏈層面，溫室氣體排放（範疇 3~5）逐步納入法規監管，企業需對供應商及物流的碳排放負責。這將導致運輸成本上升，並影響華城電機的整體供應鏈管理。若未有效降低碳排放，可能影響企業的綠色供應鏈評等，進而影響訂單競爭力。	- 建立供應鏈碳排放管理機制，整合運輸排程以降低趟次及碳排放量。 - 制定供應商行為準則，要求供應商改善生產與運輸模式，降低間接碳排放。 - 資訊中心導入碳足跡監測系統，追蹤員工出差與物流運輸的碳排放數據。
	環保法令趨嚴	環保法令日趨嚴格，將影響華城電機的資本支出與營運成本，特別是在變壓器、開關設備及其他輸配電產品的製造過程中，高碳排、高耗能設備的價值可能減損。此外，擴廠投資可能需面對更嚴格的 ESG 審查，導致營運擴張成本增加。	- 逐步淘汰高耗能、高碳排設備，提升製程設備能效。 - 評估新廠房建設時納入碳排放與環境影響因子，確保符合低碳營運標準。 - 主動回應投資人 ESG 要求，優化資本支出與財務管理，降低未來籌資難度。
技術風險	SF ₆ 氣體替換為低碳氣體	目前華城電機的氣封開關使用 SF ₆ 氣體，但未來全球法規趨勢將限制其使用，這可能導致既有產品無法符合市場需求，影響訂單與業務拓展。此外，低碳替代氣體技術仍在發展階段，產品轉型與技術適應期可能增加研發與測試成本。	- 研發低碳替代氣體技術，如乾燥空氣或其他環保氣體技術，以減少對 SF₆ 的依賴。 - 配合法規變化，調整現有產品設計，確保市場競爭力。 - 透過內部製造技術支援研發團隊，加速新技術產品化。
市場風險	顧客要求提升產品效率	顧客對輸配電設備的能效要求提高，將影響華城電機變壓器、開關設備及儲能產品的市場競爭力。若無法提供符合顧客需求的高效能產品，可能導致競標失敗，影響業績表現。	- 研發高能效變壓器與開關設備，符合顧客與法規要求。 - 與顧客進行技術協作，確保產品設計滿足市場需求。 - 推動綠色供應鏈，確保高規格材料的穩定供應。
	研發成本與資源配置	為了因應市場需求變化與法規要求，華城電機需投入更多資源於研發與技術創新，這將導致研發支出增加，並需要更精確的資源配置，以確保投資回報率。	- 推動開放式創新，與學術機構、產業聯盟合作，加速技術突破。 - 強化內部研發風險管理，確保技術投資效益最大化。

氣候相關風險	議題	潛在財務影響	因應作為
商譽風險	淨零碳排路徑	全球淨零碳排的推動，將影響華城電機的營運模式，特別是在電力設備與儲能系統的市場需求變化上。為了符合政府與市場對低碳設備的要求，華城需持續投入於高效能變壓器、太陽能、風力、儲能與充電樁設備及系統工程等領域，並提升倉儲與生產量能以應對市場需求。	- 持續開發或改良高效節能等既有或新產品、推動智慧工廠以提升產品競爭力。 - 積極參與政府標案，推動公有停車場與企業園區的充電樁設置，拓展低碳產品市場。 - 提升倉儲與生產效率，確保產品能夠滿足淨零轉型需求。 - 推動企業社會責任活動，如企業植樹計畫，強化品牌的永續形象。

實體風險及財務影響

氣候相關風險	議題	潛在財務影響	因應作為
立即性風險	極端氣候 (颱風、強降雨) 導致廠區與設備損害	台中、桃園廠區若因豪雨或颱風造成淹水，將影響變壓器、開關設備與充電樁的生產進度，導致交期延誤，增加違約風險與維修成本。	除依計畫定期保養檢修廠房與設備外，強化廠區排水設施，提高設備防水等級，並建立緊急應變計畫以降低停工影響。
	極端氣候影響 供應鏈與運輸	颱風或強降雨影響供應商交貨與物流運輸，導致關鍵零組件（如矽鋼片、銅、鋁）短缺，使變壓器與開關設備生產受阻，可能影響交付並增加成本。	建立安全庫存，與供應商簽訂提前交貨機制，並確保運輸替代方案。
	極端氣候影響生產 與人力調度	員工通勤受阻或受災，影響工廠運作與產品生產進度，進而造成交期延誤或額外加班成本。	設立彈性工時機制，確保核心人力調度，並強化遠端管理機制以降低營運風險。
	極端氣候影響 施工進度	颱風影響輸配電工程與充電樁安裝，可能導致工期延誤並產生額外罰款，影響顧客履約能力與信譽。	調整施工時程保留裕度，避開颱風季，並確保工程進度具備應變彈性。
	極端氣候影響 設備運營與維護	電力產品與充電樁等設備可能因暴風雨受損，影響顧客用電需求與用戶體驗，增加緊急搶修、維修與更換成本。	提升設備耐候性試驗，落實緊急復電服務機制（特別是天災時）、建立颱風後巡檢與快速維修機制，確保顧客即用恢復用電及運營穩定。
長期性風險	高溫影響 工廠與戶外施工	夏季高溫可能提高冷卻與空調成本，影響生產效率，並增加戶外施工人員的熱傷害風險，導致醫療費用與工傷賠償支出。	強化廠房降溫設備，優化排班與工作時段，提供防暑設備與補助。

氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
市場	全球強韌電網計畫與淨零碳排趨勢下電力設備產品需求提高	近期電力設備供不應求，對於營運商機仍為持續穩定成長中；惟供應鏈同步面臨缺斷料危機、再加上全球貿易戰營運成本波動風險大幅提高。	持續優化產線、提升產品競爭力、開拓多元供應源、整合核心供應團隊，善用 60% 啟動機制、確保如期如質交貨提高 A 級顧客依賴度。
	氣封開關使用低碳氣體 (SF ₆ 替代方案)	成功開發新產品將提升市場競爭力，增加訂單數量與企業營收，並符合環保法規，有助於爭取政府與大型企業採購。	深入分析市場需求，掌握法規趨勢，與顧客保持緊密合作，確保產品研發與市場方向一致，提升業務拓展成效。
	品牌形象與市場競爭力提升	雖然綠能行銷活動將增加成本，但有助於提升品牌知名度，吸引更多潛在顧客，並強化企業社會形象，促進業務增長。	積極參與國際性節能等大型展覽或技術研討會，積極與顧客互動、增加企業曝光度、提升品牌忠誠度與市場認可度。
	電動車充電設備市場拓展	電動車充電樁業務可帶來充電服務費收入，並爭取政府補助與標案，提升企業市場佔有率。	主動參與政府標案，與公有停車場合作，擴大充電樁建置布局，提高市場滲透率，並發展智慧充電管理系統，以提升服務競爭力。
能源來源	工廠能源管理優化、空調溫度標準化	設溫度感應器與能源管理系統將帶來額外設備投資，但長期而言可降低電力消耗，減少能源成本，提高廠區整體運營效率，並降低碳排放。	工廠設置溫度感應器，結合可視化管理系統，提升能源監測能力，確保溫度維持最佳範圍，減少不必要的電力浪費。
產品服務	氣封開關使用低碳氣體 (SF ₆ 替代方案)	由於市場需求轉向環保型開關設備，成功開發低碳氣體產品可取得市場先機，提高競爭優勢，帶動營收成長。	研發團隊積極投入新型低碳氣體開關的開發，並與國內外標準機構合作，確保產品符合國際法規與市場趨勢，提升產品競爭力。
韌性	市場對高可靠性設備 (如耐低溫、高溫、耐濕、防震等電力設備) 需求增加	滿足顧客特殊產品需求，取得先機帶動營收成長、提高市場競爭力。	藉由專業技術售前服務、開發極溫或耐震產品、持續導入 SIOT 遠端監控系統。
	政府及企業加強電網與電力基礎建設之強韌計畫，汰換需求提高	帶動特高壓與高效能電力設備的需求，提高長期設備維運收益。	持續優化產線、三班制擴大產能、提高設備稼働率，加速技術人才培訓。 持續標準化、輕量化設計提升產品競爭力。
資源效率	水資源循環再利用	設置水回收系統初期需要投資成本，但可有效降低長期水資源採購成本，減少企業營運開支，並提升 ESG 表現，有助於提升企業參與政府與綠能標案的競爭力。	觀音三廠導入污水回收再利用系統，規劃回收率達 50%，回收水將用於洗手間沖水、廠區花木澆灌，並設立生態池，減少廢水排放，提高資源利用率。

能源管理

為提升能源使用效率並落實減碳目標，華城電機導入能源管理系統，全面監控各廠區能耗情況。透過與安衛部及專業廠商合作，我們規劃並繪製工廠能源地圖，找出高能耗設備，並安裝電表進行數據串接。最終，所有能耗數據均上傳至可視化能源管理系統，使管理層能快速掌握各廠區設備耗能狀況，並據此優化契約容量、即時檢視異常用電，並進行數據分析。系統同時具備異常通知功能，當偵測到異常能耗時，能即時提醒相關部門採取應對措施，以確保能源使用的合理性與穩定性。

進行廠區區域劃分與繪製，並針對各區域內已監測與未監測的設備進行盤點。以今年完成的中壢廠為例，將廠內的各工作區與辦公區標示清楚，再繪製已安裝電表進行監測的設備，最終建置出可視化管理地圖。這樣的做法不僅能有效掌握各區域的能源使用情況，還能及時發現異常狀況，進一步提升能源使用效率、降低浪費，為能源管理提供強有力的數據支持，進而有助於達成節能減碳目標。



▲集團工廠能耗總覽與中壢廠能源地圖與能耗介面

組織內部的能源消耗量

華城電機的能源使用涵蓋範疇一和範疇二。範疇一包括汽油、柴油和液化石油氣（LPG）；範疇二主要指向台灣電力公司外購的電力。公司以四個廠區的總產值作為分母，計算能源使用密集度，以觀察多年來的能源消耗變化。由於各廠區對範疇三的計算方式不一致，公司僅揭露範疇一和範疇二的相關數據。

華城電機能源消耗量與能源密集度

單位：MJ

廠別	類型	2022 年	2023 年	2024 年
中壢一廠	範疇一	264,294.72	375,548.31	1,311,033.05
	範疇二	9,631,440	1,146,600	14,423,400
觀音二廠	範疇一	372,322.096	382,233.50	931,007.93
	範疇二	21,854,880	23,670,720	28,584,000
觀音三廠	範疇一	2,167,455.430	2,421,502.20	1,888,672.87
	範疇二	2,988,000	3,123,360	2,710,080
華城重電	範疇一	-	48,245.12	75,105.32
	範疇二	-	23,182,560	28,864,800
能源消耗量合計		37,278,392.246	54,350,769.13	78,788,099.17
中壢一廠、觀音二廠、觀音三廠、華城重電全四廠總產值（百萬元）		8,167.979	15,096.945	22,308.586
能源密集度		4,563.968	3,600.117	3,531.739

註：1. 組織內部排放源主要計算依據之轉換係數來源為環境部公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
2. 範疇二能源數據來源為外購電力。外購電力之計算公式：1 度（kWh）=3.6 百萬焦耳（MJ）。
3. 能源密集度計算公式：能源消耗量（MJ）/ 全四廠總產值（百萬元）。
4. 2022 年不含華城重電，2022 年的總產值 8,167.979（百萬元）。

溫室氣體排放

為了善盡地球公民的責任，華城電機積極揭露溫室氣體排放資訊，並計算溫室氣體排放總量，排放類型包括範疇一、範疇二、範疇三。範疇一產生的碳排放量包括：汽油、柴油、LPG（液化石油氣）、SF₆（六氟化硫）等；範疇二產生的碳排放量包括：外購電力，來源為台灣電力公司。

另外亦計算溫室氣體排放密集度，以「產值」作為分母計算該密集度比值的度量標準，2024 年總排放量為 34,449.6850 tCO₂e，溫室氣體排放密集度為 1.5442 tCO₂e/ 百萬元。為強化公司溫室氣體管理，本公司於 2021 年依據 ISO 14064-1 標準進行溫室氣體盤查，以 2021 年為基準年，未來將進一步訂定公司減碳目標。

華城電機溫室氣體排放量

單位：tCO₂e

廠別	類型	2022 年	2023 年	2024 年
中壢一廠	範疇一	112.7100	123.0380	163.0890
	範疇二	1,324.3230	1,573.1430	1,899.0810
觀音二廠	範疇一	98.1830	21,498.0500	24,099.4070
	範疇二	3,005.0460	3,248.1490	3,763.5600
觀音三廠	範疇一	175.6740	185.3720	156.0370
	範疇二	410.8500	429.4620	397.2120
華城重電	範疇一	39,089.9780	25,253.4218	170.7670
	範疇二	2,745.6660	3,176.2224	3,800.5320
合計		46,962.4310	55,486.8582	34,449.6850

註：1. 組織內部排放源主要計算依據之轉換係數來源為環境部於 2019 年 6 月 27 日公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

2. 經濟部能源署公告電力排碳係數：2022 年為 0.495 公斤 CO₂e/ 度、2023 年為 0.494 公斤 CO₂e/ 度、2024 年為 0.474 公斤 CO₂e/ 度做計算。

3. 2024 年進行 2022 年與 2023 年溫室氣體外部查證，因此資訊重編。



華城電機溫室氣體排放密集度

	2022 年	2023 年	2024 年
溫室氣體排放量 (tCO ₂ e)	5,126.7860	55,486.8582	34,449.6850
中壢一廠、觀音二廠、觀音三廠、華城重電 全四廠總產值 (百萬元)	8,167.979	15,096.945	22,308.586
溫室氣體排放密集度	0.6276	3.6753	1.5442

註：1. 溫室氣體排放密集度計算公式：溫室氣體排放量 (tCO₂e) / 全四廠總產值 (百萬元) 。
2. 2022 年不含華城重電，總產值 8,167.979 (百萬元) 。
3. 2024 年進行 2022 年與 2023 年溫室氣體外部查證，因此資訊重編。

減少能源消耗

本公司致力於提升能源效率和改善設備能耗，透過能源管理系統來管理廠區即時能源消耗，2024 年 10 月 16 日更獲得桃園市政府之工廠綠色化輔導計畫成果頒獎，推動員工宿舍更換熱泵節能熱水器獲得補助 225,000 元。

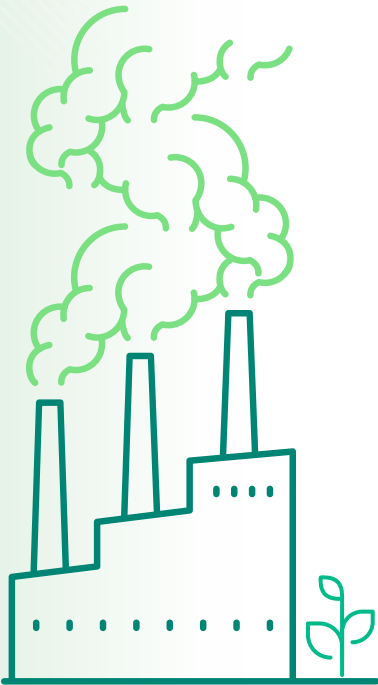
華城亦透過智慧化專案帶來的效益，改善能源耗用及節省資源，其中節電所帶來的減少相關開支為有形效益，亦有改善操作流程、提高品質等無形效益。華城電機將年度減少能源消耗方案條列在下表，清楚展現華城電機持續關懷環境、減少污染的實際作為。

2024 年華城電機節能行動方案及節能績效

行動方案	節電量 (單位：度)	減少能源消耗量 (單位：MJ)	減少排碳量 (單位：tCO ₂ e)
中壢廠 2、3 樓宿舍電熱水器更換為熱泵熱水器	6,012.8	21,646.08	2.85
二廠外籍宿舍電熱水器更換為熱泵熱水器	21,499	77,396.40	10.19
三廠員工宿舍熱水器更換為熱泵型 *2 台	13,875	49,950.00	6.58
三廠製二課空壓機改善	16,034	57,722.40	7.60
三廠員工餐廳冷氣更新	1,489	5,360.40	0.71
華城重電台中廠新增冰水機 100 冷凍噸，供空調調度調整使用	421,200	1,516,320.00	199.65
總計	480,109.8	1,728,395.28	227.58

註：1. 外購電力 1 度 =1kWh=3.6MJ 。
2. 經濟部能源署公告 2024 年電力排碳係數為 0.474 公斤 CO₂e /度。

空氣污染防治



華城電機各廠區的室內作業環境，每半年進行一次二氧化碳（CO₂）濃度檢測，結果均符合法規標準。在二廠、三廠及華城重電台中廠的塗裝製程中，針對固定污染源，除了按照規定操作製程外，公司亦定期維護空氣污染防治設備，並依規定檢測空氣污染物的排放濃度。本年度的檢測結果皆符合相關法規標準。此外，三廠近年推動空氣污染物減排，將含有揮發性有機化合物（VOCs）的液體塗裝製程，改為污染較低的粉體塗裝製程，以降低對環境及大氣的污染。

空氣污染物質及破壞臭氧層物質（ODS）之排放情形

單位：公噸

氣體種類	2022 年	2023 年	2024 年	較前一年度增減幅
氮氧化物 (NOx)	0.1098	0.120	0.13	8%
硫氧化物 (SOx)	0.0087	0.01	0.01	0
持久性有機污染物 (POP)	0	0	0	0
揮發性有機物 (VOCs)	9.7913	21.619	23.939	11%
有害空氣污染物 (HAP)	0	0	0	0
懸浮微粒 (PM)	0.0466	0.049	0.048	-2%

註：1. 重大氣體增加之情形，肇因於納入華城重電相關統計數據。
2. 2023 年揮發性有機物 (VOCs) 及懸浮微粒 (PM) 因遺漏統計，故資訊重編。

水資源管理

華城電機積極推動水資源回收與環境保護行動，展現企業對永續發展的承諾。各廠區落實雨水回收工程，其中觀音三廠的生活廢水回收率達 50%，所有廠區皆有雨水回收系統，2024 年華城電機回收了 336 噸雨水（中壢廠 16 噸、三廠 320 噸、華城重電台中廠未設置雨水回收系統）並將回收水用於廁所沖洗，未來更計劃擴大使用範圍，提高水資源利用效率。

在廢水處理方面，華城電機嚴格遵守工業區污水納管標準，中壢一廠與觀音二廠確保排放水質符合規範。觀音三廠則因製程需求，特別設置酸鹼中和與污泥處理程序，確保排放至觀音溪的水質達標，減少對環境的影響。

除了廠區內的水資源管理，華城電機也積極參與生態保育與環境清理工作。公司長期投入淨溪行動，維護河川健康，並參與桃園「百年好合」計畫，認養觀音溪，以實際行動保護當地生態多樣性，確保其作為生態廊道的完整性。面對全球水資源短缺的挑戰，華城電機將持續推動節水行動，提升水資源回收效率，並攜手社會大眾，共同守護珍貴的自然資源。

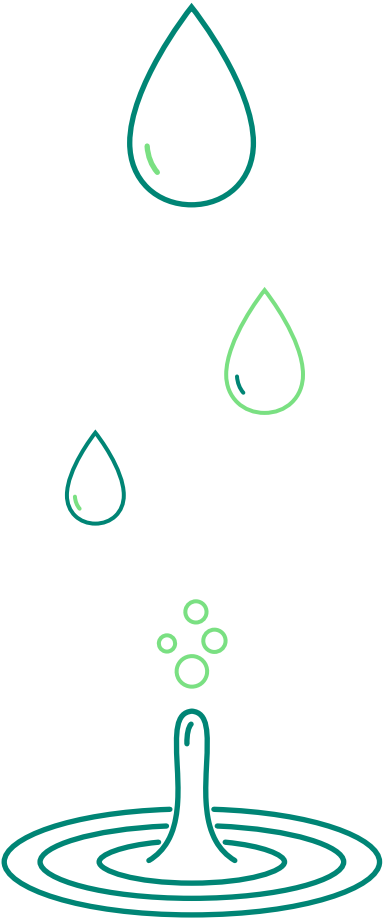
放流水環境衝擊評估

華城電機一廠與二廠無製程廢水，生活污水則排入工業區污水處理廠進行處理。觀音三廠的製程廢水經專屬處理設施處理後，確保達到法規標準才排放。為維護觀音溪水質，華城電機定期監測，若發現異常，將立即通報環保機構。華城重電無製程廢水，且所在地無污水處理廠，每年進行兩次水質檢測，並提交港務局備查。

華城電機近三年所有地區總取水量

單位：百萬公升

	2022 年		2023 年		2024 年	
	自來水	雨水	自來水	雨水	自來水	雨水
中壢一廠	6.925	0.005	12.660	0.008	14.165	0.016
觀音二廠	22.454	0.025	27.612	0.019	20.761	0
觀音三廠	6.187	0.300	6.879	0.315	6.879	0.32
華城重電	-	-	11.090	0	12.974	0
合計	35.566	0.330	58.241	0.342	54.779	0.336



華城電機近三年排水量及水質監測結果

單位：百萬公升

廠區		當地納管標準	2022 年	2023 年	2024 年	排放目的地
中壢一廠	排水量	百萬公升	6.925	12.660	11.433	工業區污水處理廠
	雨水	百萬公升	0.005	0.008	0.016	工業區污水處理廠
	化學需氧量 (COD)	480mg/L	453	427	171	工業區污水處理廠
	懸浮固體 (SS)	320mg/L	39.3	78.5	30.8	工業區污水處理廠
觀音二廠	排水量	百萬公升	17.312	21.746	17.368	工業區污水處理廠
	雨水	百萬公升	0.013	0.010	0	部分納管
	化學需氧量 (COD)	480mg/L	348	189	297	工業區污水處理廠
	懸浮固體 (SS)	320mg/L	55.10	26.5	52	工業區污水處理廠
觀音三廠	排水量	百萬公升	5.793	3.972	4.64	觀音溪
	雨水	百萬公升	-	-	-	納入污水處理廠
	化學需氧量 (COD)	100mg/L	10.7	10.4	12.7	觀音溪
	懸浮固體 (SS)	30mg/L	8.0	7.85	6.6	觀音溪
華城重電	排水量	百萬公升	-	11.090	12.974	台中港
	雨水	百萬公升	-	0	0	台中港
	化學需氧量 (COD)	100mg/L	-	24.3	80.2	台中港
	懸浮固體 (SS)	80mg/L	-	54	12.6	台中港
總排水量		百萬公升	30.048	49.486	46.431	

華城電機近三年所有地區總耗水量

單位：百萬公升

年度	2022 年	2023 年	2024 年
年度耗水量	5.848	9.097	8.684



廢棄物管理

華城電機深知企業對環境保護的責任，並致力於打造資源循環經濟，透過多項措施減少環境衝擊，提升廢棄物管理效能。公司積極推動「永續物料管理」，著重於物料的生命週期管理，從生產到回收，全方位降低資源耗損，並將可回收材料應用於產品設計，致力於生產綠色產品。

在廢棄物管理方面，公司推行「源頭減量與資源回收」，設立專人負責分類把關，確保銅、鐵、油、紙等材料有效回收。透過精細化管理，公司設定每百萬產值的廢棄物減量 10%~15% 的目標，持續優化資源利用效率。此外，生活垃圾則與政府合作，採取焚化處理，以減少垃圾量並降低對環境的影響；可回收資源則委託合法回收機構進行清理，提升回收率。

在生產端，公司落實「廢棄物循環再利用」，推動棧板回收重複使用，減少一次性消耗。部分廢棄物經「轉廢為能」機制處理，作為燃料再利用；廢棄矽鋼片裁切後提供電機廠製造小型變壓器，並回售予廠商，2024 年台中重電回收 57.237 公噸；廢銅則回賣給原供應商或交由回收業者處理，確保資源能夠最大化利用，落實循環經濟。

面對氣候變遷帶來的挑戰，華城電機將持續深化綠色供應鏈管理，攜手供應商、顧客及政府，共同推動環保技術發展，邁向「零廢棄」目標，為地球永續發展貢獻力量。

2024 年廢棄物總量及處置方式重量

(單位：公噸)

廢棄物組成成分	所有廢棄物總量	廢棄物的處置移轉總量 (回收)	廢棄物的直接處置總量 (焚化、掩埋)
有害廢棄物	0	0	0
非有害廢棄物	954.047	692.588	261.459
廢棄物總量	954.047	692.588	261.459

台中廠塗裝與噴砂作業環境優化

華城電機台中廠持續優化生產環境，針對塗裝與噴砂作業進行工程改善，以提升作業安全與環保效益。針對噴砂作業，導入回收系統，有效收集粉塵與積料，減少環境落塵並降低對操作人員的健康影響。此外，為改善調和漆作業環境，過去未設置抽氣設備的情況下，工作區易積聚揮發性有機化合物（VOCs），影響空氣品質與員工健康。2024 年，台中廠於調漆區增設抽風排氣系統，將廢氣導入防治設備處理，不僅改善作業環境，也符合法規要求。這些改善措施展現華城電機對職業安全與環境保護的承諾，確保員工在更安全、健康的環境中作業，同時降低對周邊環境的影響。



導入德國 SF₆ 氣體回收充填設備提升環保效益



華城電機積極響應 ESG 政策，於 2024 年 12 月導入德國 SF₆ 氣體回收充填設備，優化變壓器試驗過程中的氣體管理。該設備具備高效回收能力與防呆設計，可有效降低 SF₆ 逸散風險，防止因人為操作失誤導致氣體洩漏，提升環保管理效能。此外，新設備使各廠能獨立回收 SF₆，避免因共用設備導致使用量難以精確計算，並減少回收車往返過程中的潛在洩漏風險。透過此技術升級，華城電機持續優化製程，降低溫室氣體排放，實踐綠色製造與永續經營承諾。

廢棄物相關顯著衝擊之管理

華城電機深知企業有責任保護環境，因此將環境與安全考量與企業經營合而為一，導入 ISO 14001 環境管理系統及 ISO 45001 職安衛管理系統，融入生產製程中，致力於提供全廠員工較佳及安全的工作環境、降低環境與工安風險、提升生產效率、符合綠色產品、降低廢棄物產生、增加資源再利用、減少污染排放資源浪費、朝綠色設計發展，為環保地球貢獻心力，達到企業永續發展的目標。

為了降低對環境的衝擊，我們致力於廢棄物管理。每日各單位的同仁都被要求參與垃圾分類，同時有專人監督以確保資源回收得到有效實踐。在廠內產生的廢棄物主要包括可回收的金屬類、塑膠和紙張。一般垃圾則交由汽電共生焚化廠進行處理。廢木材方面，我們約有 15% 提供予幼稚園，活化再利用於教室佈置及製作桌椅，其餘的部分交由汽電共生處理廠進行再利用。而變壓器製程產生的廢絕緣油，

以及二廠和三廠塗裝製程產生的廢粉則交由再利用處理廠商進行處理。三廠廢污水處理廠產出的污泥被運送至專門處理廠，再利用於造磚製程中。

為了在製程中降低廢棄物產生，我們採取了減量、回收和再利用等措施。目前，我們的廢棄物減量目標為 8%（以重量 / 百萬產值計算），在 2024 年已經達成 15% 的減量目標。

2024 年按回收作業從處置中移轉（回收）的廢棄物

（單位：公噸）

作業項目		現場	離場	總量
有害廢棄物	再使用準備	0	0	0
	再生利用	0	0	0
	其他回收作業	0	0	0
	總量	0	0	0
非有害廢棄物	再使用準備	0	9.16	9.16
	再生利用	0	631.738	631.738
	其他回收作業	0	51.69	51.69
	總量	0	692.588	692.588

註：1. 再使用準備：透過檢查、清潔或維修等作業，使原本準備成為廢棄物的產品或組成物再使用於與原本相同的用途。

2. 再生利用：將成為廢棄物的產品或組成物經再處理過程，以製造成新的物料。

3. 現場：自行處理廢棄物。

4. 離場：廢棄物委外處理。

2024 年按處置作業直接處置（廢棄）的廢棄物

（單位：公噸）

作業項目		現場	離場	總量
有害廢棄物	焚化（含能源回收）	0	0	0
	焚化（不含能源回收）	0	0	0
	掩埋	0	0	0
	其他處置作業	0	0	0
	總量	0	0	0
非有害廢棄物	焚化（含能源回收）	0	106.023	106.023
	焚化（不含能源回收）	0	141.766	141.766
	掩埋	0	11.58	11.58
	其他處置作業	0	2.09	2.09
	總量	0	261.459	261.459

註：1. 焚化：廢棄物在高溫下受控制的燃燒。

2. 掩埋：經工程設計的地底下或地面上之固體廢棄物置放的最終處置場所。

3. 現場：自行處理廢棄物。

4. 離場：廢棄物委外處理。

華城電機並與供應商明訂需遵循相關法規、要求規範環境衛生及安全維護，供應商應秉持企業對社會責任之精神，降低營運對生態效益、社區環境、人類社會產生影響，促進及宣導永續消費概念，並依下列原則從事研發、採購、生產、作業及服務等營運活動：

1 減少產品與服務之資源及能源消耗。

2 減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並應妥善處理廢棄物。

3 增進原料或產品之可回收性與再利用。



使可再生資源達到最大限度之永續使用。

延長產品之耐久性。

增加產品與服務之效能。



▲將輪軸與棧板資源提供予幼稚園，活化再利用於教室佈置及製作桌椅，兼顧創意與永續理念。

注重人權的職場

薪酬與福利

保障勞資關係

人才培訓管道

職業安全衛生

工作者健康促進

承攬商職安衛管理

打造安全職場

以人為本的 幸福職場

CHAPTER

5



人力資源政策與承諾

整合集團資源、強化競爭優勢
深耕核心能力、厚植技術實力
落實責任分工、強調全員參與
培育 A 級人才、邁向永續經營

職安衛政策

合法（符合法令）：

遵守環保、勞工安全衛生、消防等相關法規要求及上級命令，並定期實施檢測，確保廠區周遭安全衛生符合法令標準。職安衛遵循法規有勞動法規、消防法規、交通法規、環保法規、水利法規等五項，本公司向來恪遵法令，善盡企業社會責任。

預防（危害預防）：

依年度工傷報告，本廠之起重機操作、高處作業及上下班交通意外事故之風險列為本廠管理重點。從危害預防、製程改善著手，研發階段嚴謹選用材料，並積極尋找代用料，執行自動檢查，提升工作效率，降低各項產品、活動及服務中可能產生之安全衛生衝擊。

持續（持續改善）：

運用 PDCA 循環、提案改善制度，持續實施稽核活動與管理審查，以符合安全衛生政策、目標及管理方案之要求，提升安全衛生自主管理能力。

共護（自護人護）：

積極參與安衛活動，灌輸員工安衛認知與教育訓練，建立內部共識，並維持良好的溝通管道，使利害相關者均能共同為改善安全衛生而努力。

重大主題

對應 GRI 指標

GRI 405-1、GRI 405-2

政策或承諾

華城致力於實現「安員工、安顧客、安股東、安社會」的企業使命，打造幸福職場。我們遵守性別平等之普世價值，推動董事會及職場人員組成多元化，並確保員工與求職者享有安全、無騷擾的工作環境，落實公平與尊重的企業文化。

申訴 / 溝通管道

- 提供員工暢通溝通管道：FE Family 建議箱
- 定期實施員工訪談，深度理解同仁工作情況
- 即時處理員工意見反饋

指標及目標

短期目標（1~2 年）：

- 支持僱用中高齡人士就業，每年至少僱用 10 人以上。
- 積極僱用應屆畢業生，每年至少 10 人以上。
- 優先錄用殘障人士或原住民，每年至少維持全公司人數 1% 以上。
- 每年舉辦外籍模範員工，年度外籍模範員工名額，以廠區外籍總人數配比名額，至少 10%（每 10 人選出 1 位楷模代表）。

中長期目標（2~5 年）：

- 積極關注弱勢群體相關工作權益，並提供完整福利。
- 強化產學合作量能，重視國內重電人才養成。
- 提升外籍勞工相關權益。
- 支持工作與生活平衡的政策，推動彈性工作相關措施，如遠程工作、彈性工作時間等。
- 為所有員工提供支持家庭照護的友善環境，確保男女同仁皆能享有充足且彈性的家庭照顧假。
- 打造友善職場環境，落實性別平等工作法與性騷擾防治措施。

有效性追蹤機制

- 華城電機股份有限公司職場性騷擾防治措施
- 申訴及懲戒辦法

年度行動及措施

- 2024 HR ASIA 亞洲最佳企業雇主獎與 HR Asia 多元、平等和包容獎。
- 1111 人力銀行 2024 幸福企業榮獲銀獎。
- 104 人力銀行 2024 最佳雇主品牌大賞。
- 落實性別平等工作法與性騷擾防治措施。當年度無發生職場性騷擾事件。
- 支持僱用中高齡人士就業 23 人。
- 多元化職場組成，錄用殘障人士 1 人及原住民 3 人，佔全員工人數 0.4%。
- 當年度提升外籍藍領提升轉換為中階技術工人數 6 位。

職場平等與多元化

重大主題

人才培育與招募

對應 GRI 指標

GRI 401-1、GRI 404-1、GRI 404-2、GRI 404-3

政策或承諾

整合集團資源，持續提升員工素質與技術能力，並建立完善的教育訓練品質管理體系，涵蓋新進人員入職訓練、職前訓練、在職訓練，強化職能發展及職能缺口補強機制，並與晉升制度相結合，且提供多元職涯發展機會，促進人才留任，打造穩健的人才梯隊，確保企業長期穩健發展，邁向永續經營。

申訴 / 溝通管道

每年透過公平且透明的績效考核作業，全面盤點所有員工工作狀況，並藉由與員工面對面深度對談了解同仁工作需求及期望，最大化對齊公司發展策略方向。

指標及目標

短期目標（1~2 年）：

- 每季辦理一次軟性課程（如心理壓力講座）。
- 參與培育中心辦課程之學員數 1,000 人次以上。

中長期目標（2~5 年）：

- 持續改善人力資源管理制度及推動各項人資相關專案，並積極參與外部人力資源相關獎項，提升華城電機正面形象。

有效性追蹤機制

導入並合理執行 TTQS 人才發展品質管理系統，提升組織內部人才培訓的規範與效益

年度行動及措施

- 教育訓練委員會持續推動 TTQS 訓練品質管理系統，2024 年獲勞動部勞動力發展署頒發銀牌殊榮。
- 為使同仁生活工作平衡，當年度共辦理 5 次軟性講座，共計 194 人次參與。
- 培育中心當年度統籌辦理課程共 76 班次、合計 2,516 人次參與培育中心訓練課程。
- 執行年度訓練計畫：2024 年全體正式員工教育訓練總金額新臺幣 7,137 仟元（包含內部與外部訓練）。
- 參加「桃園『有頭鹿』職能訓練場」年度成果競賽。

重大主題

職業健康與安全

對應 GRI 指標

GRI 403

政策或承諾

致力於打造安全、健康且讓員工安心工作的職場環境。符合職業健康安全相關法規要求，積極建置完善的管理系統與應對機制，透過系統化的預防及管理措施，有效降低職業災害風險，確保員工、承包商及所有工作相關人員的安全與健康。

申訴 / 溝通管道

- 採取即時且有效的補救措施，並透過教育訓練與改善行動降低再發風險。
- 強化利害關係人溝通機制，確保員工及承包商能即時回報安全隱憂，並持續監測與改善職安績效，打造更安全的工作環境。

指標及目標

短期目標（1~2 年）：

- 嚴格遵守職業健康安全相關法規要求。
- 保障工作者安全權益，定期實施安全檢測，減低職災危害風險。
- 每年持續辦理各類型職業安全教育訓練，以預防未來職災風險。

中長期目標（2~5 年）：

- 計劃性實施環境測定及設備保養，並建置 EHS 職安衛資訊平台網站，持續推行及完善職業安全衛生管理系統。

有效性追蹤機制

- 每月舉辦工安改善會報會議。
- 各單位提報工安自主改善案件。
- 安衛績效每季由安衛部進行各部門績效考核。

年度行動及措施

- 無違反職安衛相關法規而受處分之情事發生。
- 持續舉辦健康講座，邀請外部專業營養師進行授課。
- 持續針對不同部門辦理對應的教育訓練課程，以提升同仁職安衛風險意識。
- 為每位員工、主 / 次承攬商投保。
- 交通安全教育：舉辦交通安全講習，邀請交通大隊或派出所警官到場授課，提升員工防禦性駕駛意識與應變能力。
- 疫苗接種服務：邀請當地衛生所入廠為員工施打新冠肺炎及流感疫苗，強化職場整體防疫保護力。
- 呼吸防護計畫執行：由臨場護理師主導實施呼吸防護計畫，針對呼吸防護具的密合度與正確使用方法進行定性檢測與教育訓練，確保員工在特定作業環境中的健康安全。

注重人權的職場

華城集團秉持著「安員工」、「安顧客」、「安股東」、「安社會」之使命，致力營造幸福職場，積極投入各項永續舉措，以確保公司永續經營並且穩健成長。本公司認同並自願遵守國際人權公約相關法規，包含《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織》基本公約的核心勞動標準與當地法令規範制訂人權政策，並善盡企業社會責任，保障員工基本人權與相關權益，制定「[華城電機股份有限公司人權政策及聲明](#)」及相關法規，如勞動基本權、性別平等、工作權、及禁止歧視等權利，使全公司在相關勞工人權之社會責任和勞動條件之作為原則有所遵循。

本公司人權政策及聲明：「尊重生命與享有自由；遵循法規與保障人權」，適用於本公司及集團企業組織全體同仁，並以同樣標準期許華城電機供應商及商業夥伴履行人權保障責任，塑造尊重、包容之人權素養。

華城集團已陸續推動人權保障相關舉措，包括董事會成員多元化、完善的薪酬福利及職業發展機會、安全健康的職場環境建立等，將合乎國際人權相關規範之精神在在彰顯於本公司的各級營運面向。本公司年度在與各利害關係人的商業行為中，以盡職調查方式鑑別可能之衝擊與因應之年度績效作為如下：

人權相關風險盡職調查

關注對象	關注議題	人權議題與衝擊	監督調查及管理項目	負責單位	調查結果
員工	勞資關係	勞資協商與申訴	- 定期舉辦勞資會議，每季討論員工工作權益及福利事項，製作會議記錄以持續追蹤及改善相關問題。 - 提供多種管道，如申訴專線、申訴意見箱、申訴電子信箱等，讓員工可以表達意見。	人資部	未發生任何違反勞動基準法的案件。
		符合法規之薪資	華城集團嚴格遵守各據點所在之勞動法令，禁止歧視員工的性別、種族、國籍、年齡、宗教或黨派等。致力於打造公正平等的工作環境，讓員工享有公平的薪資福利。此外，公司透過系統化績效考核制度，考量員工表現、市場薪資水準和未來發展潛力等因素，進行薪資調整，激勵員工工作熱情，留住優秀人才，並持續推動創新發展，提高公司競爭力。	人資部	績效考核每年 2 次，並於 2024 年 7 月進行全面性調薪。

關注對象	關注議題	人權議題與衝擊	監督調查及管理項目	負責單位	調查結果
員工	多元平權	反歧視	我們秉持著機會平等原則，確保在招募、僱用、晉升和管理員工過程中，不會發生任何歧視行為。致力於建立一個開放、多元、包容的工作環境，以激發公司同仁最大的潛力。同時，為防範員工執行職務時，受到不法侵害，我們亦提供完整的教育訓練及完備的應對措施。透過 EAP 計畫提供專業的心理諮商和生活資源協助，照顧員工的身心健康，強化員工自尊心，增加工作滿意度。	人資部	2024 年度針對課~處級主管（包含電能）進行「職務遭受不法侵害（職場霸凌）宣導課程」，共 122 位完成訓練。
		兩性平等	華城集團非常重視女性員工在職場上的價值，除了嚴格遵守相關勞動法令外，也會因應女性員工生理特殊需求，調整服務項目和環境設備。實施全面的「母性健康保護計畫」，將懷孕、產後一年內，或仍在哺乳的女性員工納入保護範圍，給予必要之保護和支持。提高員工的工作效率和士氣，同時也吸引更多優秀的女性人才加入我們，致力於建立真正性別平權的企業文化。	安衛部	100% 的育嬰留停留職率。
	良好工作環境	安全的工作環境及教育訓練	- 透過定期巡視工作場所、車輛、裝備、設施和消防設備，執行防護措施。並進行工作人員安全衛生教育記錄、機具與設備使用之前中後檢查、有機溶劑操作、游離輻射劑量和紅外線檢測等安全稽核，以確保作業環境安全。 - 為了加強員工對安全衛生的認知與及遵守法規要求，我們亦提供一般安全衛生、危險物品和有害物品使用之基本訓練；危險機具及從事有害作業或特殊作業的員工特殊教育訓練。	安衛部	無違反職業安全衛生相關法規之案件。
		員工健康照護	本公司為提供全體同仁舒適健康的工作環境，致力於實踐員工健康照顧服務，推動社團活動、舉辦健康講座...等，使同仁保持身心健康，達到生活與工作平衡。	人資部	2024 年由同仁自行組成 3 個社團並招募社員，社團支出由福委會補助三分之二。
		無強迫勞動	華城集團嚴格禁止任何形式的強迫勞動，確保員工擁有解除勞動契約的自由權利。	人資部	所有營運據點均未發生任何形式之強迫勞動情況。
		無僱用童工與非法勞工	本公司嚴禁所有營運據點和全球供應商違法聘用童工和非法勞工，要求各營運據點遵守當地勞工法律規範，聘用員工時提供年齡證明，同時確保建教合作的學生亦符合法律規定，以保障勞工權益。	人資部	公司依法僱用員工且年齡皆滿 15 歲以上。
		自由結社	華城集團尊重員工自由結社之權利，致力於提供自由表達意見的管道與環境。鼓勵員工透過多元的勞資協商和申訴管道，如勞資會議、FE Family 建議區、組織氣候問卷調查和華城電機外部舉報管道...等申訴程序，有效地表達意見和想法。	人資部	組織氣候問卷調查每年辦理兩次（上、下年度），2024 年問卷參與率達 100%。透過暢通的溝通管道，我們深入瞭解同仁的想法與需求，協助管理單位全方位優化制度與改善措施，確保滿足同仁的期待。
		無障礙設施	華城集團於大樓建立無障礙設施，包括電梯、無障礙坡道等，提供身心障礙者友善之工作環境。	安衛部	針對無障礙設施進行全面性巡檢與合規性確認。

關注對象	關注議題	人權議題與衝擊	監督調查及管理項目	負責單位	調查結果
供應商／承攬商	誠信條款	供應商需維護其員工安全健康並不涉及不正當行為	• 供應商履行合約過程應遵守法律及公平原則對待施工人員，提供安全健康的工作環境並保護環境品質。在任何情況下，不得以不正當方式獲取利益，這些不正當的違法行為可能使雙方公司及員工受到犯罪或侵權之指控。 • 供應商茲承諾並同意： (1) 不涉及不正當經營行為。 (2) 不涉嫌行賄本公司員工。 (3) 不涉及不法行為使本公司及其員工遭受到人身、資產名聲受到傷害或損失。 (4) 如有不法之行為發生，本公司將要求賠償並保留法律追訴權。	採購處	供應商均需簽屬誠信條款，才能加入華城供應鏈。
企業資安	個資安全與隱私	資安措施	依循 ISO 27001 制度，我們為最大化現行資訊安全管理體系的管理成效，設立了「資訊安全管理委員會」，每年至少召開一次會議，以保證資訊安全管理制度的適用性、合理性及有效性，並評估相關政策與目標的改進時機及其他變更需求。如果政策發生重大變動，我們將立即進行審查，並保存相關的審查結果文件及記錄供備查，且必要時通報相關部門及合作夥伴，以確保政策的完整有效性。	資訊中心	本公司嚴守個資保密法，未發生任何個人資料和資訊外洩之事件。

本報告期間確實達成勞工人權的保障目標，包括：

- ✓ 無發生歧視事件及相關投訴

✓ 無違反結社自由及集體協商權利

✓ 無僱用童工
- ✓ 無發生強迫或強制勞動事件

✓ 無重大勞資糾紛

✓ 無延遲或積累員工意見及申訴事件

響應 2024 TALENT, in Taiwan，打造人才永續職場

華城電機參與「2024 TALENT, in Taiwan 台灣人才永續行動聯盟」，不僅是對企業社會責任的實踐，更是對內部人才發展的承諾。透過聯盟的資源與平台，公司能夠深化多元（Diversity）、平等（Equity）、共融（Inclusion, DEI）的職場文化，讓每位員工都能在尊重與包容的環境中發揮潛能。

這項合作讓華城得以與業界領袖交流人才管理策略，透過國際論壇與專業案例分享，吸取最佳實務，進一步優化內部人才發展機制。員工不僅能夠享有更完

善的學習與成長機會，還能從跨界合作中拓展視野，提升專業競爭力。此外，聯盟提供的外部平台與資源，讓華城的雇主品牌形象更加鮮明，吸引優秀人才加入，共同推動企業的永續成長。

華城深信，一個公平、開放且具有發展潛力的職場環境，能夠激發員工的創造力與歸屬感。我們將持續投入資源，確保每位員工都能在華城找到屬於自己的舞台，攜手邁向更具包容性與競爭力的未來。

就業機會多元豐富

員工是公司最重要的資產，我們致力於打造一個友善且能促進員工幸福的職場環境，讓每位員工能在這裡發揮所長，持續進步，並找到工作與生活的熱忱及平衡。我們深信，員工的成長與滿足感是公司成功的關鍵。華城電機員工總數為 1294 人，較前一年度增加 206 人，主要為營運規模擴大；性別分布為男性員工 1029 人（80%）、女性員工 265 人（20%）。非員工工作者總計 119 人（116 名來自中壢一廠、觀音二廠、觀音三廠、華城重電其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者，常見類型為塗裝、包裝、簡易配線、環境清潔、膳食供應、警衛，1 名來自高營所外聘清潔人員，2 名來自台北處外聘清潔人員）。在新人招募方面，2024 年共有 130 位員工積極參與推薦新同事，其中 91 位優秀人選成功錄取，顯示員工對公司文化與價值的認同，也展現大家對打造卓越團隊的熱情與責任感。這份內部推薦的支持不僅讓我們吸引了更多優秀的新人，也讓公司文化在每位員工的推薦中得以延續與發揚光大。

華城電機亦致力於提供身心障礙人士就業機會，2024 年度共任用 1 名身心障礙人士，總任用人數 12 人，符合法定聘用人數。

華城電機 2024 年度各地區聘僱之員工類型

單位：人；%

員工分類			中壢一廠		觀音二廠		觀音三廠		華城重電		台北處		高營所		總計		
(單位：人數)			男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總數
依合約	永久聘僱員工 (不定期契約)	人數	264	117	199	42	104	21	126	32	68	39	7	8	768	259	1027
		占比	58%	26%	54%	11%	74%	15%	62%	16%	61%	35%	47%	53%	59%	20%	79%
	約聘員工 (定期契約)	人數	70	2	129	1	14	1	45	1	3	1	0	0	261	6	267
		占比	15%	0%	35%	0%	10%	1%	22%	0%	3%	1%	0%	0%	20%	0%	21%
依工時	全時員工 (全職)	人數	331	119	327	43	117	22	171	32	71	39	7	8	1024	263	1287
		占比	73%	26%	88%	12%	84%	16%	84%	16%	64%	35%	47%	53%	79%	20%	99%
	部分工時員工 (兼職)	人數	3	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	5	2	7
		占比	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%

註：1. 全時員工：依照勞基法定義，以月計薪之常勤全職員工。

2. 部分工時員工：以日或時數計薪之非常勤兼職員工。

3. 各類別占比＝各類別員工人數／各地區類別總計。

員工分類			中壢一廠		觀音二廠		觀音三廠		華城重電		台北處		高營所		總計		
(單位：人數)			男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總數
依年齡	29 歲 (含) 以下	人數	98	36	116	9	29	5	51	9	15	6	0	1	309	66	375
		占比	22%	8%	31%	2%	21%	4%	25%	4%	14%	5%	0%	7%	24%	5%	29%
	30-49 歲	人數	172	59	157	19	51	12	116	24	39	23	6	6	541	143	684
		占比	38%	13%	42%	5%	36%	9%	57%	12%	35%	21%	40%	40%	42%	11%	53%
	50 歲 (含) 以上	人數	64	24	55	15	38	5	4	0	17	11	1	1	179	56	235
		占比	14%	5%	15%	4%	27%	4%	2%	0%	15%	10%	7%	7%	14%	4%	18%
依國籍	台灣	人數	276	118	207	42	110	21	126	33	69	39	7	8	795	261	1056
		占比	83%	99%	63%	98%	93%	95%	74%	100%	97%	98%	100%	100%	77%	98%	82%
	泰國	人數	56	1	26	1	8	1	0	0	0	0	0	0	90	3	93
		占比	17%	1%	8%	2%	7%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	1%	7%
	印尼	人數	0	0	94	0	0	0	45	0	1	0	0	0	140	0	140
		占比	0%	0%	29%	0%	0%	0%	26%	0%	1%	0%	0%	0%	14%	0%	11%
	印度	人數	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		占比	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	中華人民共和國	人數	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		占比	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	馬來西亞	人數	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2
		占比	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
	法國	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
		占比	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
各地區類別總計			334	119	328	43	118	22	171	33	71	40	7	8	1029	265	1294

職場平等多元

2024 年本公司員工新進率約 23%，以 21-30 歲年齡層之員工為大宗，員工離職率則約 4%，較去年下降一半，顯現華城在員工留任上所做的努力獲得初步成效。華城電機持續透過強化內部溝通、優化薪酬與福利制度、營造良好的工作環境，打造更具吸引力與發展潛力的職場，期望進一步提升員工穩定度與組織競爭力。

按年齡組別及性別劃分新進員工和離職員工總數及比例統計

單位：人；%

主要類別	次要類別	男性		女性		年齡小計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
新進員工	21-30 歲	128	42%	25	8%	153	51%
	31-40 歲	92	31%	18	6%	110	36%
	41-50 歲	31	10%	3	1%	34	11%
	51 歲以上	5	2%	0	0%	5	2%
	小計	256	20%	46	4%	302	23%
離職員工 (含退休)	21-30 歲	17	28%	3	5%	20	33%
	31-40 歲	21	35%	3	5%	24	40%
	41-50 歲	11	18%	0	0%	11	18%
	51 歲以上	4	7%	1	2%	5	9%
	小計	53	4%	7	0.5%	60	5%

註：1. 各類別新進員工比率＝各類別新進員工人數 / 期末新進員工總數 ×100%，計算至整數位，小數點第一位四捨五入。
2. 各類別離職員工比率＝各類別離職員工人數 / 期末離職員工總數 ×100%，計算至整數位，小數點第一位四捨五入。
3. 新進率＝新進員工人數 / 期末員工總數 ×100%，計算至整數位，小數點第一位四捨五入。
4. 離職率＝離職員工人數 / 期末員工總數 ×100%，計算至整數位，小數點第一位四捨五入。
5. 2024 年新進員工（不含短期約聘工讀生與實習生）未滿 20 歲 4 位，皆為男性員工，共 4 位。
6. 2024 年離職員工（不含短期約聘工讀生與實習生）未滿 20 歲 2 位，皆為男性員工，共 2 位。

薪酬與福利

華城電機致力於打造公平透明的薪酬制度，透過提供具市場競爭力的薪資與獎勵機制，吸引並留住優秀人才。我們努力朝向同工同酬的目標邁進，確保所有員工無論性別或背景，皆能獲得公平合理的待遇。為了落實這項承諾，公司制定《薪資管理辦法》與《績效獎金辦法》，並透過新進員工訓練與內部公告，確保所有員工清楚了解薪酬制度。此外，針對經理級以上人員的薪酬，公司設有薪酬委員會及董事會審核機制，強化公司治理，提升薪資政策的透明度與公正性。

薪資結構方面，我們採取固定薪資與變動薪資並行的模式，以兼顧穩定性與激勵效果。固定薪資每月穩定發放，並參考同業薪資水準、勞動市場趨勢、職位屬性及市場供需等因素，適時進行調整，以確保薪酬競爭力。而變動薪資則包括年終獎金、員工酬勞與績效獎金，不僅反映個人表現，更與公司整體營運績效連結，鼓勵員工與企業共同成長。透過這樣的薪酬設計，我們不僅確保員工獲得合理回報，也營造出更具激勵性的工作環境，推動企業與人才攜手邁向長遠發展。由於 2024 年新進男性同仁人數比例增加，加上部分資深員工退休，導致整體薪資平均值出現下降趨勢。本公司最高薪資人員之總年薪為其餘人員中位數的 10.4 倍，年度調薪比率為 1 倍。

華城電機近三年非擔任主管職務之全時員工的薪資資訊

單位：萬元

年度	薪資平均數	較前一年度變動情形 (%)	薪資中位數	較前一年度變動情形 (%)
2022 年	101.6	21.6%	81.6	15.2%
2023 年	154.5	52%	111.2	36.3%
2024 年	172.7	11.8%	115.9	4%

註：1. 本表格所列之薪資為年薪。
2. 2023 年起納入華城重電。
3. 主管職務：經理人的定義係依據主管機關 2003 年 3 月 27 日台財證三字第 920001301 號函令規定「經理人」之適用範圍，與本公司年報揭露經理人之範圍一致。

華城電機近三年重要營運據點基層人員薪資水準

年度	基層人員平均標準薪資 (單位：元)		基層人員平均標準薪資／ 當地最低薪資	
	男性	女性	男性	女性
2022 年	40,372	37,418	1.60:1	1.48:1
2023 年	40,660	38,100	1.54:1	1.44:1
2024 年	40,219	39,461	1.46:1	1.44:1

註：1. 本公司定義之「重要營運據點」為台灣地區據點。
2. 本公司參考該年度勞動部基本工資公告制定員工及其他工作者薪資，確保不低於基本工資。
3. 基層人員：含本公司職稱為技術員 / 管理員、副工程師 / 副管理師、工程師 / 管理師。
4. 標準薪資：含本薪、職務加給…等經常性薪資。
5. 2022 年~2024 年當地最低薪資分別為 25,250 元、26,400 元，及 27,470 元。
6. 2023 年起納入華城重電。

華城電機 2024 年女性對男性基本薪資加薪酬的比率

單位：%

營運據點	中壢一廠		觀音二廠		觀音三廠		華城重電	
員工類別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
間接人員	1.00	0.74	1.00	0.82	1.00	0.68	1.00	0.86
直接人員	1.00	1.14	1.00	1.18	1.00	0.8	1.00	1.18

註：1. 本表格所列之計算用薪資為 2024 年 12 月人員月薪平均值。
2. 依員工類別間 / 直接的男性員工月薪平均值為分母，即男性的數值為 1，計算女性對男性薪資之比值（四捨五入取小數點二位）。
3. 間接人員主管職人數為男性多於女性，人均薪資較女性比值高；而直接人員方面，中壢一廠與觀音二廠女性人數雖少，但多為資深員工，人均薪資較男性比值為高。

福利制度

為保障員工職業安全衛生權益，提升向心力，公司為每位員工投保雇主補償契約責任保險暨團體傷害保險、團體醫療保險、法定傳染病保障綜合保險，並設置職工福利委員會推動各項福利制度，使員工在經濟、精神上均實質受惠。本公司設有員工及子女獎學金，提供慶生、員工旅遊補助、員工傷病慰問、婚喪喜慶、生育補助、幼兒補助、人工助孕補助、幼兒上學陪伴假，或舉辦家庭日活動、旺年餐會、聯歡摸彩等各項福利措施。本公司於 2024 年度員工福利總支出共 30,010,404 元，詳細的員工福利細節如下：

本公司員工福利措施

	福利措施	福利說明及績效
休假	一般休假	以遵守勞動基準法為主，提供彈性的上下班制度，亦可申請居家辦公，兼顧家庭（不影響薪資）。
	特休年假	本公司優於勞基法規定，提供新人到職即可預先使用法規規定半年 3 天特休之福利。
	上學陪伴假	員工於子女首次入學幼兒園及小學一年級 7 天內，額外各給予一天有薪之陪伴假。
	提早下班制度	元宵節及中元節各提早一小時下班。
	彈性上下班制度	讓員工獲得工作與生活之間的平衡，設置彈性上下班的制度，針對包括研發人員及通勤時間緣由，或某階段性個人家庭狀況等對象。
獎酬福利	出差津貼與保險	出差人員除領有額外津貼與健檢補助外，出差至高風險國家，另提供戰亂加給、旅平險、海外醫療意外險等。
	年終獎金及員工酬勞	依據「管理手冊 2004 年終獎金發放及調薪作業程序」發放年終獎金；依「管理手冊 5016 員工酬勞配發作業程序」發放員工酬勞。
	各類績效獎金及部門績效獎金	各單位依各標準書辦理發放績效獎金。
	新技術 / 新產品開發獎金	依據「1W1714 新產品開發獎金發放作業標準」發放獎金。
	A 級人才 / 優秀人才獎勵	依據「管理手冊 2015 人才評鑑及 2045 人才管理與激勵作業程序」辦理及提供獎勵措施。
	模範員工獎勵	依據「管理手冊 2042 模範員工選拔作業程序」頒發獎牌與獎金 12,000 元；各處模範員工代表經角逐而未獲選者，發予餐券 5,000 元。
	傑出新人獎勵	依據「管理手冊 2040 傑出新人選拔作業程序」，華城母公司同仁，各頒發每人獎牌及獎金 10,000 元、另給予榮譽假 2 天，請休期為自公告日起之次月起算 1 年內為限。

	福利措施	福利說明及績效
獎酬福利	主管特支費	依據「管理手冊 2066 經理人其他實物及特支費支給標準」辦理，2024 年適用主管人數為 106 人。
	員工提案獎金	依據「管理手冊 6007 提案改善制度實施程序」，發放獎勵金。
	推動專家及證照獎勵制度	依據「管理手冊 2043 專家評鑑作業程序」進行專家檢定；專業技能檢定證照依標準書「1W1649 專業技能檢定及資格認定標準」辦理，並發放合格獎勵金。
	發放夏、冬季制服及內著衣	新人報到核發三套各季制服，之後則以舊衣換新衣方式汰換。
	五一勞動節及三節禮金（券）	端午節 / 中秋節 / 旺年會代金核發每人 3,000 元，五一勞動節則由公司致贈禮券 2,000 元。
	生日禮金及蛋糕	當月壽星除福委會提供生日禮金 1200 元及生日蛋糕外，餐廳亦額外提供小甜點。
	結婚禮金	致贈 15,000 元禮金，若雙方皆為本公司員工，禮金總額為 30,000 元。
	生育補助	每一胎可補助 3,600 元，雙胞胎申請 7,200 元，三胞胎可申請 10,800 元。
	小小華城人成長基金	員工子女於週歲至五歲階段，每年生日提供 2,000 元補助。
	員工及子女教育獎助學金	員工在職進修大學以上學歷，獎學金 4,000~12,000 元。 員工子女就讀國中至博士班期間，每學期補助 1,500~7,000 元。
	母親節及父親節溫馨禮物	贈送康乃馨、小甜點、防疫口罩或香皂…等小物，增添溫馨氛圍。
	內推制度	鼓勵員工介紹家人、眷屬及親朋好友至公司服務，相互照顧，共同成長，名副其實落實華城一家人的理念。 團體醫療險開放眷屬加保。
	上班日舉辦旺年餐會聯歡暨摸彩活動	年度旺年餐會定期於周五中午舉辦，若活動提早結束，可提早下班。摸彩中獎率高達 48% 以上，亦提供未中獎者安慰獎 2,000 元。
回饋員工	自助福利金彈性福利	2024 年每位同仁可獲補助 5,000 元，應用於家庭旅遊、團體旅遊及健康檢查補助。
	助孕補助	因應少子女化趨勢，提供不孕症同仁補助，降低經濟上負擔，首次補助 10,000 元，再次申請，每次補助 6,000 元，至多補助五次（含首次）。
	久任員工紀念金幣	員工服務滿 10 及 20 年，於公司周年慶活動（或集會）時頒發金幣獎勵。
	員工服務滿 5 及 15 年及 30 年以上獎勵	1. 新增服務滿 5 年及 15 年員工之「High 5 同樂日、low 5 榮耀日」獎勵方案，提供員工家庭「聚餐補助券」及「旅遊機票補助券」的福利，藉以營造華城一家人擴及眷屬的歸屬感，2023/9~2024/8 為期一年。 2. 新增服務滿 30 年以上獎勵措施，每年提供價值一萬元之「匠心職人券」一張，任職愈久領得愈多。

福利措施		福利說明及績效
健康促進	安全衛生健康促進活動 包含戒煙、減重等	舉辦安全衛生健康促進活動，並提供競賽獎金鼓勵同仁參與。
	各類社團活動	補助每一社團年度活動預算 40,000 元以內經費。
	每年安排員工健康檢查	安排新進人員進行健康體檢，亦每年提供一次健康檢查。
	樂齡健康照護	提供滿 50 歲以上健康照護，每年 3,000 元可使用於健康檢查及健康保健食品。
完備設施	工廠設有免費員工餐廳及各據點餐費補助	本公司於各工廠設有員工餐廳，提供每餐 85 元（未稅）餐點，唯疫情期間餐廳改為供應便當。亦不定期供應鹹湯 / 甜湯 / 水果等點心，更於冬至時，於員工餐廳供應鹹 / 甜湯圓。
	免費員工宿舍	提供 2-3 人一室之單身宿舍，房間含 Wi-Fi 上網等服務。
	觀音二、三廠員工交通車	提供同仁上下班免費交通車往返搭乘。
	觀音二、三廠設置健身中心及觀音三廠設置卡拉 ok 室	提供同仁舒解身心壓力之休憩場所，可供休息及下班時間使用。
退休制度	舊制退休金	華城電機訂有完善地退休制度，面對適用舊制退休金族群之員工，除逐年提高提撥率外，並按月提撥員工退休準備金存入台灣銀行運用生息，以備足員工退休準備金。
	新制退休金	為保障員工權利，協助適用新制退休金之員工，每月提繳勞健保投保薪資百分之六退休金至員工個人退休金帳戶內，並辦理員工自提退休金相關作業。
	退休同仁轉任內部顧問	邀請退休員工擔任內部顧問，充分利用他們豐富的經驗和專業知識，為公司持續創造價值，在決策和培訓方面獲得寶貴的見解，還能確保知識的傳承與延續。
外籍同仁福利	招攬優秀人才	中階技術工來台與離台機票由公司負擔。
	食宿補助	2024 年以高透氣床墊取代現有的簡易床墊，提升員工住宿品質，每日伙食補助由 200 元增至 210 元。
	規劃舉辦員工旅遊活動	讓全公司的外籍同仁每年參加一日遊活動，每位同仁將獲得 2,500 元的補助金。
	設立外籍模範員工獎金制度	每年表彰表現優秀的外籍員工，提供模範員工獎金。2024 年總共頒發 19 位，每位新臺幣 2,000 元，共計發放新臺幣 38,000 元。
	晉升優秀外籍同仁	2024 年外籍員工晉升至中階技術工作職位有 6 位申請。

母性健康保護計畫

華城電機秉持家庭友善政策的理念，打造更包容與支持性的工作環境，讓員工能安心迎接人生不同階段的挑戰與成長。依據《性別工作平等法》落實相關措施，支持員工在職場與家庭間取得平衡，並保障所有同仁享有公平的育嬰留職停薪權益。我們鼓勵男性與女性員工均能善用育嬰制度，共同承擔家庭責任，營造性別平等的職場文化。凡任職滿 6 個月的員工，皆可在子女滿 3 歲前申請育嬰留職停薪，期間最長可達 2 年。在此期間，員工仍可繼續參加原有社會保險，確保權益不受影響。2024 年育嬰留停復職率 100%，顯示出華城對員工在家庭照護上的權益保障，

2024 年更響應政府政策，自年 5 月 1 日起，公司提供「按日申請」的彈性育嬰留職停薪假，讓育有 3 歲以下子女的同仁可依實際需求彈性請假，協助大家在工作與家庭間取得更好的平衡。

華城電機 2024 年育嬰留停人數統計

單位：人

	男性	女性	合計
(a) 2024 年符合育嬰留停申請資格人數	46	21	67
(b) 2024 年實際申請育嬰留停人數	2	8	10
育嬰留停申請率 b/a	4%	38%	15%
(c) 育嬰留停預計於 2024 年復職人數	2	7	9
(d) 2024 年育嬰留停實際復職人數	2	7	9
育嬰留停復職率 d/c	100%	100%	100%
(e) 2023 年育嬰留停實際復職人數	3	7	10
(f) 2023 年育嬰留停復職後持續工作一年人數	3	7	10
育嬰留停留職率 f/e	100%	100%	100%

註：(a) 以過去三年（2022-2024）曾申請產假或陪產假之員工數估算
(b) 實際留停日於 2024 年間；2024 女性二位為三歲內彈性育嬰留停申請
(c) 預計復職日於 2024 年間
(d) 預計復職日於 2024 年間且已實際復職人數
(e) 實際復職日於 2023 年
(f) 實際復職日於 2023 年且復職後在職滿一年（2023 年仍在職）

保障勞資關係

本公司無成立工會組織，係依據《勞動基準法》第 83 條，定期舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。勞資會議由勞資雙方同數代表組成，勞資會議代表任期為四年，勞方代表連選得連任，該廠人數在 100 人以上者，雙方代表人數各不得少於 5 人；100 人以下者，則至少 2 人。

當華城電機即將發生重大營運變化時，為保障員工就業權利與各項勞務條件，並將衝擊降至最低，本公司 100% 遵守《勞動基準法》第 16 條之規定，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。報告期間，本公司未發生重大營運變動之情事。

溝通管道順暢

為了促進勞資關係和諧與永續發展，使勞資雙方溝通更順暢。本公司透過各種暢通管道，包含建立透明公開且有效的多向溝通管道，以及不定期進行員工訪談等機制，了解員工的需求及期許，並積極回應其所關注議題。廣納全體員工寶貴意見。透過每三個月（每年 3、6、9、12 月）舉行一次勞資會議，並於必要時召開臨時會議；設立 FE Family 建議區及設置具安全、機密性的舉報管道：

「FE Family 建議箱」

- 官方網站：www.fortune.com.tw/tw/contact_whistle.html
- 電子信箱：fe1969@reportnow.com.tw
- 傳真：02-2964-3919
- 實體信箱：台北郵政 112-113 號信箱

人才培訓管道

華城培育中心根據公司經營計畫與員工發展需求，規劃七大訓練方向，全面提升同仁的專業能力與綜合素養。2024 年度，共統籌安排 526 小時訓練課程，累計 2,516 人次參與，並獲得 93.72% 滿意度，展現華城對人才培育的高度重視與卓越成效。2024 年度本公司每位同仁平均受訓時數為 6.6 小時。其中男性同仁平均受訓時數為 6.2 小時，女性同仁平均受訓時數為 8 小時。

除了培育中心的統籌安排，各單位亦依據年度訓練與人才培育計畫，靈活規劃多元培訓管道，確保員工能獲得最適切的學習資源，包括：

- **新人入職與職前訓練**：幫助新進員工快速適應企業文化與職場環境
- **在職與外部訓練 (On-Job & Off-Job Training)**：強化專業知識與實務技能
- **工作輪調與一人多技學習**：促進跨職能發展，提升員工適應力與競爭力
- **培育中心統籌訓練與華城企業大學**：系統化學習，培育公司之專業及管理人才
- **國外派訓**：拓展國際視野，吸收全球最新技術與管理經驗
- **管理與專業職能訓練**：強化領導力與專業深度，培養企業核心人才
- **自我成長學習**：鼓勵自主進修，營造終身學習文化

華城持續深化學習體系，結合數位轉型與個人發展需求，確保員工能夠在快速變遷的環境中持續成長，為企業創造更大價值，共同邁向卓越未來。



華城電機 2024 年依性別和職務類別區分，每名員工受訓的平均時數

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
間接人員	(a1) 報告期間實際人數	468	234	702
	(b1) 報告期間受訓的時數	2823.5	1718	4541.5
	(b1/a1) 報告期間平均受訓的時數	6.03	7.34	6.47
直接人員	(a2) 報告期間實際人數	561	31	592
	(b2) 報告期間受訓的時數	2522	134	2656
	(b2/a2) 報告期間平均受訓的時數	4.50	4.32	4.49
合計	(Q) 時數	5345.5	1852	7197.5
報告期末員工總數	(R) 人數	1029	265	1294
每名員工接受訓練的平均時數	(Q/R) 時數	5.19	6.99	5.56

華城電機 2024 年接受績效及職業發展檢核的員工百分比

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
間接人員	(A1) 報告期末員工總數	468	234	702
	(B1) 定期接受績效及職涯發展檢視的員工數	449	230	679
	(B1/A1) 百分比	95.94%	98.29%	96.72%
直接人員	(A2) 報告期末員工總數	561	31	592
	(B2) 定期接受績效及職涯發展檢視的員工數	556	30	586
	(B2/A2) 百分比	99.11%	96.77%	98.99%
合計	(A1+A2) 報告期末員工總數	1029	265	1294
	(B1+B2) 定期接受績效及職涯發展檢視的員工數	1005	260	1265
	(B1+B2) / (A1+A2) 百分比	97.67%	98.11%	97.76%

註：1. 期末員工總數為 2024 年 12 月全公司領薪人數計。
2. 定期接受績效及職涯發展檢視的員工數不含新進 2 個月以內的同仁。

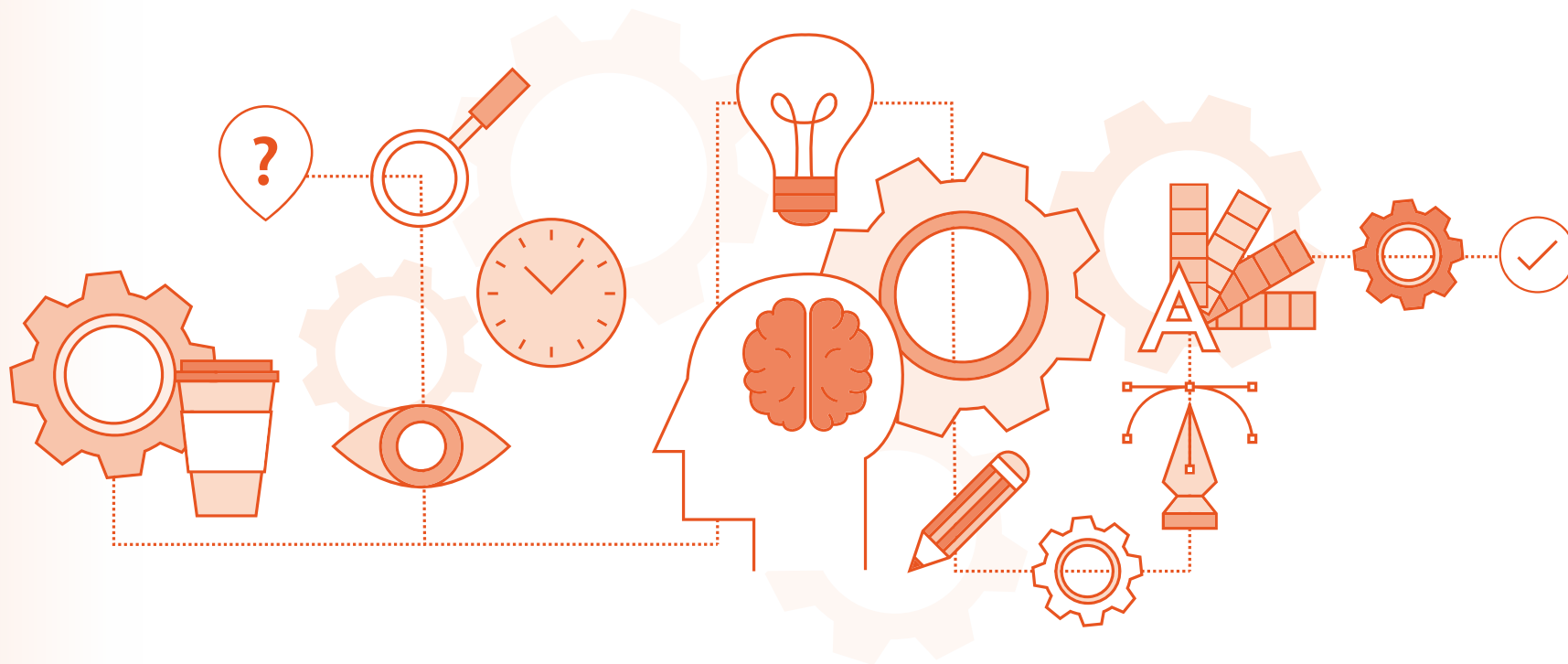
人才培育中心

華城電機於 2005 年成立培育中心，打造完整的人才發展體系，透過核心（品德）、專業（年度培訓）、管理（人才培育訓練計畫）三大面向，提升技術與經驗，並培養未來管理人才。其中，人才培育訓練計畫聚焦內部管理梯隊的發展，依職級需求進行分層訓練，各部門主管提供主管置換圖，針對潛在接班人制定培育計畫，並透過評鑑制度確保培訓成效。培育中心則整合年度計畫，優化資源配置，2024 年度培育中心以 TTQS 訓練體系連結使命、願景、經營策略、職能落差、工作需求規劃並統籌辦理六大重點訓練課程，共 76 班次、共 2,516 人次參與培育中心訓練課程。

「銀」向華城育才願景 TTQS 打造永續人才

華城電機自創立以來，始終秉持「以人為本」的理念，深信人力資本的累積是提升企業績效的關鍵。我們自 1986 年起推動全面品質管理（TQM）與品管圈（QCC），並持續強化教育訓練與人才培育，積極導入知識管理與制度建置，完善管理與製造作業流程。

近年來，公司更進一步推動人才發展品質管理系統（TTQS），確保訓練規劃與執行成效獲得精準控管。透過完善的學習型組織、員工學習護照與職能管理發展制度化，華城電機不斷提升人才培育水準。這項努力獲得肯定，繼 2022 年榮獲銅牌後，2024 年更進一步榮獲銀牌，展現公司在人才發展上的持續精進與卓越成效。



華城企業大學

華城企業大學成立於 2010 年 9 月 28 日教師節，致力實踐「築巢引鳳」計畫，鼓勵公司內的同仁跨足不同領域的在職進修，規劃「管理學院」與「機電工程學院」兩大學院，紮根技術及管理，兼顧學術理論基礎、管理實務與企業文化的經營理念，確保學以致用，培養優秀人才。

華城企業大學採學年學分制，修業期限為 2 年，每學年至少選修 12 學分（4 門課），畢業總學分數不低於 24 學分（8 門課）。成績考核分為兩個主要類別：操行（包含出勤 / 席率、學習態度）及學業成績（期中考、期末考 / 專題），並視課程需求，持續與國內大專院校、專家組織（如：工業技術研究院產業學院、電網人才學校）合作，並持續邀請到產、學界專業學者教授（中央大學、中山、中正大學等）。截至 2024 年，共培養 105 位優秀學員通過。

2024 年持續辦理第四屆華城企業大學，依不同的組織需求規劃課程，舉凡著重創新技術的理工學院，以及聚焦領導職能的管理學院，依照不同學院屬性提供合適的課程內容及設計，最大化學習成效，提升學員未來職涯發展競爭力。

理工學院

本課程規劃著重但不限於電力領域，涵蓋綠線能源工程師認證（電力系統、再生能源併網、儲能與智慧電網）、電能營運經理人班、機器聯網工程師、智慧電網資安及固態變壓器等前沿技術，確保學員掌握最新趨勢。

- 培養具備綠能技術專業的工程人才，提升能源管理與併網運作能力
- 強化電能營運決策能力，提升企業能源使用效率
- 培養智慧製造與機器聯網專業能力，推動工業自動化
- 強化智慧電網資安防禦能力，確保電力基礎設施安全
- 引領電力設備技術升級，提高電力系統穩定性與能源效率



管理學院

依據公司管理職能架構，課程規劃涵蓋策略規劃、領導力發展、行銷管理、財務決策、精實管理與智慧工廠應用等關鍵領域，並透過實務導向的學習模式，將理論與實際操作緊密結合，確保學員能將所學應用於企業經營與管理決策中，以提升整體組織效能。

- 提升企業經營決策能力，確保策略與市場需求對接
- 強化管理階層領導能力，提升組織協作效率
- 提升市場競爭力，優化品牌行銷與顧客關係管理
- 增強財務敏感度，優化資源配置與風險管理
- 提高生產效率，降低營運成本並提升競爭優勢
- 強化智慧製造能力，推動企業數位轉型



人才評鑑與獎勵機制

華城電機深知人才是企業持續成長的關鍵，因此建立完善的人才評鑑與獎勵機制，透過明確的標準與激勵措施，提升員工的職業發展動力。我們期望透過系統化的評鑑方式，不僅肯定優秀員工的貢獻，也為具潛力的人才提供成長方向，進一步強化企業競爭力，打造具吸引力的職場環境。

評鑑制度	內容	獎勵方式	2022 年	2023 年	2024 年
A 級人才 / 優秀人才評鑑制度	依職位、貢獻度、潛力評分評鑑，達標者授予 A 級人才 / 優秀人才資格	額外獎勵	69	64	A 級人才 69 人 優秀人才 88 人
傑出新人獎	入職未滿一年，通過核心職能評鑑且表現優秀	獎牌、獎金 10,000 元、榮譽假 2 天	8	7	10

註：2024 年新增優秀人才評鑑制度。

華城夢工廠

為了深化創新文化並激發員工潛能，華城特別舉辦全公司性創新活動「點子健康自己，創意成就華城——華城夢工廠」，希望透過此活動鼓勵同仁發揮創意，展現技術專業與跨部門協作的的能力，進一步推動公司發展。本次活動獲得廣大迴響，共有 24 件創新提案發表，包含 15 組團體、9 組達人，展現員工對於創新與效率提升的高度關注與積極投入。

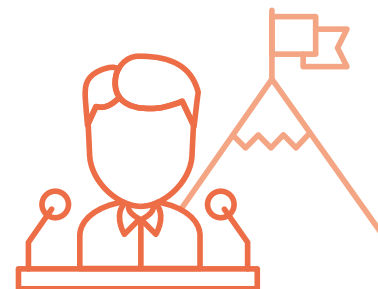
為確保創新提案能真正為公司帶來實質效益，活動特別邀請各事業單位主管組成評審團，依據技術可行性、營運價值、落地實施可能性等關鍵指標進行評估，並考量部分提案是否可納入 BSC（平衡計分卡）作為未來策略發展方向參考。此舉不僅為員工提供了一個展示創新思維的舞台，也讓優秀構想有機會與公司發展目標接軌，轉化為具體的企業競爭力。

輔導員制度

建立輔導員制度以協助新進員工融入公司文化及適應工作環境，錄取新人前會指定輔導員，輔導員於 6 個月內在入職與職前訓練中會輔導新人，且新人 6 個月內不能單獨於作業區工作，必須由輔導員陪同。2024 年輔導員訓練辦理 12 小時、14 人次的訓練。培育中心自 2023 年起辦理第一屆輔導員訓練及認證，至 2024 年底累計共 31 人通過訓練取得認證。



◀「華城夢工廠」創新提案發表會，來自各單位同仁齊聚一堂，踴躍參與並分享創新成果，現場交流熱烈、展現十足創意能量。



廠月會與合理化提案

華城電機重視員工參與與持續改善，每兩個月舉行一次廠月會，提供新進同仁自我介紹的機會，並鼓勵所有員工提出工作改善建議，以優化作業流程與工作環境。例如，2024 年已有員工建議設計固定人行道指標與路線圖，確保廠內動線清晰、安全，公司已彙整並陸續落實相關建議。

此外，公司積極推動合理化提案制度，鼓勵各單位發揮創新思維，提出具可行性的改善方案。凡提出合理化提案者，均可獲得禮券或禮品獎勵，其中生產相關提案則由生產單位負責主辦與審核，並由生管部門挑選重要提案進行後續推動。若為部門內部改善，則由部門自行評估執行可行性，並以節省的時間轉換為具體效

益，每案至少可獲得 200 元獎勵。若提案涉及跨部門合作，則需進一步向管理層報告，以確保最佳執行效果。透過此機制，華城不僅強化員工對營運優化的參與度，也提升整體生產效率與企業競爭力，未來將持續優化合理化提案制度，激勵員工提出更多創新想法，推動企業不斷進步！

透過這些活動，華城不僅強化內部創新文化，更讓員工親身參與公司未來發展的規劃，建立起跨部門合作與知識共享的機制。未來，公司將持續推動創新提案機制，並結合數位轉型、綠色永續等關鍵趨勢，鼓勵員工從日常工作中發掘突破點，共同打造更具競爭力與前瞻性的華城！

提 案 表					
提案編號:		☒ 管理與作業規定	☐ 設備		
提案日期: 2024年11月24日		☒ 工作安全衛生	☐ 產品、材料		
提案單位: 安衛部-提案人: 潘鈞宏		☒ 環境保護	☐ 其他		
承辦單位: 安衛組(三)員工代表:		別:			
提案名稱: 穿災害看板改善					
改善理由:	由於經常需要點檢和方式過於陳舊，與公司無異且上獲利收益業績不相符。				
改善辦法:	1. 藉由每位公司協助設計戶外型牌水拿查看板可，自動翻轉需零壹零日課。更可同時作為半年職安研政策之用，可謂一舉數得。 因已實施：附佐證(113年10月24日實地) ☐ 未實施:(預計 年 月 日實施)				
投入成本:	本票投入成本 44600元。(含安裝) 或(含)44600元				
預期利益:	投入總投入成本每件五萬元(金)以上視為任意委員義務				
期望值:	項目時值公司受不虧而為之。安衛部研究安衛看板之面。一同可作為半年職安研政策定分。提倡哈城職安文化，給改善後確安衛文化深植河仁之中及勝越至滿力顯現，故將投仲公司門面，也印顧客們一個新印象。				
如蒙採擇類別:	☒ 改善(已實施) ☐ 構想(對策) ☐ 問題(具有意見)				
確認本案是否受理:	☐ 受理 ☐ 不予受理 送延委員會:				
附屬事宜意見:					
決	☐ 採用 ☐ 不採用 ☐ 申請專科案 ☐ 非申請專科案 請歸結類執:				
審	()領主管核定提案評語: 點				
	獎金: _____ ()領主管簽章:				
	總幹事:				
 華成電機股份有限公司 FORTUNE ELECTRIC CO., LTD.					



▲「零災害看板安全改善」提案表

職業安全衛生

為確保員工作業安全與降低職業災害風險，本公司積極推行多項職安衛管理措施，包括定期進行環境測定、設備保養，並建置 EHS 職安衛資訊平台網站，作為資訊整合與安全管理的工具。公司已導入 ISO 45001、ISO 14001 及 ISO 50001 三大管理系統，以打造健康、安全的工作環境為目標。此外，本公司每月定期召開工安會報，鼓勵各單位自主提出安全改善提案，深化安全文化。透過安全衛生績效考核制度，採獎勵與要求並行的方式，提升各單位的工安防護意識，主動落實安全管理工作。為促進員工健康，本公司編列預算設立運動中心，並定期推動健康促進計畫，包括戒菸、減重等活動，同時搭配醫護臨場服務及健康指導，全面照顧員工身心健康。目前本公司各廠均已取得 ISO 45001 認證，並持續每年進行內部稽核及外部查核，以確保管理系統的有效運行及認證證照的持續有效性。在 2024 年皆無因為違反相關法規而受處分之情事。

2022~2024 年違反職安衛法規受罰件數

年份	2022 年	2023 年	2024 年
中壢一廠	0	0	0
觀音二廠	0	0	0
觀音三廠	0	0	0
華城重電	0	0	0
合計	0	0	0

職業安全衛生委員會

為保障員工權益，本公司依照《職業安全衛生管理辦法》法規要求，設有安全衛生委員會，安全衛生委員會成員總共 29 人，醫護人員 1 人、職業安全衛生有關之工程技術人員 1 人及部門之主管、監督、指揮人員共 14 人，其中勞工代表共 11 人，勞工代表比例大於三分之一。

安全衛生委員會的職責為透過規劃、實施、與評估及改善職安衛環境，提升安全衛生管理水準，實現安全管理目標。每月 / 年定期舉辦一次工安會報會議，會議討論主題包含：如何辨識與消除危害、風險評估、事故調查與稽核、制定與管理承攬商與供應商的稽核標準等。



職業安全衛生管理系統

華城電機致力於建置完善的職業安全衛生管理系統，確保全體員工在安全無虞的環境中工作。我們每年規劃上下半年各四小時的緊急應變演練，涵蓋消防、公共危險物品與化學品洩漏，並聘請消防隊或專業訓練機構進行指導，強化員工對消防設備操作、疏散演練及 CPR+AED 緊急救護的實戰能力。此外，我們每年制定危險作業教育訓練計畫，提升各部門的危害辨識與應變能力，確保員工能冷靜應對危險環境，進一步降低職安風險，全面強化職場安全。

職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

工作場所	員工		非員工	
	人數	比例	人數	比例
中壢一廠	453	93%	33	7%
觀音二廠	371	92%	33	8%
觀音三廠	140	81%	33	19%
華城重電	204	92%	17	8%
合計	1168	91%	116	9%

註：1. 非員工工作者的定義為其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者，常見類型為塗裝、包裝、簡易配線、環境清潔、膳食供應、警衛。
2. 人數計算係以 2024 年 12 月 31 日之當天人數。
3. 由於台北辦事處與高雄營業所主要為行政與業務單位，員工作業性質屬於低風險且未涉及高壓電氣操作、重型機具、製程作業等高風險場域，因此不納入職安衛管理人數之統計範圍內。

臨場服務 - 職醫衛教件數

年份	2022 年		2023 年		2024 年	
平均員工人數	633 人		909 人		1040 人	
醫師護理師衛教件數及比例	384 件	60.66%	503 件	55.33%	451 件	43.36%



工作者健康促進

華城電機重視員工身心健康，致力於打造平衡生活與高效工作的環境。我們成立運動中心，推行戒菸、減重等健康促進計畫，並結合醫護臨場服務，提供四大指引與健康指導。在全三廠開設心理壓力講座，由專業護理師輔導員工舒緩壓力，並透過各類健康促進活動提升整體健康水平。此外，公司積極推動無菸職場政策，建構自主管理系統，系統化推行健康措施，不僅保障員工健康，更進一步提升工作效能。



華城電機促進員工健康舉措

項目	戒菸 / 體重控制	員工運動中心
內容	於全廠區推動戒菸與體重控制計畫，由專業護理師提供健康指導與支持，並搭配血壓量測關懷訪談機制，提高自主管理動機。	設立運動中心，提供球類運動、健身設備、按摩椅與遊戲機等設施，營造放鬆與社交場域。例如：各廠分別於廠區與辦公大樓內設置運動中心，供員工下班與休息時間使用。
成效	幫助員工改善不良生活習慣，提升健康意識，打造更健康的職場環境。	提升員工身心健康，促進團隊凝聚力，打造更具活力的工作環境。

職業健康服務

為保護工作者身心健康，華城將工作場所區分為一般及高風險作業場所，聘請特約醫師或護理師每月執行兩次衛教宣導，並進行訪談與管理。中壢廠與觀音二廠皆配有專任護理師，負責提供員工健康管理、緊急醫療處置與職業健康諮詢，並協助推動健康促進計畫，確保工作環境的安全與員工的身心健康。

華城常見的職業危害類型是噪音、粉塵、有機溶劑作業，因此公司安排新進人員進行健康體檢，每年亦優於法規要求於每年 7 月實施入職滿一年之全體人員健康檢查，由臨場服務醫師和護理師執行，並將體檢報告分為四級，從二級起會安排醫師或護理師執行衛教；三級請同仁回診；四級須經醫師判定是否需調派單位以避免長期職業傷害。

除定期健康檢查，華城電機亦提供醫護臨場服務，由醫師針對今年度健康檢查十大異常項目進行健康講座，並進行員工身體組成體脂率及身體實際年齡量測，提醒大家運動即是良藥，可以多做有氧運動、阻力訓練、快走每日一萬步等提升自我健康。亦依照公司實際狀況即時調整公司醫護人力，觀二廠因應廠內同仁已超過三百人，新聘僱專任職業安全護理師一位，並由職業安全衛生醫師臨場服務 3 小時 / 月。

華城電機近三年健康管理分級情形

年份	2022 年	2023 年	2024 年
受檢人數	547	618	731
第一級健康管理者	25	28	55
第二級健康管理者	106	142	232
第三級健康管理者	84	102	123
第四級健康管理者	27	33	38

承攬商職安衛管理

華城重視承攬商的職業安全與衛生管理，並透過《1P2036 承攬商安全衛生管理作業》訂定明確規範，確保施工安全。所有進入廠區的承攬商皆必須完成 3 小時的一般安全衛生教育訓練並取得工作證，並需每年 12 月參加協議組織會議。施工期間，我們每日進行工安巡檢與督導，確保作業符合安全標準。針對違規廠商，我們採取記點與差異化管理機制，累積達標者將優先接受輔導，並可能面臨最長 3 個月的作業限制，藉此提升承攬商的安全意識與執行力，確保廠區安全無虞。

此外，公司透過安全教育宣導與輔導機制，提升承攬商與員工的安全知識，確保作業環境符合高標準的職安衛要求。我們強調危害預防與自主管理，要求承攬商識別潛在風險，並採取適當措施降低職業安全事故與環境影響。承攬商須配合公司管理體系，將合規作為供應商評選的必要條件，以確保所有合作夥伴皆能共同維護高標準的職場安全與環境責任。

我們亦在與協力廠商的合約中明訂環境、衛生與安全管理規範，要求承攬商秉持企業永續發展理念及作為，落實永續經營與綠色生產。透過這些措施，我們期望與合作夥伴攜手打造低環境衝擊、高永續價值的供應鏈，共同實踐企業社會責任與環境永續發展。

承攬商教育訓練

本公司召開年度承攬商協議組織大會，共有 80 家協力廠商共 334 人參加。會中邀請相關專業人員介紹個人防護具及重要性、領班和負責人法律責任和捲夾等職災案例，以及廠區違規案例和廠內規定與職災案例，藉此提升承攬商危害辨識能力和安全意識。

承攬商輔導件數

年份	營運據點	2022 年	2023 年	2024 年
年度協議組織會議 訓練家數	中壢一廠	41	19	23
	觀音二廠	36	24	22
	觀音三廠	22	20	21
	華城重電	35	9	14
	總計	134	72	80

年份	營運據點	2022 年	2023 年	2024 年
每年承攬商 訓練人數	中壢一廠	116	113	107
	觀音二廠	78	120	132
	觀音三廠	78	65	63
	華城重電	72	25	32
	總計	344	323	334

打造安全職場

華城電機已導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，透過環境測定和設備保養計劃，將安全理念融入企業經營的方方面面。2019 年，我們成功將三家工廠的 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統順利轉換為 ISO 45001 並獲得驗證，展現了我們對於系統化管理和持續改善的承諾。

為有效管理職安衛風險，各廠針對廠區作業，每年 11 月由各單位進行風險評估鑑別廠區危害，並於 12 月份召開風險等級會議，決定風險等級 (A/B/C/D)，風險等級為 A/B 者制定職安衛管理方案及建置重大環境考量面管制表。

危害鑑別後高風險（風險等級為 A 者）及管理方案件數

年份	2022 年	2023 年	2024 年
評估件數	2,580	3644	3616
風險等級 A 者	22	30	18
佔有比 (%)	0.85%	0.82%	0.49%
方案件數	16	21	18
完成率 (%)	100%	100%	100%

此外，為保障員工的安全防護，積極提供安全防護衣、面罩等個人防護裝備，以及執行各項檢測，並定期舉辦宣導、教育訓練活動，以降低職業災害發生的風險，確保員工的身心健康。

- **各廠區年度紅外線檢測：**每年 7~8 月由廠商蒞廠進行全廠區各單位配電盤紅外線量測事宜，以確保用電安全。
- **各廠區建築物年度安檢：**每年 7~8 月由建築師蒞臨各廠進行年度建築物安檢和申報作業，各廠檢查結果，均符合建築法規規範。
- **全廠區呼吸防護具量測：**為了確保同仁正確配戴呼吸防護具，我們與護理師合作進行了呼吸防護具的量測工作，有助於提升同仁對於呼吸防護具正確配戴方式的認識，從而維護同仁呼吸道的健康。
- 重新丈量、估價、安裝新的排煙百葉窗，以避免發生緊急狀況時無法順利排煙之風險。

職安文化形塑

華城秉持「安全第一、持續精進」的職安文化，不斷優化職業安全衛生管理，確保每位同仁都能在安全、舒適且符合人體工學的環境中工作。我們從監視系統強化、消防設施檢視、無障礙設施優化等多面向著手，持續落實企業職安承諾，提升全廠安全管理與職場舒適度。

職業安全衛生最華城來說，是企業永續經營的核心。我們將持續投入資源，優化工作安全與職場舒適度，結合數位監控、消防強化與無障礙設計，積極推動更安全、友善且符合國際標準的職安文化，確保每位同仁都能在安心的環境下專注發揮，與企業共同成長。

為加強安全監控與管理效率，華城重新檢視廠內風險區域，並進行監視系統優化與統整。守衛監控將更集中於關鍵區域，確保即時掌握異常狀況；現場作業區的攝影機將依據重點風險重新調整，提高監視覆蓋率並減少監控死角。此外，課級以上主管可透過網路 APP 即時監看關鍵區域，確保管理層能迅速回應潛在風險，提升整體作業安全性。

我們也持續檢視與升級消防安全措施，特別針對外倉及老舊倉庫加強防火規劃，確保所有儲存空間符合最新消防法規。針對較高風險區域，我們定期進行消防設備檢測與維護，並確保滅火器、消防警報系統及緊急應變設備處於最佳狀態。透過這些措施，降低火災風險，並確保突發狀況下的應變能力，為員工與廠區資產提供更高層級的防護。

除了安全管理，亦關注員工的工作環境與職場友善設施。為提升員工福祉，我們進行了餐廳更新，改善空調與異味問題，確保同仁擁有更舒適的用餐環境。此外，我們積極推動無障礙設施優化，包括增設無障礙坡道、電梯及無障礙廁所，打造更具包容性的工作環境，讓所有同仁，包括身心障礙人士，都能輕鬆、安全地使用公司設施。

提升職安文化具體措施

項目	說明	成效及影響
監視系統強化	- 監視系統統整，守衛專注關鍵區域 - 作業區鏡頭依風險重新調整 - 課級以上主管可透過 APP 即時監看	- 提高監控效率，減少風險盲點 - 強化作業安全，提升應變能力
消防防護升級	- 盤點外倉與老舊倉庫消防設備 - 補強滅火器、警報與應變設備	降低火災風險，提升緊急應變能力
工作環境優化	- 餐廳更新，改善空調與氣味 - 增設無障礙坡道、電梯、廁所	提升員工舒適度與職場包容性
指呼推動	完成多項指呼教育訓練（指呼先行、高空作業車、堆高機、吊掛作業、試驗作業）	- 提升員工安全意識與操作規範遵循度 - 減少作業風險，降低職業災害發生率 - 強化企業安全文化，促進職場安全與友善環境建構
職醫職護臨廠服務	- 廠區設置 3 台 AED，提升急救可及性 - 張貼 QR Code，員工可隨時掃描查詢 AED 貼片效期 - 提供 AED 操作教學，提升員工急救技能	- 確保 AED 設備維持最佳狀態，提高急救成功率 - 增強員工對 AED 的熟悉度與操作信心 - 縮短緊急應變時間，強化廠區安全管理



改善措施

華城持續優化設備與作業環境，確保員工與合作夥伴的健康與安全。我們持續強化職場安全與營運永續，透過設備改良與管理優化，確保員工與合作夥伴在安全的環境中作業。我們推動多項改善計畫，涵蓋生產作業、消防安全、交通管理與人員保護，落實職業安全目標，並提升工作場所的安全性與效率。以下是 2024 年我們在職業安全上的改善提案：

一、工作場域安全：

- 改善堆高機安全，增設安全帶鎖定裝置與安全鍊條，確保人員遵守正確操作方式，降低事故風險。
- 在高空作業車設置文件放置盒，提升設備檢查與人員資格管理，強化作業標準化。
- 在吊掛作業區安裝蜂鳴器與警示聲，防止人員誤入高風險區域，確保搬運安全。

二、消防與緊急應變：

- 強化 A 棟辦公區消防排煙效能，新增排煙機以提升緊急逃生安全。
- 設置高辨識度夜光型滅火器指示牌，確保緊急應變的可視性與可及性。
- 更新零災害看板，推動安全文化，提升員工風險意識，營造職安環境。

三、交通與作業場域安全：

- 在臨時停車場設置警示燈，提醒車輛與行人注意安全，降低交通事故風險。
- 為手動油壓拖板車增設防護蓋，防止異物捲入與操作傷害，提高作業安全性。



緊急應變計畫

華城努力形塑優質的職安文化，持續致力於提升廠區內的安全與衛生管理，並透過定期檢查與改善計畫，確保工作環境符合最高標準，透過消防與應變計畫的落實，定期舉辦消防演練，以強化員工的緊急應變能力，確保在火災或其他突發狀況發生時能迅速且有序地應對，確保所有員工的健康與安全。

我們透過滅火搶救演練，針對火災通報、緊急避難引導、滅火設備操作與救護應變等環節進行演練，要求各應變小組依照緊急應變計畫進行模擬演練，確保各單位能熟悉應變流程，並驗證現場消防設備的有效性。

演練結果：公司消防應變機制運作順暢，員工能夠迅速響應並有效執行應變措施。未來，我們將進一步強化消防設備的檢測及維護、應變小組協作效率及員工消防知識與實作訓練，提高緊急狀況應變能力。





工安稽核

本公司致力於提升工作環境的安全與衛生，透過定期檢查與改善計畫，確保員工的健康與作業安全。2024 年主要針對工作環境衛生與清潔、作業環境安全、交通與停車管理、勞工權益與管理、消防與應變管理進行稽核，並有效改善相關缺失。

我們將持續關注廠區內的安全衛生管理，並推動定期檢查與優化措施，以確保員工擁有健康、安全的工作環境：持續監測公共設施的衛生狀況，確保廁所清潔度維持在良好標準，並定期補充消毒用品，以提升使用者的便利性與衛生安全。強化作業環境的改善計畫，特別針對照明設備進行維護與升級，確保工作場域擁有充足光線，以降低視覺疲勞並提升作業效率。

亦定期稽核合作餐飲供應商，確保其環境衛生與食品品質均符合標準，進一步保障員工的飲食安全。同時，針對高風險作業區域，特別是吊掛作業的安全管理，我們將持續監測作業環境，並定期檢查警示燈與蜂鳴器的運作狀況，確保相關設備功能正常，降低作業風險。消防安全方面，公司將落實滅火器的定期檢驗與更換，確保所有消防設備保持最佳狀態，以提升緊急應變能力。透過這些持續性的改善計畫與監測措施，我們將確保廠區環境符合最高安全標準，為員工打造更健康、舒適且值得信賴的工作空間。

外籍移工安全輔導

華城電機致力於提供安全且友善的工作環境，並特別關注外籍移工的職業安全與培訓需求，以確保他們能夠在工作中充分理解安全規範、降低風險，並適應職場環境。我們深知語言與文化差異可能成為安全教育的障礙，因此透過多語言安全指導、圖像化教材與實地演練，幫助外籍移工更直觀地掌握職場安全要點，強化他們在日常作業中的應變能力。

此外，公司設立外籍移工安全輔導計畫，由專責團隊進行定期培訓與個別指導，內容涵蓋基本安全規範、機械操作指導、高風險作業防範與緊急應變措施，並透過案例教學與模擬演練提升學員的實際應變能力。我們也鼓勵移工透過回饋機制反映安全疑慮，確保資訊暢通，並讓管理層能即時調整輔導策略，進一步提升安全管理效能。

透過這些安全輔導措施，華城電機不僅強化外籍移工的職場安全意識，也推動多元共融的安全文化，確保所有員工皆能在平等、安全的環境下發揮專業技能，為企業與員工的永續發展共同努力。

職業安全衛生教育訓練

華城非常注重工作者的職業健康安全環境，針對新進人員皆會進行 3 小時的新人安全教育訓練；針對在職員工則以從事之作業為基礎，定期執行職安衛教育訓練，對不同單位進行緊急應變演練，演練內容針對該單位的關鍵製程、風險較高之處加以演練，以有效降低及預防後續職安衛風險。

項目	熱危害預防教育訓練	緊急應變暨 CPR + AED 培訓	急救與割傷處理訓練
說明	由臨場服務團隊為心血管疾病員工及高溫作業單位（如製三課、品保部）提供訓練，內容涵蓋熱危害預防、症狀辨識與急救措施，降低員工長時間暴露於高溫環境的風險。	教導員工正確執行 CPR（人工呼吸、胸外按壓）與 AED 操作，並學習風險評估與預防策略，確保員工在突發情況下能夠冷靜應對。	涵蓋急救基本原則、創傷處理與應變對策，確保員工具備緊急救護知識。
成效	提高員工對熱危害的認識與應對能力，確保高溫作業環境的健康安全。	提升員工應變能力，確保突發心肺急救情境能獲得即時處置，減少職場安全風險。	增強員工基本急救技能，減少因意外受傷導致的嚴重後果，提高工作場所安全性。



華城電機 2024 年度人員職安衛訓練

工作者所受訓練	2024 年度訓練課程	受訓人數	受訓總時數
一般訓練 (新進人員)	中壢一廠	94	282
	觀音二廠	78	234
	觀音三廠	25	75
	華城重電	72	216
特定訓練	堆高機操作人員回訓	36	108
	固定式起重機操作人員回訓	74	222
	急救人員在職回訓	11	33
	安全衛生業務主管回訓	5	30
	防火管理人員回訓	7	42
	職業安全衛生管理員回訓	5	60
	乙炔熔接裝置作業人員安全衛生教育訓練 (回訓)	13	39
	有害作業主管 (有機溶劑、粉塵、特殊化學及缺氧作業主管) 安全衛生在職教育訓練 (回訓)	16	96
	高架及施工購台組配作業主管安全衛生在職教育訓練 (回訓)	1	6
	消防保安監督人員 (回訓)	1	8
	緊急應變演練	62	248
	甲級空氣污染防治專責人員到職訓練	1	16
	屋頂作業主管回訓	6	36
	堆高機操作人員初訓	1	18
	固定式起重機操作人員初訓	1	38
	一般安全衛生在職教育訓練	30	90
	泰國籍吊升荷重在三公噸以上之固定式起重機 (架空型 - 地面操作) 操作人員安全衛生教育訓練 (初訓)	9	441
	ISO 14001、ISO 45001、ISO 50001 內部稽核人員訓練	30	240

職業傷害

華城主要面臨的職業危害包括夾捲、噪音、粉塵及有機溶劑作業，其中捲夾作業，如沒有進行嚴格管理將造成嚴重的職業傷害風險。本公司於廠區一旦發生職業傷害，我們會立即停止機器作業，並進行必要的緊急排除措施；同時，我們強調所有操作人員都應該密切關注機台內部情況，以最大程度地降低風險。下方表格之統計數據適用於所有工作者。

華城電機事故調查流程

事故發生	重大職業災害發生後，應立即報告安衛部及上級主管，並於 8 小時內通報當地勞動檢查機構。承攬商應於 30 分鐘內以電話通報監工單位，並依相關規定通知消防單位、醫療單位等請求支援。
事件原因追查	安衛部應於重大職業災害發生後，設置「職業災害調查處理小組」，由各單位主管或指定人員擔任召集人，並會同部門主管即赴現場勘查及查核。將「事故防範報告書」函報總經理後，3 日內召開重大職業災害調查報告審查會，由職業安全衛生業務主管擔任召集人，邀集各部門主管、勞工代表等組成，並由安衛部說明重大職業災害發生經過與事後處理。
事件檢討及改善	依據「職業災害調查處理小組」所提事件調查分析報告之改善事項，各單位應列管追蹤管制至改善完成，並全面進行檢討改善，以防止類似事件再度發生。 發生重大職業災害之現場，應拍攝存證併同調查報告送安衛部，作為教育訓練之案例教材，以防止類似事件再度發生。

華城電機近三年員工與非員工工作者可記錄職業傷害與嚴重職業傷害情形

年度	對象	總經歷 工時	輕度 職業 傷害件數	輕度 職業 傷害率	嚴重 職業 傷害件數	嚴重 職業 傷害率	死亡 人數	死亡 率	可記錄 職業 傷害件數	可記錄 職業 傷害率
2022 年	員工	1,267,850	7	5.52	0	0	0	0	7	5.52
	非員工 工作者	13,5440	0	0	0	0	0	0	0	0
2023 年	員工	1,739,790	7	4.02	0	0	0	0	7	4.02
	非員工 工作者	181,264	0	0	0	0	0	0	0	0
2024 年	員工	2,196,901	10	4.55	0	0	0	0	10	4.55
	非員工 工作者	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- 註：1. 職業災害統計基準不包含上下班「通勤災害」。
2. 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬人）以平均每日 8 小時 ×（每月進駐人數 × 每月工作日數）進行全年度數據概估。
3. 輕度職業傷害率為每 1,000,000 工時中發生輕度職業傷害的次數，計算公式為：輕度職業傷害件數 × 1,000,000 / 總工作時數，計算至小數點後二位，不四捨五入。
4. 嚴重職業傷害率（Disabling Frequency Rate, FR）為每 1,000,000 工時中發生嚴重職業傷害（不包含死亡）的次數，計算公式為：嚴重職業傷害件數 × 1,000,000 / 總工作時數；嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。
5. 可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）指每 1,000,000 工時中發生可記錄之職業傷害次數，其計算公式為：可記錄之職業傷害件數（含輕度職業傷害件數、嚴重職業傷害件數與死亡人數）× 1,000,000 / 總工作時數，計算至小數點後二位，不四捨五入。
6. 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設（適合超過 500 人的組織）。

華城電機近三年員工與非員工工作者失能傷害頻率與嚴重率統計

年份	對象	因失能傷害而損失工作日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	綜合傷害指數 (FSI)	傷害類別
2022 年	員工	39	6.68	18	0.22	吊掛手部壓傷、踏階踩空跌傷、治具夾傷、線圈壓緊裝置焊道異常人員墜落、手指備吊具夾傷
	非員工工作者	0	0	0	0	N/A
2023 年	員工	15	4.02	8.62	0.19	跨越輸送帶腳扭傷、吊掛物掉落擦撞腿部、邊坡滑倒手腕挫傷、搬物手指壓傷、高空車作業手指壓傷
	非員工工作者	0	0	0	0	N/A
2024 年	員工	19	4.55	8.64	0.20	跨越輸送帶腳扭傷、物品滑落壓傷、維修機械手指壓傷、感電、高處跌落、吊掛物晃動撞傷、出差途中車禍、高處作業滑落
	非員工工作者	0	0	0	0	N/A

註：1. 損失工作日數：無法工作天數（休息天數）；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假別
2. 失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數 × 1,000,000 ÷ 總歷經工時 (計算至小數點後二位，不四捨五入)
3. 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = (失能傷害損失日數 × 1,000,000) ÷ 總歷經工時 (取整數，不四捨五入)
4. 失能傷害之綜合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) = $\sqrt{[(FR \times SR) \div 1,000]}$ (計算至小數點後第二位，第三位四捨五入)
5. 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設 (適合超過 500 人的組織)

職業病

在華城電機的營運過程中，由於涉及重電設備的製造與維護工作，部分作業項目如焊接、噴漆、塗裝、機械加工、組裝與高壓電力測試，屬於中度至高度風險的工作類型，潛在可能造成職業病的類型包括：

- **呼吸系統疾病**：如長時間暴露於焊煙、有機溶劑或粉塵，可能造成慢性支氣管炎或肺部疾病。
- **肌肉骨骼疾病**：如重複性作業、長時間久站、搬運重物等，可能導致腰背酸痛、關節勞損、肌腱炎等人因性職業傷害。
- **聽力損失**：長期暴露於高噪音的生產線與測試設備，可能造成工業性噪音性聽損。
- **視覺疲勞與皮膚接觸風險**：長時間進行細部零件檢查或操作高溫材料亦可能造成眼睛疲勞或皮膚過敏。

然而，在華城安衛部持續推動的職安衛管理制度下，包括定期健康檢查、配發個人防護具、工作站人因改善、設立高風險作業預警及告知機制、以及針對特殊作業人員的專業教育訓練等措施，皆有效防範職業病風險。

根據 2024 年統計結果，全年度皆未發生任何職業病通報事件，職業病發生率為 0，也無經醫師診斷之人因性作業傷害案件，顯示華城在職業健康與預防管理方面落實到位。未來，華城將持續強化風險鑑別與預防機制，透過健康促進、職場改善與人因工程設計，打造更安全、健康且具備韌性的職場環境。

職業病類型	員工			非員工工作者 (承攬商)		
	案件數量	死亡人數	死亡率	案件數量	死亡人數	死亡率
呼吸系統疾病 / 肌肉骨骼疾病 / 聽力損失 / 視覺疲勞與皮膚接觸風險等	0	0	0	0	0	0

註：員工總人數係以 2024 年 12 月 31 日之員工總人數計算。

社會慈善
教育扶植
環境保育

在地連結與 社會共融

CHAPTER
6



華城電機以

“ 服務成就自己；
以愛心健康社會；
以耐心服務人群；
以熱忱美化鄉鎮 ”

為宗旨，

成立華城電機志工委員會（志委會），
以幫助桃園地區的弱勢族群為主要對象，
每年年底開會規畫隔年的活動及專案，
並由許憲樑社會福利基金會評估

提供經費，

有時也與廠商合作共同參與活動，

為求款項能被充分運用，

在執行活動前會先行訪談

及了解需求後做全面的規劃，

以擴大社會公益、善盡企業責任。



重大主題

社會公益

對應 GRI 指標

GRI 203-1

政策或承諾

致力關懷社會弱勢群體，透過許憲樑社會福利基金會及成立志工委員會（志委會）的方式，以實際行動幫助需要的群體，發揮企業力量，與社會共創永續未來。

申訴 / 溝通管道

- 華城電機志工委員會
- 許憲樑社會福利基金會秘書處

短期目標（1~2 年）：

- 規劃小童急難捐助（如孤兒院）
- 鼓勵員工主動參與協助弱勢團體
- 參加志委會舉辦之公益活動，全員每人至少參加一件 / 年

中期目標（2~5 年）：

- 每年捐送物資 1 次
- 鼓勵員工參與資助弱勢團體，資助金額達 80 萬元
- 結合協力廠商或顧客共同落實社會公益慈善活動每年至少 1 次

長期目標（5 年以上）：

- 每年捐送物資 1 次
- 鼓勵員工參與資助弱勢團體，資助金額達 100 萬元
- 持續執行許憲樑社會福利基金會並結合志委會公益慈善活動計畫，擴大回饋社會。

指標及目標

有效性追蹤機制

- 許憲樑社會福利基金會
- 志工委員會

年度行動及措施

- 2024 年慈善活動合計投入人數 822 人共 2,022 小時。
- 2024 年公益活動合計捐助 7,887 仟元。
- 植樹指標：種植超過 1,106 株植物（包含喬木與灌木）。
- 淨灘成果：清理觀音海岸垃圾，減少塑膠廢棄物對生態的影響。
- 社區環境改善：完成觀音區掃街行動，提升社區衛生品質。
- 循環經濟成效：成功回收舊鞋 568 雙、舊衣若干，減少資源浪費。
- 保育教育：與環境教育機構合作，提升員工及家屬對自然保育的認知。

華城電機志工委員會 (志委會)2024 年的環保行動涵蓋植樹、淨灘、掃街、舊物回收等具體措施，並設立環境指標來追蹤成效。此外，公司透過管理與議合機制，確保營運對社區的影響降至最低，並以公益行動來促進社區的健康與發展，展現企業永續經營的社會責任。2024 年，合計投入人數 822 人共 2,022 小時，持續為社會帶來正向影響。



公益宗旨

服務成就自己；以愛心健康社會；以耐心服務人群；以熱忱美化鄉鎮



公益主軸

社會慈善

- 華山手工藝品協助製作活動 (台中廠、台中營業課)
- 華山獨居老人年菜捐助 (電機 / 重電)
- 辦理「相對捐」活動
- 台灣尖石後山部落夢想書屋捐助 (拾耀部落)
- 喜憨兒庇護工場愛心 LOGO 餅乾認購、送愛到部落餐盒募集計畫
- 創世植物人拍背板 / 洗衣 / 烘衣機捐贈
- 預防家庭暴力及消弭性侵害捐助 (勵馨基金會)
- 0403 花蓮強震捐款
- 心路基金會 - 打氣背包社區暨就業培力計畫
- 愛盲基金會 - EYE 的練習題一視障生活重建服務計畫
- 台灣露德協會 - 弱勢愛滋感染者生命扶持計畫
- 發票勸募活動
- 創世手工藝品協助製作活動 (桃園、高雄、台北地區) 及協助街頭義賣
- 台北物資捐贈暨電鍋募集活動
- 舊鞋救命活動
- 二手衣物捐贈活動
- 台灣癌症基金會 - 弱勢癌症病友營養品補助專案
- 動物園志工活動

教育扶植

- 台北捐血活動 (配合單位：佛光會)
- 唐氏症基金會 - 偏鄉早療計畫
- 伊甸基金會身障輔具清潔維修方案
- 桃園市弱勢孩童營養午餐或食物銀行捐助
- 弱勢孩童課後輔導捐助 (公益團體小草書屋)
- 雅文兒童聽語文教基金會 - 聽覺輔具及聽檢設備經費捐款
- 三民國小排球隊啦啦隊活動暨設備捐助
- 家扶基金會 - 兒童認養
- 陽光基金會 - 燒傷顏損兒服務計畫
- 家扶基金會 - 永久認養方案
- 等家寶寶無毒水果活動
- 兒童福利聯盟文教基金會 - 弱勢兒童長假營養資助計畫 (暑假營養物資箱)
- 寰宇希望 - 關懷長期深受病痛影響的孩童
- 家扶園遊會義賣捐助及協助



環境保育

- 齊柏林基金會 - 環境教育投資計畫
- 捐助國立海洋科技博物館培育珊瑚計畫
- 舊社公園植樹種植標示牌製作
- 觀音區掃街活動
- 植樹活動
- 淨灘活動
- 桃園市政府造林活動
- 伊甸基金會 - 失能家庭或獨居長輩老舊宅修補計畫
- 社團法人台灣石虎保育協會 - 石虎保育捐助活動
- 聯合勸募 - 願景工程 - 即刻行動響應「搶救能源弱勢」
- 黑熊與穿山甲保育知識挑戰賽



2024 年公益作為

華城公益小知識：財團法人台北市許憲樑社會福利基金會

華城電機秉持創辦人許憲樑先生的社會責任精神，將「取之於社會，用之於社會」的理念融入經營，致力於提供優質產品，同時積極回饋社會。1997 年（民國 86 年），許銀碧女士成立許憲樑社會福利基金會，延續華城精神，以關懷弱勢與急難救助為核心，並與內部志委會及外部基金會合作推動公益行動。

基金會長期投入清寒獎助學金、家扶中心兒童認養 / 愛心園遊會、桃園市政府植樹活動、華山基金會年菜贊助、先天成骨不全親子關懷活動、陽光基金會桌曆義賣等活動，並贊助志委會推行之慈善公益活動，將愛心擴大傳遞，每年投入約 40~50 萬元支持公益。透過這些行動，華城電機不僅落實企業社會責任更創造企業價值，積極實踐社會共好與永續發展。



- 長期認養家扶中心兒童
- 參與齊柏林基金會推廣環境教育活動
- 長期認購陽光基金會桌曆義賣活動贈送核心顧客，本次以「如果我有魔法」為題，收錄了 12 幅燒傷及顏損孩子的畫作，帶我們看見小陽光豐富的內心世界。
- 提供獎助學金：本年度 1 位同學獲頒，為加深獲獎同學對華城電機之深入及關係更為密切，邀請獲獎同學參與公司重要會議並分享對華城電機之認識及自我學習生涯之期許。
- 本基金會結合志委會共同參與家扶中心年度親子愛心園遊會。
- 本基金會結合志委會每年共同協辦參與桃園市政府植樹活動
- 長期支持先天性成骨不全症關懷協會之成骨不全症者及家長休閒體驗活動「走出角落、迎向陽光」- 慢活澎湖遊
- 參與聯合勸募 - 願景工程 - 即刻行動響應「搶救能源弱勢」
- 參與喜憨兒送愛到部落餐盒募集活動
- 贊助雅文兒童聽語文教基金會 - 聽覺輔具及聽檢設備
- 長期贊助華山基金會獨居年長者年菜活動



社會慈善

120

華城電機股份有限公司 2024 永續報告書

家扶園遊會義賣 給弱勢兒童一個大擁抱

華城積極落實企業永續發展，協辦家扶中心在新勢公園舉辦的園遊會義賣活動，共有 24 位志工全心投入協助活動籌備、維持現場秩序，確保順利進行。除了志工服務，許憲樑基金會亦捐贈 13 萬元，幫助家扶中心持續推動兒童關懷計畫；觀二廠同仁則主動提供義賣物資，最終募得新臺幣 14,390 元，進一步支持兒童教育與生活需求。

即便活動當天細雨不斷，我們的志工同仁們仍保有熱情積極奉獻，讓整場活動充滿溫暖，也讓社會大眾更加關注兒童福祉與公平教育的重要性。特別的是，華城為強化志工形象與團隊凝聚力，2024 年更特別設計全新志工背心，在活動中首次亮相，象徵華城電機對長期公益行動的承諾及資源投入。未來我們將持續深化國內弱勢兒童議題，出一份力以創造更包容、更具關懷的永續社會。



花蓮賑災捐款

2024 年 4 月 3 日上午 7 時 58 分，台灣東部發生芮氏規模 7.2 強震，大地劇烈搖晃，花蓮市區的大樓傾斜倒塌，沿海與山區道路斷裂，家園瞬間變成危樓。花蓮縣政府緊急啟動安置計畫，各界紛紛伸出援手，為災民提供棲身之地與生活物資，期盼能讓家園重回穩定。

在這場突如其來的災難中，華城電機不只是旁觀者，而是行動者。我們迅速響應，捐款支援震災救助，共捐贈新臺幣 200 萬元，為受影響的家庭送上關懷與希望。我們深知，災後重建不僅是修復倒塌的建築，更是協助人們重建生活、重拾安全感。因此，我們與社會各界攜手，以實際行動

支援花蓮，共同為災區帶來更多溫暖與力量。華城電機將持續發揮企業影響力，投入永續行動，確保每個需要幫助的人都能感受到社會的支持，讓花蓮在愛與關懷中堅強重生。





愛心循環社會 二手衣物及舊鞋捐贈

華城志工委員會積極響應二手衣物與舊鞋捐贈行動，透過資源再利用，為環境永續與弱勢群體提供實質幫助，不僅減少廢棄物，延長物資使用壽命，更透過公益行動，讓愛心傳遞到最需要的地方。

此次捐贈計畫獲得來自各廠同仁的踴躍響應，報名名額短短兩分鐘即額滿，展現華城電機內部強大的社會責任意識與行動力。在舊衣捐贈活動中，透過伊甸社會福利基金會，我們將乾淨且可再穿著的衣物送往有需要的社福機構，為弱勢家庭提供溫暖與支持。同時，舊鞋捐贈計畫則攜手舊鞋救命國際基督關懷協會，將篩選出的 568 雙鞋送往非洲經濟困難地區，為當地居民提供基本生活所需，也減少鞋類廢棄物的環境負擔。

我們藉由透過物資流轉減少浪費，同時確保資源公平分配。從物資整理到運輸，每位志工皆以熱忱與責任感投入其中，不僅深化企業社會責任，更透過實際行動落實資源再利用、環境保護與社會關懷的核心價值。

癌友營養補充計劃

在健康照護與社會公平日益受到重視的時代，癌症患者的營養獲取不應成為經濟條件的限制。華城志委會秉持健康平權與社會關懷的理念，捐款支持台灣癌症基金會，協助低收入及中低收入家庭的癌症患者獲得必要的營養補充，以維持治療穩定性並提升生活品質。

營養不僅影響個人健康，更攸關醫療資源分配與社會發展。癌症患者因治療導致食慾不振、體力下降，若營養不足，可能影響治療效果並加重醫療負擔。本次專款用於 8 歲以上正在接受癌症治療的患者，確保其獲得足夠營養，減少健康不平等的影響，強化疾病復原能力，減緩社會與家庭照護壓力。

華城電機相信，企業應成為促進社會健康的推動者，透過資源投入，不僅改善個體的健康狀況，也推動社會對健康公平的重視，未來將持續與公益組織合作，推動更完善的健康支持網絡，確保每個人都能擁有追求健康的機會，共創更具韌性的社會。



教育扶植

人才培育計畫 扎根院校永續力

華城電機長期致力於培育電力人才，深信人才發展是企業永續經營與產業創新核心驅動力。2024 年，我們透過一系列人才培育計畫，積極推動產學合作，將學術研究與產業需求緊密結合，為電力領域注入新能量，確保技術傳承與創新能夠持續推進。

我們與多所學術機構建立合作關係（台灣大學、中央大學、中原大學、元智大學、健行科大），開展學子實習計畫，讓年輕學子能夠在真實的產業環境中學習，縮短學用落差，為未來的電力產業發展奠定穩固基礎。透過專業培訓與實作經驗，華城電機不僅強化內部技術傳承，更促進產業升級，讓新技術、新思維能夠順利融入企業營運。此外，為了提升學習效能，我們導入數位學習平台，透過微課程與線上教育，使教育資源更加普及，讓知識傳遞不受時間與空間的限制。

除了技術培育，我們也關注電力知識的社會普及，透過校園巡講與親子探索營等活動，讓更多人了解電力產業的發展與重要性，進而提升大眾對於能源議題的關注與支持。2024 年攜手電網人才發展聯盟（工研院電網辦公室）共同推動校園巡迴講座，由華城執行長室能源管理系統開發中心邱威睿經理擔任講師，以技術專業為基礎，深入分享公司當前重點發展的核心項目 - 綠能與能源管理系統的實務應用。

展望未來，華城將持續深耕教育資源，擴大與學界的合作，強化技術創新與數位化學習環境，打造專業且具前瞻性的電力人才生態系，確保產業能夠因應未來挑戰，穩健邁向智慧與永續發展的目標。

2024 年度產學合作亮點專案：

- 中原 / 元智 / 健行暑期實習結合青年職場實習計畫，2024 年 3 位實習生有 1 位入圍參加成果分享競賽，入圍學生佔 33%，並有 1 位實習成果發表得獎。
- 中原 / 健行學期或學年實習：學習結束後有 3 位留任並轉正職，畢業後與職場無縫接軌。
- 健行科技大學產學攜手專班：2024 年總共 3 位。
- 頂大實習計畫（台大引路人及中央大學）：2024 年實習生共 2 位。



產學技術合作 開創新局

華城 2024 年以優化電力系統與提升能源使用效率為主軸，與各大專院校開展產學合作，以推動產業永續發展。我們與中原大學展開「電力線人力配置研究計畫」，透過科學化分析評估人力配置對電力線建置與維運的影響，確保人力資源能夠有效調度，提升施工效率與安全性，並為未來電力基礎建設提供更精準的管理模式。也在工廠節能方面與中原大學共同推動「烘乾製程優化計畫」，透過設備與流程改進，進一步提升能源使用效率。

我們也與淡江大學合作，對節能成果進行數據驗證，確認改善後的設備每日可節省 1,200 度電，顯示出顯著的節能成效。透過第三方學術機構的驗證，不僅確保節能數據的可靠性，也為未來工廠的節能措施提供具體參考，落實能源管理最佳實踐。

透過與學術機構的聯手合作，我們不僅提升內部作業效率，更將技術創新應用於電力產業，為能源永續發展提供科學支持，確保企業在智慧電力與低碳轉型的道路上穩健前行。未來華城將持續深化產學合作量能，推動更高效的電力管理與節能技術，為電力產業創造更永續的價值。

攜手抬耀部落 支持偏鄉教育

位於新竹尖石後山，海拔約 1,700 公尺的抬耀部落，是一座遠離城市喧囂的泰雅族聚落，長期面臨醫療與教育資源不足的挑戰。華城透過志工委員會的深入了解發現，抬耀部落除了依靠深山農產品自籌經費，也迫切需要企業的社會資源挹注，以提供更穩定的醫療與教育支持。

部落內的「夢想書屋」是由當地的素英婆婆發起，她希望透過閱讀改變孩子們的未來，於是將自己的住所開放三分之一空間作為部落書屋，讓孩子們擁有安靜學習的環境。華城與夢想書屋協會展開合作聯繫，協助書屋改善基礎設施，也希望透過這個平台灑下閱讀的種子，讓部落的孩子們擁有更多學習與成長的機會，攜手打造更具永續性的偏鄉教育支持體系。

感謝有您

上學是部落孩子最簡單的夢想
閱讀是翻轉城鄉差距最好的利器
部落孩子的未來是書屋改建的緣由
謝謝您用行動支持陪伴我們
一起扛起夢想的重量

感謝 華城電機股份有限公司

MHWAY SIMU KWAKASME SIMU INLUWANG LAGE MPAN KWARA
TAYAKBLOAY SIMU MHWAY NA YABA UTUK KAYAL
感謝你們大家，對抬耀部落小朋友的用心，
願上學就讀快樂你們。

臺灣尖石後山部落夢想書屋協會

執行長：詹清和



風和日麗天 中華民國 113 年 05 月 20 日

環境保育

環境保護行動派 淨灘植樹全都來

華城電機力倡永續發展，以行動積極推動環境保護，透過植樹、淨灘及掃街等行動，提升環境品質，促進員工與社區的環保意識，展現華城在永續作為上的積極投入，持續為環境保護與社會發展貢獻力量。我們響應桃園市政府「植樹月」活動，於桃園市種植 6 株喬木及 1,100 株灌木，並發放 1,300 株梔子花苗，鼓勵市民參與城市綠化，提升碳吸收能力，降低城市總體碳排量。

於桃園觀音參與桃竹竹苗四縣市聯合淨灘行動，動員 150 名志工及家屬，清理海灘垃圾數百公斤，特別針對塑膠瓶、寶特瓶蓋、保麗龍等非生物可分解廢棄物，以減少海洋污染，恢復沿岸生態環境。透過現場環境教育，提升參與者對減塑重要性的認識，強化企業環境責任。亦於桃園觀音工業區舉辦掃街環保行動，動員 51 名志工，清掃街道、公園及公共場所，提升當地環境整潔度，並與社區合作推動環保意識，促進企業與居民的良好互動，落實企業公民責任。





守護台灣石虎 支持在地保育行動

華城深知生物多樣性對生態平衡與企業永續發展的重要性，因此在 2024 年 7 月捐助社團法人台灣石虎保育協會，支持石虎保育與研究工作，期望為台灣瀕危物種的生存盡一份心力。

根據行政院農業委員會特有生物研究保育中心 2017 年公佈的台灣陸域哺乳類動物紅皮書，石虎已被列為國家瀕危野生動物。為減少石虎因棲地破壞與人類活動而遭受的傷亡，台灣石虎保育協會積極推動各項保育措施，包括協助農戶設置防護圍網、宣導人與石虎的友善共存機制，以及經營「石虎家衛衝突友善防治」社群平台，提升大眾對石虎保育的認識與支持。

華城認為，成功的保育行動離不開社會大眾的認同與參與，因此，我們鼓勵企業員工與社會大眾共同關注石虎議題，支持保育教育與社區協作，讓更多利害關係人理解石虎保育的重要性。未來，華城將持續推動生物多樣性保育行動，與在地生態組織攜手合作，致力於打造人與野生動物共存的永續環境。



倡議能源平等社會 捐款「搶救能源弱勢」活動

能源獲取與利用不僅影響個人生活品質，更攸關社會公平與永續發展，身為綠能產業的一員，華城始終秉持能源技術發展與社會責任並行的理念，透過志工委員會與許憲樑社福基金會共同捐款，響應聯合勸募「搶救能源弱勢」活動，捐助新臺幣 10 萬元，幫助因能源資源不足而陷入生活困境的家庭。期望透過這次行動，喚起更多人對能源議題的關注，促進更公平與永續的能源分配。

這次捐款讓我們更加體會到，企業的影響力不僅來自於技術與資金的投入，更來自於對社會意識的提升與行動的實踐。未來，華城電機將持續參與能源公益行動，結合專業技術與產業資源，為弱勢群體提供更穩定的能源支持，並攜手社會各界，共同打造一個包容性更高、能源更公平、環境更永續的未來。



環境教育倡議 贊助齊柏林基金會

華城深信環境教育是氣候變遷、土地保育、生物多樣性保護等永續發展議題的根本解方，唯有透過長期的教育與意識提升，才能真正改變未來。志委會響應環境永續議題，捐款支持致力於透過影像紀錄與教育推廣台灣環境的「看見・齊柏林基金會」，助力其長期推動的環境教育計畫。

該基金會打造了「齊柏林空間」，成為學童的環境教育基地，五年內已吸引超過 10,000 名學生參訪，透過影片、展覽與沉浸式體驗，讓孩子們從「看見台灣」開始，深刻認識自然資源與土地的重要性。此外，基金會更走遍全台 22 個縣市，將珍貴的航拍影像與環境故事帶進校園，透過影像與真實案例，使學生理解環境變遷的影響，並從小培養守護環境的意識，讓環境教育不僅停留在課本，更能深植於心。我們期待，透過這樣的努力，在未來 20 年、30 年後，這片美麗的土地依然青山綠水，世世代代都能持續享有豐富的自然資源。



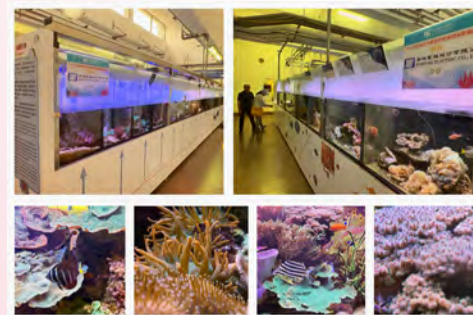
華城電機攜手國立海科館推動珊瑚復育 展現守護海洋生物多樣性的企業承諾

面對全球氣候變遷加劇的威脅，聯合國研究指出，一旦地球平均氣溫上升超過 1.5°C，全球高達 70% 至 90% 的珊瑚礁將面臨滅絕危機，四分之一的海洋物種也可能因此失去棲地。身為企業公民的一員，華城電機積極響應生物多樣性保育行動，展現對永續發展的具體承諾。

2023 年，華城電機與國立海洋科技博物館正式簽署合作協議，投入新臺幣 80 萬元捐款，用於支持珊瑚復育計畫。此次合作不僅代表企業對海洋環境的關懷與投入，更是以實際行動參與守護生態的前線。

潮境保種中心根據國際自然保護聯盟 (IUCN) 所列之瀕危與易受害珊瑚名錄，訂定保存多種指標性珊瑚物種為目標。華城電機認養館內的珊瑚礁生態展示缸，協力保育多樣性珊瑚，包括菊珊瑚 (Favites sp.)、腦紋珊瑚 (Platygyra sp.)、圓冠珊瑚 (Cynarina lacrymalis)、皮軟珊瑚屬 (Briareum sp.)、真葉珊瑚屬 (Euphyllia sp.)、萼形柱珊瑚 Stylophora pistillata 及蕈珊瑚 (Fungia sp.) 等，積極參與國內海洋物種保育支持。

華城電機亦考量員工福祉，特別規劃福利措施。員工憑識別證參觀國立海洋科技博物館，可享受專屬優惠折扣，兼顧育教與樂趣，實踐企業社會責任，讓永續理念深入每一位員工的日常生活。華城電機未來將持續關注氣候變遷議題，深化與各界的合作夥伴關係，為保育海洋環境與生物多樣性貢獻心力，共創生生不息的綠色未來。



▲華城電機與國立海科館推動珊瑚復育展示區

附錄

GRI 準則索引

使用聲明	華城電機股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的內容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於報告書	P.17
		關於華城電機	P.29
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	P.17
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	P.17
GRI 2-4	資訊重編	經濟績效	P.44
		溫室氣體排放	P.79
		空氣污染防治	P.78
GRI 2-5	外部保證／確信	關於報告書	P.17
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	永續供應鏈	P.64
GRI 2-7	員工	注重人權的職場	P.87
GRI 2-8	非員工的工作者	注重人權的職場	P.87
GRI 2-9	治理結構及組成	公司治理政策與方針	P.50

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	公司治理政策與方針	P.50
GRI 2-11	最高治理單位的主席	公司治理政策與方針	P.50
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	風險管理	P.57
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	風險管理	P.57
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書	P.17
GRI 2-15	利益衝突	公司治理政策與方針	P.50
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	風險管理	P.57
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	公司治理政策與方針	P.50
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	公司治理政策與方針	P.50
GRI 2-19	薪酬政策	公司治理政策與方針	P.50
GRI 2-20	薪酬決定流程	功能性委員會	P.53
GRI 2-21	年度總薪酬比率	薪酬與福利	P.93
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	關於華城電機	P.29
GRI 2-23	政策承諾	注重人權的職場	P.87
GRI 2-24	納入政策承諾	誠信經營	P.57
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	誠信經營	P.57
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	保障勞資關係	P.98
GRI 2-27	法規遵循	誠信經營	P.57
GRI 2-28	公協會的會員資格	參與外部組織	P.47
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人與重大議題鑑別	P.19
GRI 2-30	團體協約	保障勞資關係	P.98

重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	利害關係人與重大議題鑑別	P.19
GRI 3-2	重大主題列表	利害關係人與重大議題鑑別	P.19
GRI 3-3	重大主題管理	利害關係人與重大議題鑑別	P.19

經營績效			
揭露項目編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 1 全球卓越重電品牌	P.26
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	P.44
GRI 201-4	取自政府之財務補助	經濟績效	P.44

產品品質與安全			
揭露項目編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 1 全球卓越重電品牌	P.26
自訂主題	-	產品品質與安全	P.38

誠信經營			
揭露項目編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 2 穩健治理與永續經營	P.48
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	誠信經營	P.57
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信經營	P.57
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	誠信經營	P.57
GRI 206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	誠信經營	P.57

顧客服務			
揭露項目編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 3 夥伴共榮的供應鏈管理	P.62
自訂主題	-	讓顧客滿意的服務	P.68

人才培育與招募			
揭露項目編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 5 以人為本的幸福職場	P.84
GRI 401-1	新進員工和離職員工	注重人權的職場	P.87
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人才培訓管道	P.98
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案數	人才培訓管道	P.98
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	人才培訓管道	P.98

職業健康與安全			
揭露項目編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 5 以人為本的幸福職場	P.84
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生	P.104
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	工作者健康促進	P.106
GRI 403-3	職業健康服務	工作者健康促進	P.106
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全衛生	P.104
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	打造安全職場	P.108
GRI 403-6	工作者健康促進	工作者健康促進	P.106
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	承攬商職安衛管理	P.107
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全衛生	P.104
GRI 403-9	職業傷害	打造安全職場	P.108
GRI 403-10	職業病	打造安全職場	P.108
職場平等與多元化			
揭露項目編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 5 以人為本的幸福職場	P.84
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	公司治理政策與方針 注重人權的職場	P.50 P.87
GRI 405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	薪酬與福利	P.93
社會公益			
揭露項目編號	揭露項目標題	對應章節	頁碼
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 6 在地連結與社會共融	P.116
GRI 203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	Chapter 6 在地連結與社會共融	P.116

一般主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	氣候變遷的風險及機會	P.71
GRI 202：市場地位 2016			
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	薪酬與福利	P.93
GRI 204：採購實務 2016			
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	永續供應鏈	P.64
GRI 207：稅務 2019			
GRI 207-1	稅務方針	經濟績效	P.44
GRI 207-2	稅務治理、管控與風險管理	經濟績效	P.44
GRI 207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	經濟績效	P.44
GRI 302：能源 2016			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	能源管理	P.75
GRI 302-3	能源密集度	能源管理	P.75
GRI 302-4	減少能源消耗	能源管理	P.75
GRI 302-5	降低產品和服務的能源需求	能源管理	P.75
GRI 303：水與放流水 2018			
GRI 303-1	共享水資源之相互影響	水資源管理	P.79
GRI 303-2	與排水相關衝擊的管理	水資源管理	P.79
GRI 303-3	取水量	水資源管理	P.79
GRI 303-4	排水量	水資源管理	P.79
GRI 303-5	耗水量	水資源管理	P.79

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 305：排放 2016			
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	能源管理	P.75
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	能源管理	P.75
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	能源管理	P.75
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	空氣污染防治	P.78
GRI 305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	生產過程無產生 ODS 氣體	-
GRI 305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	空氣污染防治	P.78
GRI 306：廢棄物 2020			
GRI 306-3	廢棄物的產生	廢棄物管理	P.81
GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物管理	P.81
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	廢棄物管理	P.81
GRI 308：供應商環境評估 2016			
GRI 308-1	採用環境標準篩選新供應商	供應商管理	P.66
GRI 308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	無相關情事	-
GRI 406：不歧視 2016			
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	無相關情事	-
GRI 408：童工 2016			
GRI 408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	注重人權的職場 供應商管理	P.87 P.66
GRI 409：強迫或強迫勞動 2016			
GRI 409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	注重人權的職場 供應商管理	P.87 P.66
GRI 414：供應商社會評估 2016			
GRI 414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應商管理	P.66
GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	無相關情事	-

上市上櫃公司氣候相關資訊

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項次	項目	執行情形
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	已揭露，請參閱本報告書「 氣候變遷的風險與機會 」章節。
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	無使用情境分析。
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	無制定因應管理氣候相關風險之轉型計畫。
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	無制定內部碳定價。
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	已揭露，請參閱本報告書「 氣候變遷的風險與機會 」章節。
9	溫室氣體盤查及確信情形	請參閱下表「溫室氣體盤查及確信情形」

溫室氣體盤查及確信情形

本公司基本資料

■ 資本額未達 50 億元之公司，依上市櫃公司永續發展路徑圖規定，需於 2026 年前完成個體公司盤查，本年度為自願盤查揭露。

範疇一	總排放量 (tCO ₂ e)	密集度 (tCO ₂ e/ 百萬元)	確信機構	確信情形說明
華城電機股份有限公司	24,589.3000	1.1020	立恩威國際驗證公司	於 2025 年 5-6 月進行

範疇二	總排放量 (tCO ₂ e)	密集度 (tCO ₂ e/ 百萬元)	確信機構	確信情形說明
華城電機股份有限公司	9,860.3850	0.4420	立恩威國際驗證公司	於 2025 年 5-6 月進行

SASB 揭露指標—電機電子設備與零件 (Electrical & Electronic Equipment)

主題	指標編號	會計指標	類別	測量單位	回應
能源管理	RT-EE-130a.1	(1) 消耗的總能源 (2) 電網電力百分比 (3) 可再生能源百分比	定量	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	(1) 78,788.09917 GJ (2) 94.6% (3) 0%
有害廢棄物管理	RT-EE-150a.1	(1) 有害事業廢棄物生產總量 (噸) (2) 可回收百分比 (%)	定量	公噸 (t)、百分比 (%)	無有害廢棄物 無有害廢棄物，0%
	RT-EE-150a.2	(1) 可報導之洩漏事件 (件) (2) 回收量	定量	數量、公斤 (kg)	無發生過廢棄物洩漏事件 無有害廢棄物，0 公斤
產品安全	RT-EE-250a.1	產品召回數量	定量	數量	0 次
	RT-EE-250a.2	發出召回總數量因產品安全相關法律訴訟造成之財損	定量	新臺幣	0 元
產品生命週期管理	RT-EE-410a.1	符合 IEC 62474 標準產品收入之百分比 (%)	定量	按收入計算的百分比 (%)	不適用
	RT-EE-410a.2	符合能源效率標準產品收入之百分比 (%)	定量	按收入計算的百分比 (%)	不適用
	RT-EE-410a.3	再生能源相關和能源效率相關產品的收入	定量	新臺幣	暫無統計數據
原物料來源	RT-EE-440a.1	對原物料會有的風險做策略性說明	討論與分析	不適用	詳見 供應商風險評估與應對
商業道德	RT-EE-510a.1	說明針對賄賂、貪腐及反競爭行為的策略作為	討論與分析	不適用	詳見 誠信經營
	RT-EE-510a.2	因貪腐及賄賂相關之法律訴訟造成的財損	定量	新臺幣	0 元
	RT-EE-510a.3	因反競爭行為相關之法律訴訟造成的財損	定量	新臺幣	0 元

活動指標	指標編號	類別	測量單位	回應
生產數量，按產品類別劃分	RT-EE-000.A	定量	數量	詳見 經濟績效 (1) 變壓器 17,831,235 KVA (2) 配電盤 77 套 (3) 配電器材 2,084 具
員工人數	RT-EE-000.B	定量	數量	1294 人

獨立保證意見聲明書

136



獨立保證意見聲明書

華城電機股份有限公司 2024 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項保證工作由「法國標準協會」亞太公司「法標國際認證股份有限公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法標國際認證股份有限公司（以下簡稱法標）與華城電機股份有限公司（以下簡稱華城電機）為相互獨立的實體，法標除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入華城電機永續報告書之準備過程。

責任

華城電機負責按所宣告之永續報導準則，在永續報告書中對臺灣營運據點的經濟（財務資訊包括海外據點）、環境與社會面向之營運活動與績效進行報導。

法標負責按所描述的範圍與方法，為華城電機及其利害關係人提供一份獨立保證意見聲明書，本聲明書僅供華城電機使用，不對其他用途負責。

範圍與標準

華城電機與法標協議的保證範圍包括：

1. 保證作業範圍與「華城電機股份有限公司2024年永續報告書」揭露範疇一致。
2. 法標依據AA1000保證標準(v3)之第一應用類型進行保證作業，審查與評估華城電機遵循AA1000當責性原則(2018)的符合程度。
3. 保證作業包括審查與評估華城電機的相關流程、系統與管制及可取得之績效資訊，以及下列報導準則遵循的情況：
 - GRI永續報導準則

方法

- 報告書採用依循 GRI 永續報導準則進行報導，對報告書內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行審查。
- 查證團隊與相關人員進行訪談，確認利害關係人的溝通與回應機制與重大主題決策流程等，然而，並不直接接觸外部利害關係人。
- 與報告書編制相關的所有文件、數據和資訊由查證團隊與相關人員的訪談進行查核。
- 基於抽樣計畫，審查組織產出、蒐集與管理報告書中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 藉由訪談各組負責人員，檢驗與審視相關的文件、資料與資訊，評估報告書內容之支持性素材與證據來源合理。

結論

◆ AA1000當責性原則

包容性

華城電機已建立多元且廣泛的利害關係人議合機制，辨識並理解利害關係人關注的重要議題，



並廣泛納入各方意見。報告書中揭露涵蓋經濟、環境、社會與治理等面向的資訊，展現該組織在包容性的具體實踐。

重大性

華城電機已建立流程來收集、分析與鑑別與其永續發展相關的議題。該報告書中已展現所規劃與實施的重大性分析與決策結果，並藉以排序與回應各項重大主題。未來可持續精進其決策流程，以合理與均衡地決策出重大議題與進行管理。

回應性

華城電機已在報告書中揭露經濟、治理、環境與社會的資訊，使利害關係人得以對該公司的治理與管理績效進行了解。藉由導入國際發展趨勢的報導準則，充分展現組織能以滿足利害關係人關注與期望的方式進行回應。

衝擊性

華城電機已對其營運過程中對整體環境產生之衝擊，提供必要的資源進行監控與量測。在報告書中已揭露所辨識的各項衝擊與管理措施，藉由定性與定量指標呈現衝擊的管理績效，提供充分資訊供利害關係人了解該組織的永續作為。

◆ GRI永續報導準則

基於審查的結果，確認報告書中一般揭露與特定主題揭露及重大主題管理揭露等，已遵循GRI永續報導準則之要求。未來可持續提供資源，並擴展對各營運據點進行資訊收集與揭露，提供充分且具完整脈絡的資訊給利害關係人。

意見聲明

法標依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證準則。我們認為就華城電機所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，對該組織遵循的全球永續性報導準則的情況出具聲明。我們總結「華城電機股份有限公司2024年永續報告書」內容，對於華城電機的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關華城電機在2024年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確地呈現。

保證等級

依據AA1000保證標準(v3)，我們謹依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中度保證等級。

以上，謹代表「法國標準協會」



AA1000
Licensed Report
000-84/V3-ODTL1

August Tsai

認證與評鑑部門 理事

2025年06月13日

查證團隊：唐正豪(主導查證員)、陳中本(查證員)、林凌騰(查證員)

法標國際認證股份有限公司— 臺灣桃園市桃園區中平路 102 號 20 樓之 2

電話：+886 3 220 0066，傳真：+886 3 220 7889

網址 <https://international.afnor.com/en/>



華城電機股份有限公司

Fortune Electric Co., Ltd.

| 總公司 | 320 桃園市中壢區吉林路 10 號
| 電 話 | 02-2704-7001
| 網 址 | www.fortune.com.tw